



Service Informatique

**Spécifications d'Accès au Service
Extranet Client**

Suivi des versions :

Date	Auteur du document	Version	Motif de la modification
02/06/2010	Sébastien MORALES	v1.0	Document original
07/08/2010	Laurent CHOISIE	v1.1	Charte graphique, nouveaux modules
31/08/2012	Laurent CHOISIE	v2	Refonte document
26/12/2013	Laurent CHOISIE	v2.1	Téléchargements, Catalogue, élig FTTH, élig 5,4GHz, récup prospects, suivi précommandes
15/09/2015	Dimitri GUILLOT	v2.2	Gestion des RDV
29/09/2016	Laurent CHOISIE	v2.3	Màj
13/02/2017	Dimitri GUILLOT	V2.4	MàJ Prise de commande
19/09/2017	Urbain Poyer	V2.5	MàJ Evol 1.45

Validation :

Date	Personne qui valide	Sa fonction
14/02/2017	Laurent CHOISIE	Directeur SI
14/02/2017	Dimitri GUILLOT	Responsable SI Opérateur

Contact : infointerne@altitudeinfra.fr

Table des matières :

Introduction.....	4
Généralités	5
Accueil.....	10
Éligibilité FTTH, HFC.....	14
Éligibilité, Fibre Optique Pro	19
Éligibilité, Radio	21
Éligibilité, FH.....	25
Éligibilité, DSL	26
RDV FttH, Plans de charge sous-traitant.....	30
RDV FttH, Créneaux d'intervention sous-traitant.....	34
RDV FttH, Consultation des plans de charge sous-traitant	37
RDV FttH, Réservation d'un rdv par un opérateur	39
RDV FttH, Consultation d'un rdv par un opérateur	41
RDV FttH, Modification d'un rdv par un opérateur	43
RDV FttH, Annulation d'un rdv par un opérateur	44
Gestion, Prospects FTTH	45
Gestion, Saisie commande.....	46
Gestion, Pré-commandes.....	49
Gestion, Commandes.....	50
Gestion, Abonnements facturés	52
Gestion, Téléchargement factures.....	54
Réseau, Carte du réseau.....	55
Réseau, Bilan radio	59
Réseau, Bilan Optique.....	61
Réseau, Carte des incidents.....	62
Réseau Capacity planning Radio	63
Incidents Clients	64
Incidents Backbone	72

Introduction

Ce document fournit les spécifications fonctionnelles de l'application, ci-après appelée « Extranet », mise à disposition par Altitude Infrastructure à destination de ses clients.

L'Extranet est une application web permettant aux clients FAIs et Collectivités locales d'accéder au Système d'Information d'Altitude Infrastructure de façon sécurisée. Par exemple, l'Extranet permet de tester l'éligibilité FttH, de consulter des commandes en cours ou d'ouvrir un ticket d'incident.

Cette plateforme Extranet est commune à tous les réseaux opérés par Altitude Infrastructure, à savoir :

- Les départements 14, 31, 35, 61, 79, 85,
- Net48 pour le département de la Lozère (Aumont-Aubrac),
- Net55 pour le département de la Meuse,
- Net67 pour le département du Bas-Rhin,
- NetAveyron pour le département de l'Aveyron,
- NetGrandRodez pour l'agglomération de Rodez,
- Resoptic pour la Communauté de Communes de Maizières-lès-Metz,
- Rev@ pour l'agglomération de Vannes,
- THD83 pour l'agglomération de Toulon Provence Méditerranée,
- Eurek@ pour le département de l'Eure,
- Doubs La Fibre pour le département du Doubs,
- Manche Fibre, pour le département de la Manche,
- LaFibre06, pour le département des Alpes-Maritimes,
- PACT Fibre, pour les départements 04 et 05,
- Rosace, pour les départements 67 et 68.

L'accès au serveur nécessite une authentification par login et mot de passe délivrés par Altitude Infrastructure. Selon le type d'accès, seulement une partie des fonctionnalités du service peut être disponible.

url	https://extranet.altitudeinfra.fr/
-----	---

Généralités

Architecture

L'Extranet est un site web développé et hébergé par les équipes internes d'Altitude Infrastructure.

Il est développé avec les langages php5, Javascript et CSS. Le framework ext-JS est utilisé pour uniformiser et enrichir l'interface graphique.

La plupart des fonctionnalités fournies via cette interface IHM sont également disponibles via une interface webservice pour une meilleure intégration dans le SI et dans les process des opérateurs commerciaux, FAIs.

Des documents de STAS sont disponibles pour tous les web services.

L'Extranet est optimisé pour le navigateur Mozilla Firefox, donc fortement conseillé. Les navigateurs Google Chrome et Microsoft Internet Explorer sont supportés.

La confidentialité des données échangées sont garanties par l'usage obligatoire du protocole https.

Certains navigateurs peuvent afficher le message suivant : « Cette page présente du contenu non sécurisé ». Il faut ignorer ce message d'avertissement.

Gestion des droits

L'Extranet d'Altitude Infrastructure est destiné à plusieurs catégories d'utilisateurs :

- des Collectivités locales,
- des opérateurs FAIs,
- des sous-traitants.

Les droits sont attribués selon la logique suivante :

- Une Collectivité voit tous les abonnements de tous les FAIs de son marché (mais pas les autres marchés des autres Collectivités).
- Un FAI voit tous ses abonnements (mais pas ceux des autres FAIs) dans tous les marchés pour lesquels il a un Contrat de Service.

Pour information, cette gestion des droits de l'Extranet dépend de l'ERP. L'association entre une Collectivité et un marché est réalisée dans l'ERP. Idem, un FAI est associé à un marché dès lors qu'il a signé le Contrat de Service et que ce contrat est saisi dans l'ERP.

Ainsi, si un utilisateur remarque qu'il lui manque des droits, il devra s'adresser à son contact commercial pour que la modification soit faite dans l'ERP.

