

COORDINATEUR(TRICE) DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICES

Contexte :

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, **13 millions de Français demeurent éloignés du numérique**. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'investissement historique en faveur de l'inclusion numérique dans France Relance.

250 millions d'euros sont mobilisés afin de proposer une solution d'accompagnement au numérique à tous les Français, en cohérence avec leurs besoins et en proximité de chez eux.

Cette nouvelle enveloppe permet de porter un coup d'accélérateur aux initiatives en faveur de l'inclusion numérique mises en œuvre depuis 2017 dans **une démarche partenariale avec les collectivités territoriales, les acteurs de l'inclusion numérique et les entreprises**.

L'axe principal de ce plan est **le recrutement, la formation et le déploiement de 4 000 Conseillers Numériques France Services** proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français. Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétence numérique.

Pour en savoir plus sur le dispositif des conseillers numériques, vous pouvez consulter le site <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>

Dans le cadre de ce dispositif, Vendée Numérique recrute un(une) coordinateur(trice) des conseillers numériques pour animer ce réseau en Vendée

Employeur (intitulé et adresse) : GIP Vendée Numérique

Adresse des bureaux : 123 Boulevard Louis Blanc, La Roch Sur Yon (85)

Adresse postale : 40 rue du Maréchal Foch – 85923 La Roche sur Yon cedex 09

Date de prise de poste souhaitée : août/septembre 2021

Date limite de candidature : 31 juillet 2021

Type d'emploi : Emploi permanent (CDI) et/ou Mise à disposition (fonctionnaire territorial)

Nombre de poste(s) : 1

Intitulé de l'offre :

Coordinateur(trice) et animateur(trice) des Conseillers Numérique France Service sur le Département de la Vendée.

Description de l'emploi:

Vendée Numérique est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui réunit le Département de la Vendée et le Syndicat d'Énergie de la Vendée (SyDEV). Ce GIP est chargé de déployer le Très Haut Débit (fibre optique) sur le Département. Il dispose également de la compétence « *connaissance et appropriation des usages et services numériques* ».

Le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à ses droits. Il convient d'accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent. Sur une durée de 2 ans, l'État finance la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques.

Plus précisément, sur la Vendée dans le cadre de cet emploi, **il s'agit d'impulser, de coordonner et d'animer le travail de terrain fait par les conseillers numérique France Service et par les structures d'accueil** (une trentaine de structures à ce jour).

Missions principales :

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, le(la) **coordinateur(trice) des Conseillers Numérique France Services** a pour missions de :

- animer le réseau des conseillers numérique France Services : les informer sur les outils pédagogiques, recueillir leurs attentes sur la pédagogie, sur la façon d'aborder et de toucher les publics visés, recueillir les bonnes pratiques des conseillers pour établir un guide des bonnes pratiques, animer le réseau par des réunions d'échanges, proposer des interventions d'experts, la présentation d'études ...la mission des conseillers numériques étant de :
 - Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.
 - Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.)
 - Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.)
- animer les structures d'accueil des conseillers numériques : animer le réseau des structures d'accueil, répondre à leurs attentes d'outils pédagogiques, être force de proposition pour renforcer la couverture territoriale, sensibiliser les secteurs dépourvus de conseillers, proposer des outils pour être au plus proche du terrain...
- Assurer le lien et l'information des conseillers et des structures d'accueil sur les autres dispositifs nationaux et/ou locaux d'inclusion et/ou de médiation numérique
- Assurer l'animation de l'écosystème de l'inclusion et de la médiation numérique au niveau départemental, en lien en particulier avec le Département et les organismes intervenant dans cet environnement, en proposant des actions ciblées et en recherchant des partenaires techniques et financiers et la synergie des actions en faveur des populations exclues du numérique

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le(la) coordinateur(trice) pourra être amené à :

- Répondre aux besoins et aux questions des conseillers
- Présenter aux conseillers les services et dispositifs disponibles
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Informer les conseillers sur les autres structures intervenant sur la thématique inclusion et médiation
- Promouvoir les dispositifs nationaux et locaux (Région, Département, communes, EPCI) d'inclusion numérique
- Fournir les éléments de suivi sur son activité
- Proposer des actions sur l'inclusion et la médiation numérique

Encadrement direct :

Chargé de communication de Vendée Numérique

Le(La) coordinateur(trice) sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

Profil souhaité (en termes d'expérience, de formation, de compétences principales) :

- Une expérience dans le secteur social et/ou associatif est fortement recommandée, avec si possible une expérience de terrain sur la médiation et/ou l'inclusion numérique ;
- Intérêt prononcé pour les outils et usages numériques avec une forte capacité de pédagogie dans la transmission de l'information

Qualités essentielles requises :

- Une connaissance pratique des usages du numérique est appréciée
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus

Savoirs être :

- Qualités relationnelles, écoute
- Capacité à communiquer, à convaincre, à faire la synthèse, à se projeter, à innover
- Forte motivation pour animer un réseau
- Autonomie et esprit d'équipe

Savoirs faire :

- Animation de réunions
- Conception d'outils de communication et d'outils pédagogiques
- Aisance bureautique : PPT, Word, Excel ou équivalents
- Titulaire du permis B

Conditions de travail :

- Lieu d'affectation : poste basé à La Roche Sur Yon
- Déplacements sur le Département
- Quotité de travail : temps plein, 39h hebdomadaires
- Moyens mis à disposition : bureau, salle de réunion, poste informatique, téléphone portable, outil de visio-conférence.

Rémunération :

A débattre suivant expérience et qualifications

Candidature :

Envoyer lettre de motivation et CV à Vendée Numérique (par courrier à Vendée Numérique, 40 rue du Maréchal Foch, 85923 La Roche sur Yon cedex 09 ou par mail : contact@vendeenumerique.fr)

Le candidat retenu par Vendée Numérique devra s'inscrire sur la plateforme nationale : <https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Travailleurs handicapés :

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.