

Annexe 5 – Contacts

Accès aux lignes FTTH de Vendée Numérique

1. Contacts génériques	3
1.1 Contacts Vendée Numérique	3
1.2 Contacts Opérateur	3
2. Accès aux Points de Mutualisation	3
2.1 Contacts Vendée Numérique	3
2.2 Contacts Opérateur	4
3. Lien NRO-PM	5
3.1 Contacts Vendée Numérique	5
4. Ligne FTTH	5
4.1 Contacts Vendée Numérique	5
4.2 Contacts Opérateur Usager	6
5. Maintenance	6
5.1 Contacts Vendée Numérique	6
5.2 Contacts Opérateur Usager	6
6. Facturation	7
6.1 Contacts Vendée Numérique	7
6.2 Contacts Opérateur Usager	7

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges doit pouvoir s'exprimer en langue française.

1. Contacts génériques

1.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 1 : Chef de projet opérationnel désigné par Vendée Numérique

Vendée Numérique s'engage à communiquer à l'Opérateur au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

1.2 Contacts Opérateur

Rubrique 2 : Identification de l'Opérateur

Nom ou raison sociale :
représenté par (nom, fonction)

Adresse :

Code postal :

Localité :

Téléphone :

Télécopie :

Code SIRET :

Code APE :

Rubrique 3 : Chef de projet opérationnel désigné par l'Opérateur

L'Opérateur s'engage à communiquer à Vendée Numérique au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

2. Accès aux Points de Mutualisation

2.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 4 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour la mise à disposition de PM

Nom : Plateforme ADV mutualisation FTTH
Orange Wholesale France
DSO / CLIO

Adresse : 13 quai Gailleton – BP 2216

Code postal : 69214

Localité : Lyon cedex 02

E-mail : infrastructure.venu@rip85treshautdebit.fr

Objet du mail : Mutualisation des lignes FTTH au PM

Rubrique 5 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour la gestion des dysfonctionnements

Nom : Plateforme ADV mutualisation FTTH
Orange Wholesale France
DSO / CLIO

Adresse : 13 quai Gailleton – BP 2216

Code postal : 69214 Localité : Lyon cedex 02

E-mail : infrastructure.venu@rip85treshautdebit.fr

Objet du mail : Mutualisation des lignes FTTH au PM

Rubrique 6 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour le traitement des anomalies

Nom : Plateforme ADV mutualisation FTTH
Orange Wholesale France
DSO / CLIO

Adresse : 13 quai Gailleton – BP 2216

Code postal : 69214 Localité : Lyon cedex 02

E-mail : infrastructure.venu@rip85treshautdebit.fr

Objet du mail : Mutualisation des lignes FTTH au PM

2.2 Contacts Opérateur

Rubrique 7 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM

Nom :

Adresse :

Code postal : Localité :

E-mail :

Objet du mail :

3. Lien NRO-PM

3.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 8 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour la mise à disposition des liens NRO-PM

Nom :	Plateforme ADV mutualisation FTTH Orange Wholesale France DSO/CLIO		
Adresse :	13 quai Gailleton – BP 2216		
Code postal :	69214	Localité :	Lyon cedex 02
E-mail :	infrastructure.venu@rip85treshautdebit.fr		
Objet du mail :	Mutualisation des lignes FTTH au PM – Liens NRO-PM		

4. Ligne FTTH

4.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 9 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH

Nom :	Plateforme ADV mutualisation FTTH Orange Wholesale France DSO/CLIO		
Adresse :	13 quai Gailleton – BP 2216		
Code postal :	69214	Localité :	Lyon cedex 02
E-mail :	acces.ftthautovenu@rip85treshautdebit.fr		
Objet du mail :	Mutualisation des lignes FTTH au PM – Accès ligne FTTH		

Rubrique 10 : Hotline FTTH de Vendée Numérique / Interlocuteur technique désigné par Vendée Numérique pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH

Le numéro à utiliser est communiqué à l'Opérateur simultanément à la notification de la présente annexe

Rubrique 11 : adresse de réception des Signalements des manquements et des attestations par Vendée Numérique

E-mail :	
Objet du mail :	« Signalement de manquement de l'Opérateur Commercial XXX ».

Rubrique 12 : adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH

E-mail :	contact@vendeenumerique.fr
----------	----------------------------------------------------------------------------

4.2 Contacts Opérateur

Rubrique 13 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH	
Nom :	
Adresse :	
Code postal :	Localité :
E-mail :	
Objet du mail :	

Rubrique 14 : adresse de réception des échanges liés aux signalements par l'Opérateur	
Nom :	
Adresse :	
Code postal :	Localité :
E-mail :	
Objet du mail :	

5. Maintenance

5.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 15 : Service Après-Vente de Vendée Numérique pour les Lignes FTTH	
Nom :	RIP 85 SAV
Fonction :	Guichet SAV
E-mail :	ftthsav.venu@rip85treshautdebit.fr

Rubrique 16 : Service Après -Vente de Vendée Numérique pour les Liens NRO-PM	
Nom :	RIP 85 SAV
Fonction :	Guichet SAV
E-mail :	ftthsav.venu@rip85treshautdebit.fr

Rubrique 17 : adresse de réception des notifications de dommage par Vendée Numérique	
E-mail :	

5.2 Contacts Opérateur

Rubrique 18 : adresse de réception des notifications de travaux programmés par l'Opérateur	
E-mail :	
Objet du mail :	

6. Facturation

6.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 19 : Adresse de réception des paiements de Vendée Numérique			
Nom :	Vendée Numérique		
Adresse :	40, rue Maréchal Foch		
Code postal :	85923	Localité :	La Roche sur Yon Cedex 9

Rubrique 20 : Adresse d'envoi des factures adressées à Vendée Numérique			
Nom :	Vendée Numérique		
Adresse :	40, rue Maréchal Foch		
Code postal :	85923	Localité :	La Roche sur Yon Cedex 9

6.2 Contacts Opérateur

Rubrique 21 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur			
Nom :			
Adresse :			
Code postal :		Localité :	

Rubrique 22 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur			
Nom :			
Adresse :			
Code postal :		Localité :	