Structure du site

La structure de l'Extranet est classique :

- Bandeau supérieur, personnalisé aux couleurs du client
- Barre latérale de menus à gauche de l'écran
- Espace central, corps de l'Extranet, où s'affichent les modules



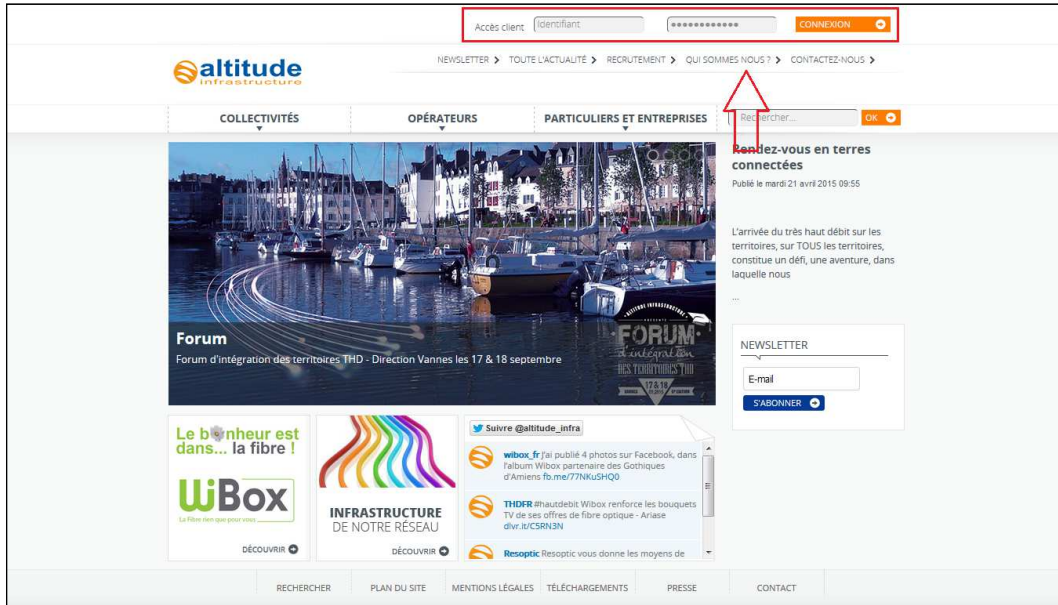
Liste des fonctionnalités

- Se déconnecter // pour fermer sa session
- Accueil
 - Page d'accueil // lien vers la page d'accueil
 - Catalogue des Offres // liste des marchés et offres disponibles
 - Téléchargements // récupérer des documents, STAS
 - Mon compte // permet de modifier son mot de passe
 - Aide // permet de poser une question
- Éligibilité
 - FTTH // test d'éligibilité au FTTH
 - HFC // test d'éligibilité au HFC
 - FTTH *fichier IPE.csv* // récupérer le fichier IPE
 - Fibre Optique Pro // test d'éligibilité à la fibre optique
 - Radio // test d'éligibilité aux technologies Radio
 - FH // test d'éligibilité au FH
 - Radio *fichier csv* // test d'éligibilité radio en masse
 - DSL // test d'éligibilité ADSL, SDSL
 - DSL *fichier csv* // test d'éligibilité ADSL, SDSL en masse
- Rdv Fth
 - Prendre, modifier un RDV // permet de prendre ou modifier un RDV
 - Consulter, annuler un RDV // permet de consulter ou annuler un RDV
 - Gérer les plans de charge // paramétrage des plans de charge
 - Ajouter/modifier des créneaux // permet d'ajouter modifier des créneaux
- Gestion
 - Prospects // récupérer les prospects
 - Saisie commande unitaire // formulaire pour saisir une commande
 - Suivi précommandes // liste des précommandes dans ICC
 - Suivi commandes // liste de toutes les commandes en cours
 - Abonnements facturés // liste de tous les abonnements
 - Téléchargement factures // permet de récupérer ses factures
- Supervision
 - Carte du réseau // carte avec tous les éléments du réseau
 - Bilan radio // tester le lien radio Wimax d'un client
 - Bilan optique // tester le lien FTTH d'un client
 - Carte des incidents // carte avec les incidents géo localisés
 - Capacity planning Radio // permet de consulter le taux d'occupation
- Incidents clients
 - Déclarer un incident // ouvrir un ticket d'incident
 - Tickets en cours // consulter les tickets clients en cours
 - Tickets résolus // consulter l'historique des tickets clients
 - Graphique // graph hebdomadaire des tickets clients
- Incidents Backbone
 - Tickets en cours // consulter les tickets backbone en cours
 - Tickets résolus // historique des tickets backbone

Login

La connexion à l'Extranet peut se faire à partir :

- soit du site institutionnel, <http://www.altitudeinfrastructure.fr/>

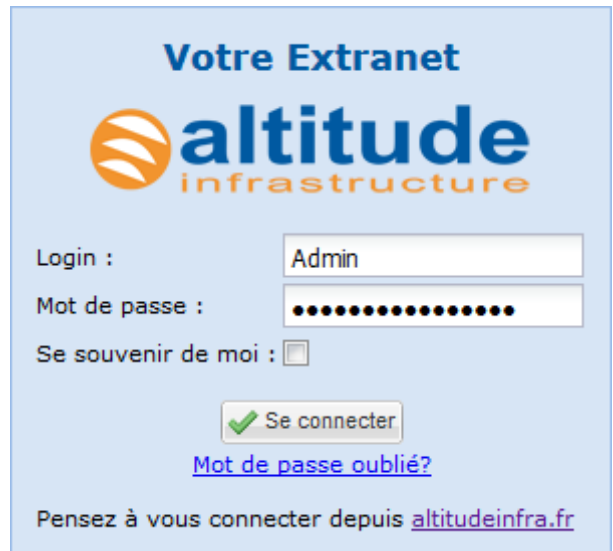


- soit du site web Extranet, <https://extranet.altitudeinfra.fr/>

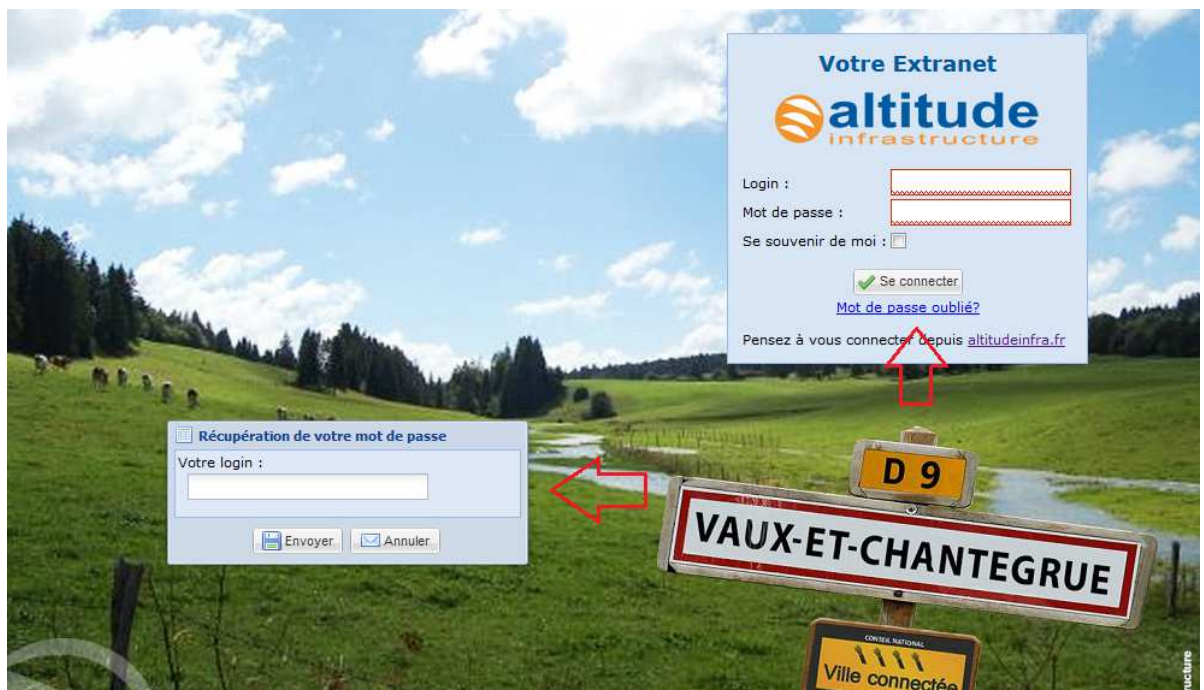


Les identifiants de connexion (login, mot de passe) sont à renseigner dans la fenêtre ci-contre.

Le bouton 'Se souvenir de moi' permet de stocker les identifiants en local sur la machine de l'utilisateur (cookie).



Le lien « Mot de passe oublié ? » fait apparaître une fenêtre. Elle permet à partir de son login, de recevoir un rappel de son mot de passe par mail.



Accueil

[Accueil](#)

Page d'accueil

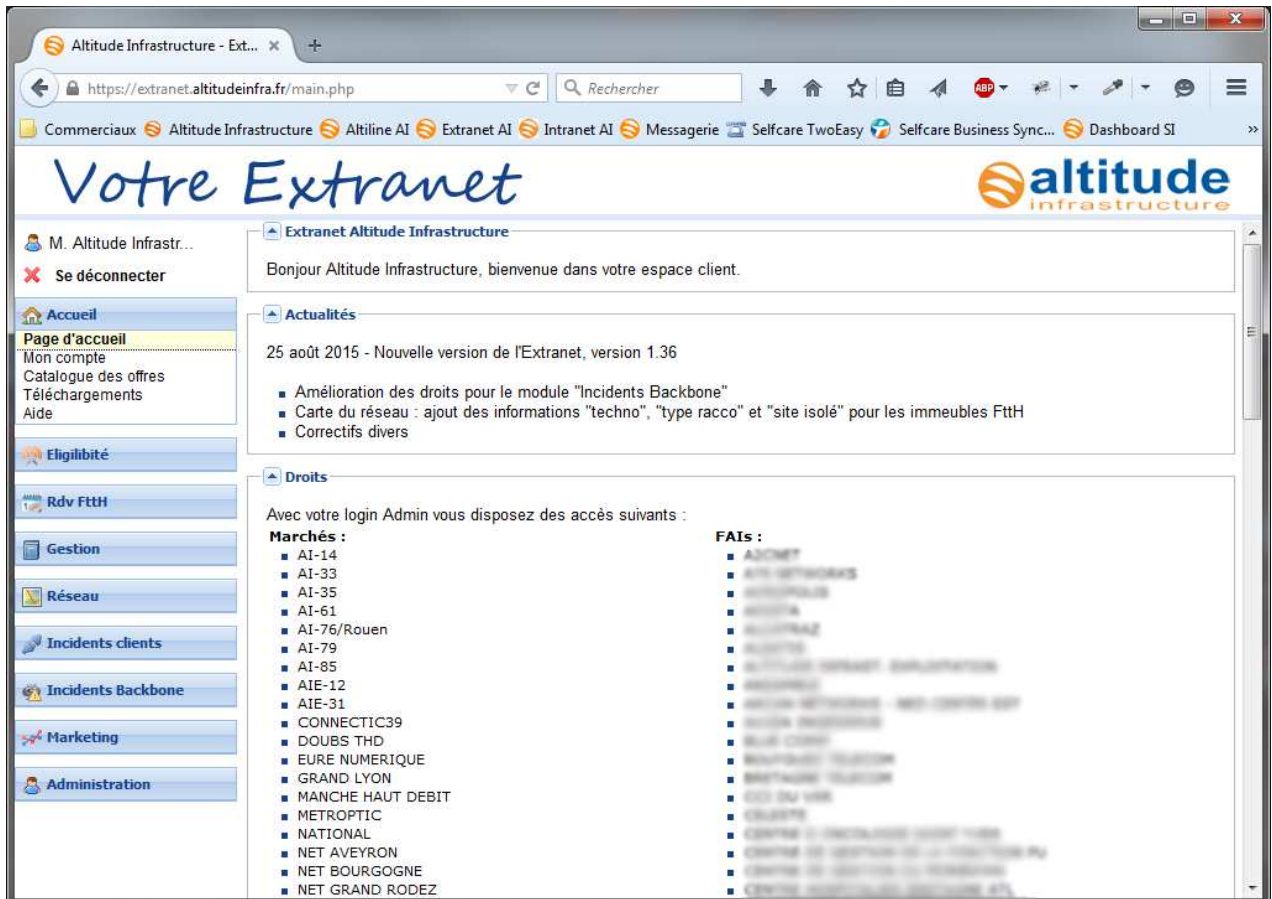
[Mon compte](#)

[Catalogue des offres](#)

[Téléchargements](#)

[Aide](#)

Page d'accueil



La page d'accueil rappelle, dans le premier encadré, le prénom et nom de la personne connectée. Le bandeau est également personnalisé selon l'utilisateur connecté.

Ensuite dans le 2^{ème} encadré, des actualités concernant l'Extranet sont affichées (nouvelle version, plage d'intervention programmée, avis de maintenance, nouvelles fonctionnalités, etc...)

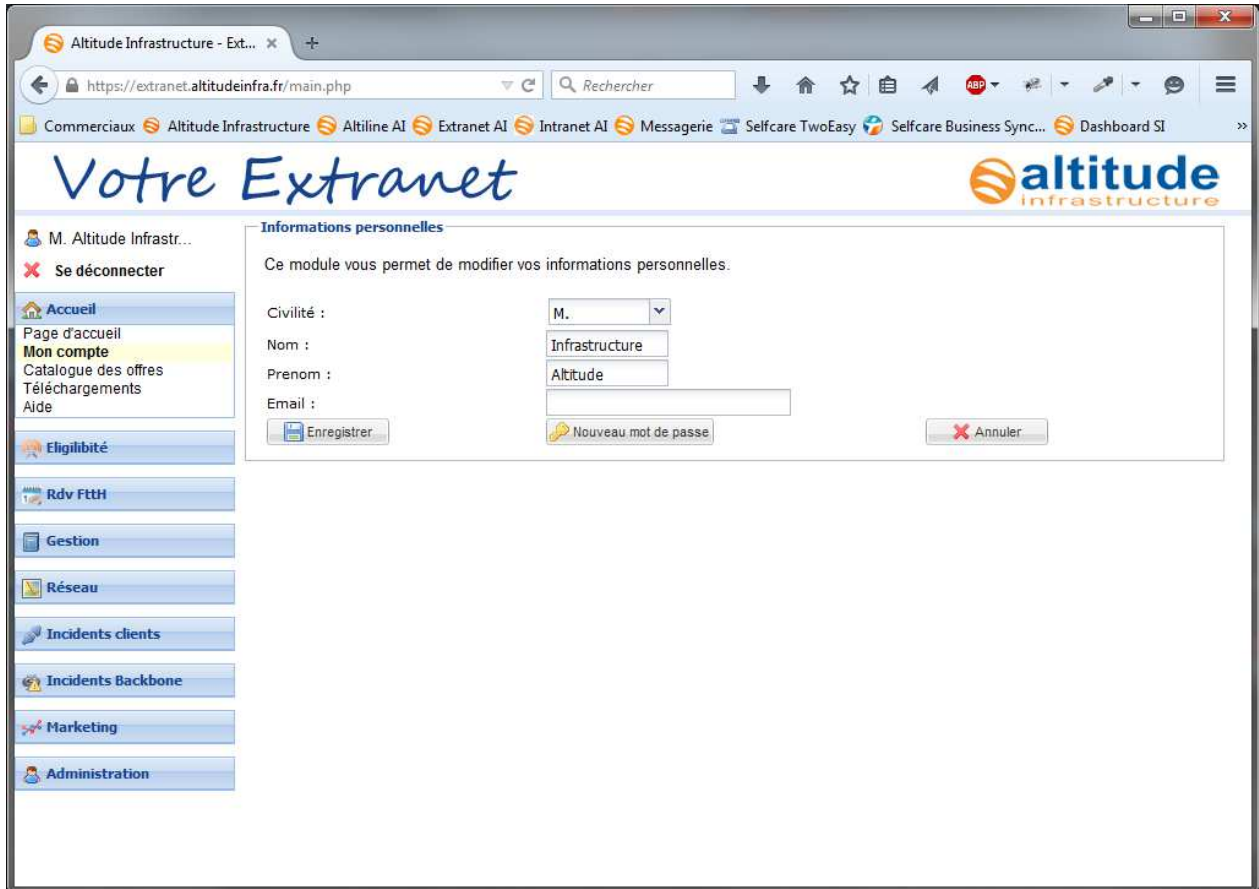
Enfin le 3^{ème} encadré « Droits » référence la liste des Marchés (réseaux de collectivités) et la liste des FAIs disponibles pour le compte connecté. La gestion des droits a déjà été explicitée au chapitre précédent « Généralités ».

Se déconnecter ✖ Se déconnecter

Ce lien permet simplement de se déconnecter de l'Extranet.

Si l'utilisateur ferme directement la fenêtre de votre navigateur, il faut se reconnecter pour relancer une session.

Mon compte



Altitude Infrastructure - Ext... x +

https://extranet.altitudeinfra.fr/main.php

Rechercher

Commerciaux Altitude Infrastructure Altiline AI Extranet AI Intranet AI Messagerie Selfcare TwoEasy Selfcare Business Sync... Dashboard SI

Votre Extranet

M. Altitude Infrastr...
Se déconnecter

Accueil
Page d'accueil
Mon compte
Catalogue des offres
Téléchargements
Aide

Eligibilité
Rdv Ftth
Gestion
Réseau
Incidents clients
Incidents Backbone
Marketing
Administration

Informations personnelles

Ce module vous permet de modifier vos informations personnelles.

Civilité : M.

Nom : Infrastructure

Prenom : Altitude

Email :

Enregistrer Nouveau mot de passe Annuler

Ce module permet à l'utilisateur connecté de consulter et de modifier ses données personnelles et son mot de passe.

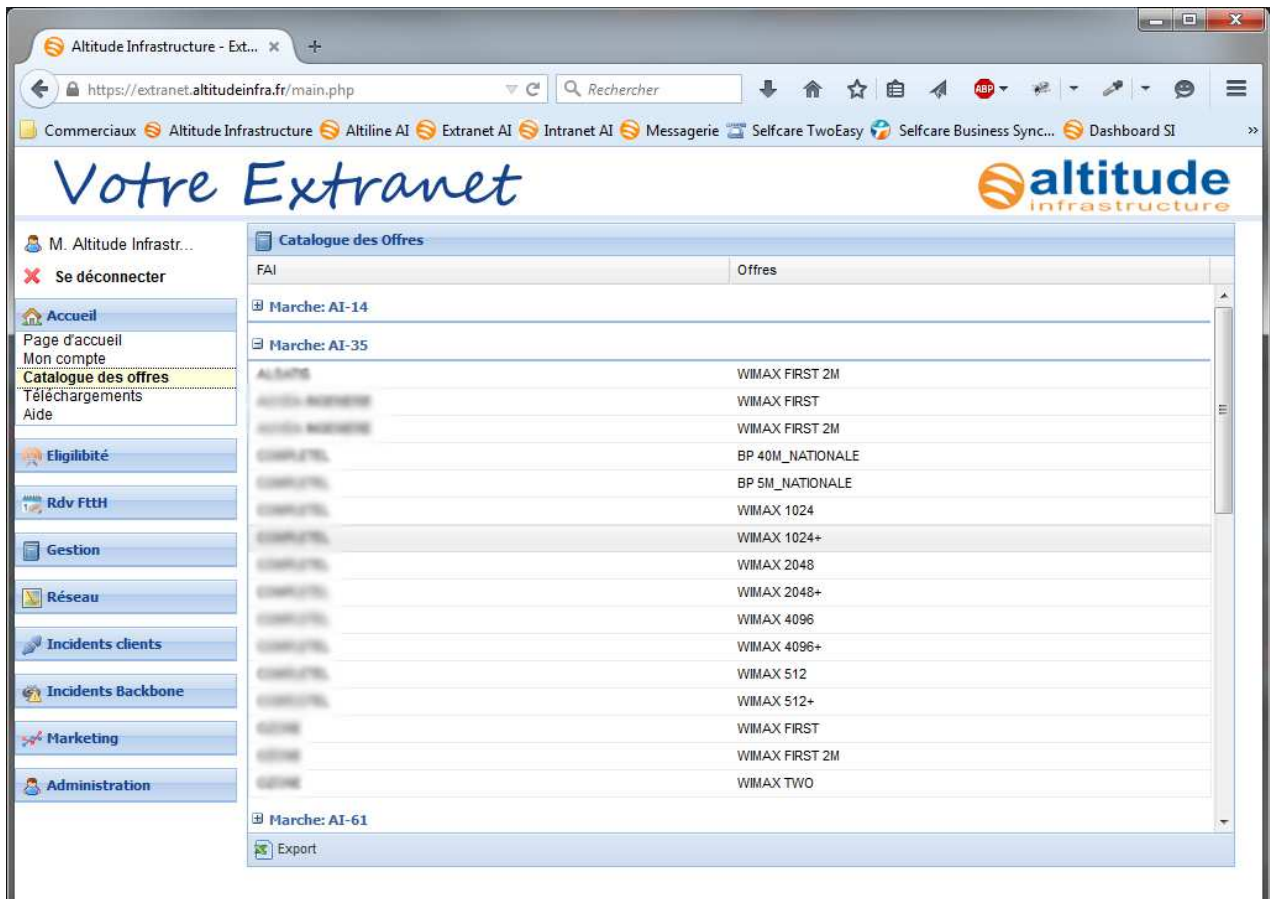
Dans l'encadré 'Droits', la liste des Marchés et des FAIs visibles par l'utilisateur est rappelée. Un chapitre précédent détaille la gestion des droits de l'Extranet.

Remarque : si un utilisateur constate un manque dans la liste des marchés ou dans la liste des FAIs sur lesquels il a les droits, il doit contacter le service Administration Des Ventes d'Altitude Infrastructure.

Catalogue des offres

Ce module permet de consulter la liste des offres de service pour lesquelles l'utilisateur a signé un contrat, donc peut passer commande.

Les offres auxquelles l'utilisateur peut souscrire, sont regroupées par marché et pas FAI.



The screenshot shows the 'Votre Extranet' interface with the 'Catalogue des Offres' section. The interface includes a navigation menu on the left, a search bar at the top, and a table of offers grouped by market (Marché: AI-14, AI-35, AI-61). An 'Export' button is visible at the bottom of the table.

FAI	Offres
Marché: AI-14	
Marché: AI-35	
ALTI	WIMAX FIRST 2M
ALTI	WIMAX FIRST
ALTI	WIMAX FIRST 2M
COMPT	BP 40M_NATIONALE
COMPT	BP 5M_NATIONALE
COMPT	WIMAX 1024
COMPT	WIMAX 1024+
COMPT	WIMAX 2048
COMPT	WIMAX 2048+
COMPT	WIMAX 4096
COMPT	WIMAX 4096+
COMPT	WIMAX 512
COMPT	WIMAX 512+
COMPT	WIMAX FIRST
COMPT	WIMAX FIRST 2M
COMPT	WIMAX TWO
Marché: AI-61	
Export	

Un bouton « Export » permet d'enregistrer le résultat dans un fichier .csv.

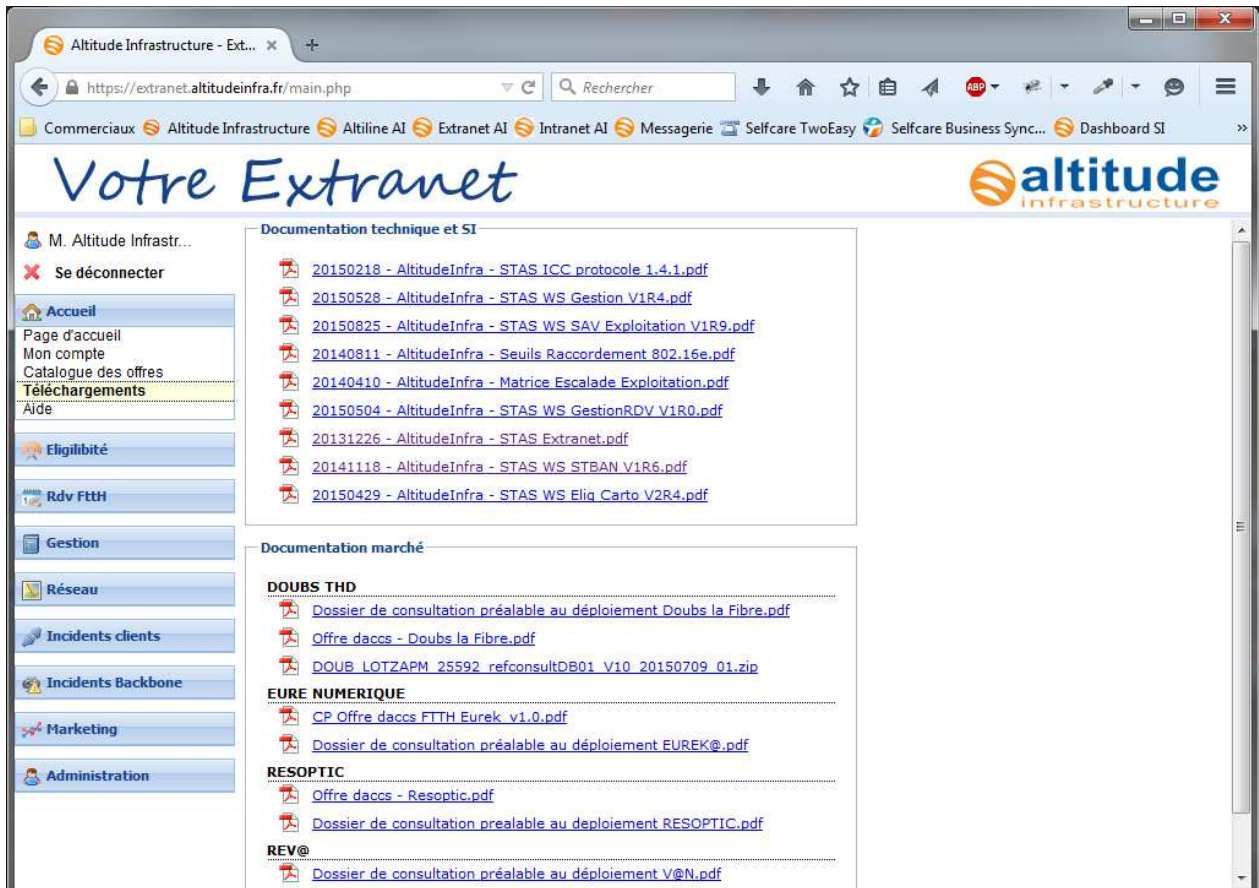
Remarque : si un utilisateur constate un manque dans la liste des marchés ou dans la liste des offres auxquelles il a droit, il doit contacter le service Administration Des Ventes d'Altitude Infrastructure.

Téléchargements

Ce module permet de récupérer simplement des documents mis à disposition par Altitude Infrastructure.

En particulier, toutes les documentations techniques produites par le Service Informatique sont téléchargeables.

Une gestion des droits est effective sur ce module. Si des documents manquent à l'utilisateur, il doit consulter son contact commercial.



The screenshot displays the 'Votre Extranet' interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Accueil, Page d'accueil, Mon compte, Catalogue des offres, Téléchargements (highlighted), Aide, Eligibilité, Rdv Ftth, Gestion, Réseau, Incidents clients, Incidents Backbone, Marketing, and Administration. The main content area is titled 'Téléchargements' and is divided into sections:

- Documentation technique et SI**: A list of technical documents, including:
 - 20150218 - AltitudeInfra - STAS ICC protocole 1.4.1.pdf
 - 20150528 - AltitudeInfra - STAS WS Gestion V1R4.pdf
 - 20150825 - AltitudeInfra - STAS WS SAV Exploitation V1R9.pdf
 - 20140811 - AltitudeInfra - Seuils Raccordement 802.16e.pdf
 - 20140410 - AltitudeInfra - Matrice Escalade Exploitation.pdf
 - 20150504 - AltitudeInfra - STAS WS GestionRDV V1R0.pdf
 - 20131226 - AltitudeInfra - STAS Extranet.pdf
 - 20141118 - AltitudeInfra - STAS WS STBAN V1R6.pdf
 - 20150429 - AltitudeInfra - STAS WS Eliq Carto V2R4.pdf
- Documentation marché**: A section for market-related documents.
- DOUBS THD**: A section for Doubs THD documents, including:
 - Dossier de consultation préalable au déploiement Doubs la Fibre.pdf
 - Offre daccs - Doubs la Fibre.pdf
 - DOUB LOTZAPM 25592_refconsultDB01 V10 20150709 01.zip
- EURE NUMERIQUE**: A section for EURE NUMERIQUE documents, including:
 - CP Offre daccs FTTH Eurek v1.0.pdf
 - Dossier de consultation préalable au déploiement EUREK@.pdf
- RESOPTIC**: A section for RESOPTIC documents, including:
 - Offre daccs - Resoptic.pdf
 - Dossier de consultation préalable au déploiement RESOPTIC.pdf
- REV@**: A section for REV@ documents, including:
 - Dossier de consultation préalable au déploiement V@N.pdf

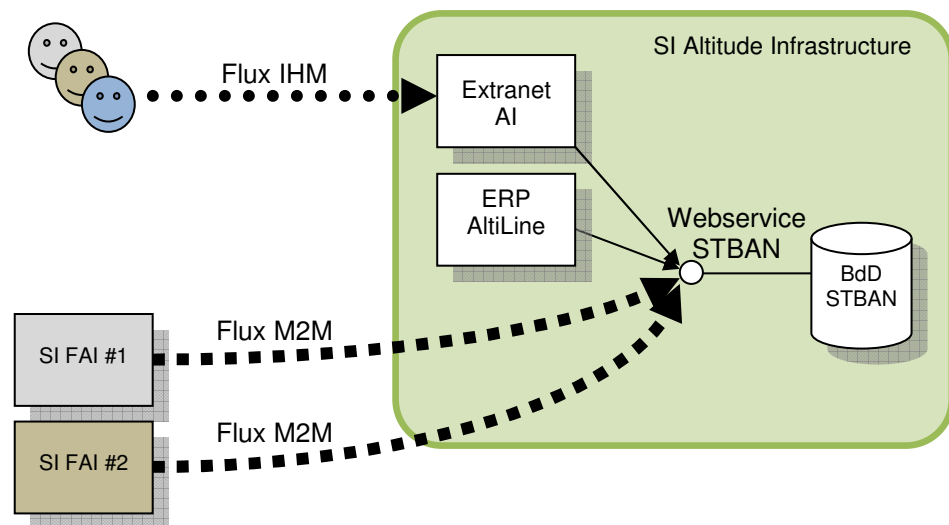
Éligibilité FTTH, HFC

Eligibilité	
FTTH	
HFC	
FTTH fichier IPE.csv	
Fibre Optique Pro	
WIMAX, WIFI	
FH	
WIMAX, WIFI, FH fichier.csv	
DSL	
DSL fichier.csv	

Architecture de l'éligibilité FTTH, HFC

L'Extranet fournit une interface web destinée aux utilisateurs humains.

Une interface webservice est également disponible pour permettre une intégration directement dans le Système d'Information des FAIs. Les STAS du webservice STBAN sont disponibles en téléchargement depuis l'Extranet.



STBAN signifiant « Système de Traitement Base Adresse Normalisée » est la solution développée par Altitude Infrastructure pour la gestion des réseaux FTTH (Fiber To The Home).

- Horizontal : STBAN est basé sur le référentiel d'adresse du SNA (Service National de l'Adresse de LaPoste) avec l'HexaClé, complété du parcellaire cadastral au format SIG.
- Vertical : STBAN contient également la structure de chaque immeuble et donc le détail de chaque logement éligible (référence de la PTO, rattachement au PBO, état du raccordement).

Test éligibilité FTTH, HFC

Un test se déroule en plusieurs étapes :

- L'utilisateur renseigne le point à tester
 - o soit en sélectionnant une commune, puis une rue, puis un numéro, dans des listes déroulantes.

Commune : MAIZIERES LES METZ
 Voie : ALLEE DES HETRES
 Numéro :

- ALLEE AIME DE LEMUD
- ALLEE CHARLES PETRE
- ALLEE DE LA FORET
- ALLEE DES CHARMES
- ALLEE DES CHAUMES
- ALLEE DES FRENES
- ALLEE DES HETRES
- ALLEE DES IRIS
- ALLEE DES LILAS
- ALLEE DES MAISONS BLANCH...
- ALLEE DES MELEZES
- ALLEE DES MOISSONS
- ALLEE DES SAPINS
- ALLEE EMMANUEL HANNAUX

- o soit en déplaçant sur la carte le curseur jaune symbolisant une habitation
- o soit en renseignant une référence immeuble

Adresse Immeuble PTO Hexadé Latitude Longitude

Ref IMB :

- o soit en renseignant une référence PTO

Adresse Immeuble PTO Hexadé Latitude Longitude





Ref PTO :

- o soit en renseignant l'hexaclé d'une adresse

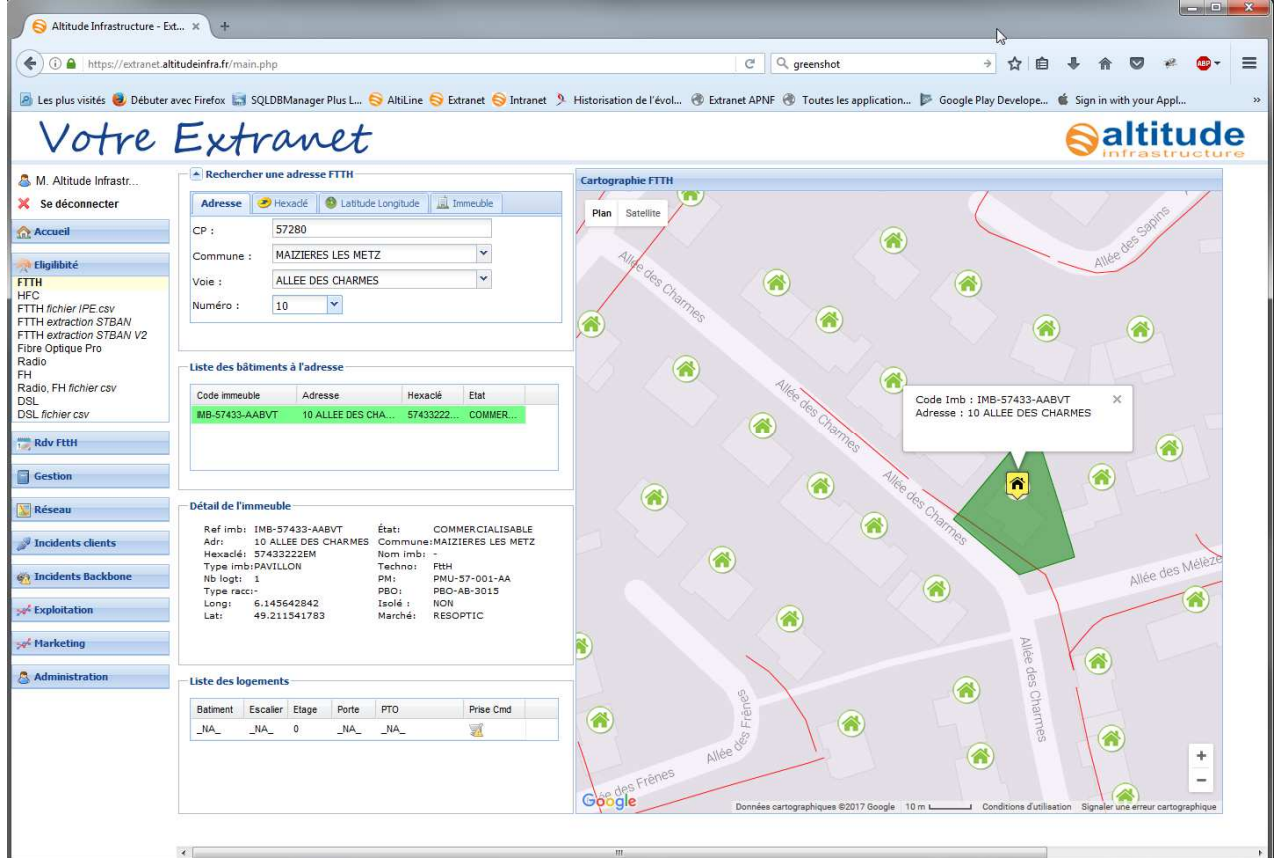
Adresse Immeuble PTO Hexadé Latitude Longitude

Hexaclé :


- soit en renseignant les coordonnées longitude, latitude au format WGS84

Adresse	 Immeuble	 PTO	 Hexadé	 Latitude Longitude
Longitude:	<input type="text"/>			
Latitude:	<input type="text"/>			<input type="button" value="✓ Tester mon éligibilité"/>

- L'Extranet interroge instantanément le webservice STBAN.
- Les informations nécessaires à la commande à cette adresse sont fournies ainsi que la parcelle de l'immeuble sélectionné qui est affichée sous forme cartographique.



The screenshot shows the 'Votre Extranet' interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Accueil', 'Éligibilité', 'Rdv FTTH', 'Gestion', 'Réseau', 'Incidents clients', 'Incidents Backbone', 'Exploitation', 'Marketing', and 'Administration'. The main content area is titled 'Rechercher une adresse FTTH' and includes a search form with fields for CP (57280), Commune (MAIZIERES LES METZ), Voie (ALLEE DES CHARMES), and Numéro (10). Below the search form is a table 'Liste des bâtiments à l'adresse' with one entry: 'IMB-57433-AABVT | 10 ALLEE DES CHA... | 57433222... | COMMER...'. A 'Détail de l'immeuble' section provides technical details: Ref imb: IMB-57433-AABVT, Adr: 10 ALLEES DES CHARMES, Hexaclé: 57433222EM, Type imb: PAVILLON, Nb logt: 1, Type racc: PBO, Long: 6.145642842, Lat: 49.211541783, État: COMMERCIALISABLE, Commune: MAIZIERES LES METZ, Nom imb: MAIZIERES LES METZ, Techno: FTTH, PM: PMU-57-001-AA, PBO: PBO-AB-3015, Isolé: NON, Marché: RESOPTIC. At the bottom is a 'Liste des logements' table with columns for Batment, Escalier, Etage, Porte, PTO, and Prise Cmd. On the right, a 'Cartographie FTTH' map shows the location of the selected building (IMB-57433-AABVT) at 10 ALLEE DES CHARMES, with a tooltip displaying the code and address.

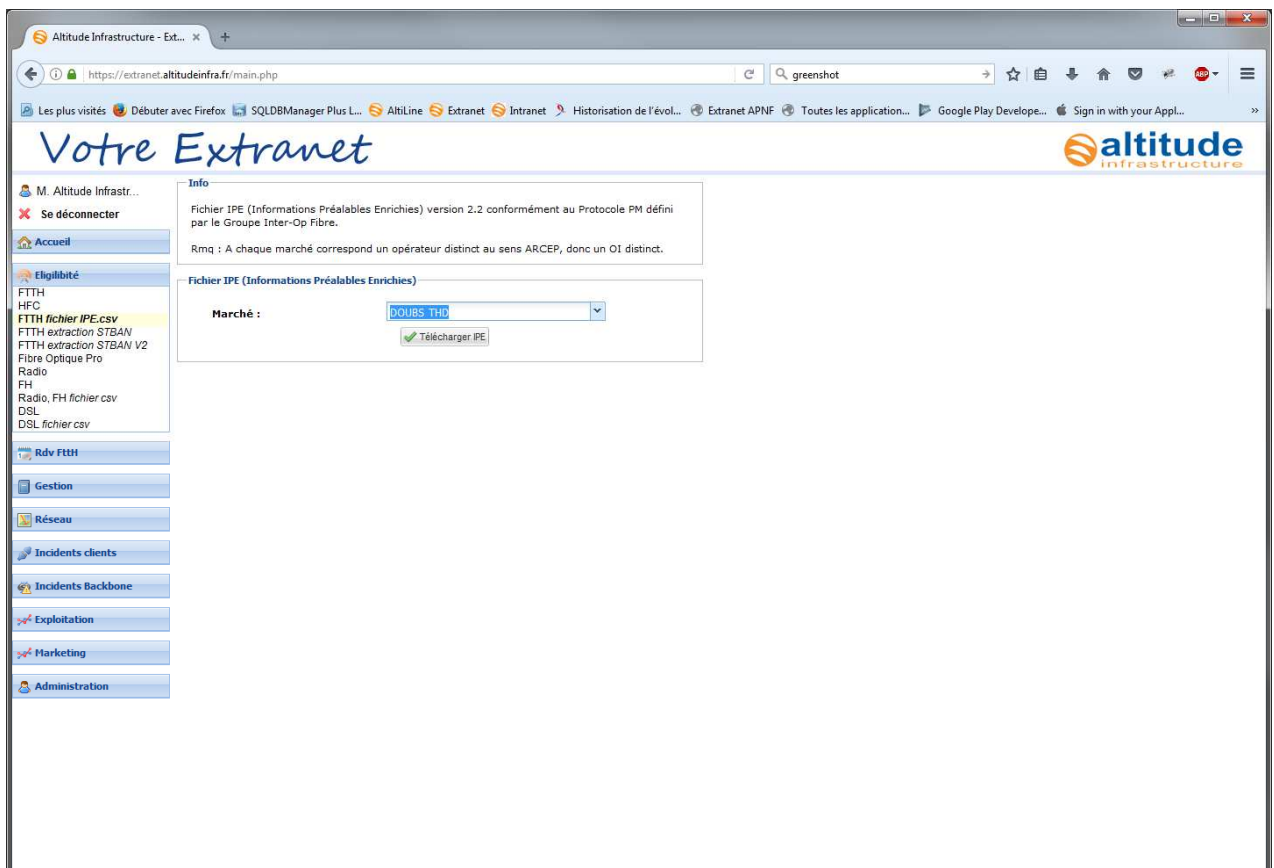
Dans le cas où l'éligibilité est positive, le passage de commande peut se faire depuis la liste des logements en cliquant sur l'icône . La page de saisie de commande s'ouvre avec l'ensemble des informations issues de l'éligibilité pré-remplies.

FTTH fichier IPE

Ce module permet à l'utilisateur de télécharger le fichier des immeubles éligibles à la technologie FTTH au format IPE tel que défini par le Groupe Interop Fibre. Attention, la version du protocole est importante car il définit le format du fichier IPE.

Le fichier IPE est généré à partir des données présentes dans la base de données STBAN. Les données ressorties sont donc à jour au moment de leur génération. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de télécharger régulièrement le fichier IPE pour mettre à jour son système.

Les champs « Marché » et obligatoire.

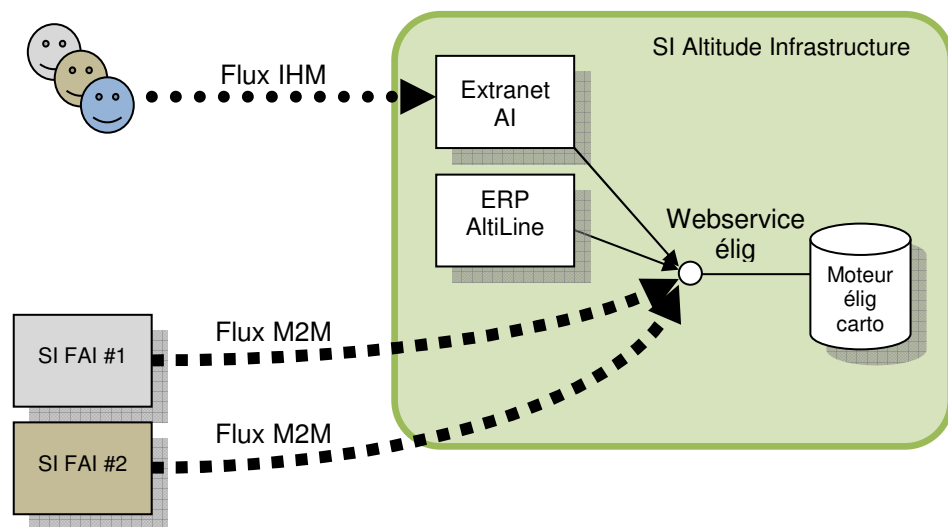


Éligibilité, Fibre Optique Pro

Eligibilité
FTTH
HFC
FTTH fichier IPE.csv
Fibre Optique Pro
WIMAX, WIFI
FH
WIMAX, WIFI, FH fichier.csv
DSL
DSL fichier.csv

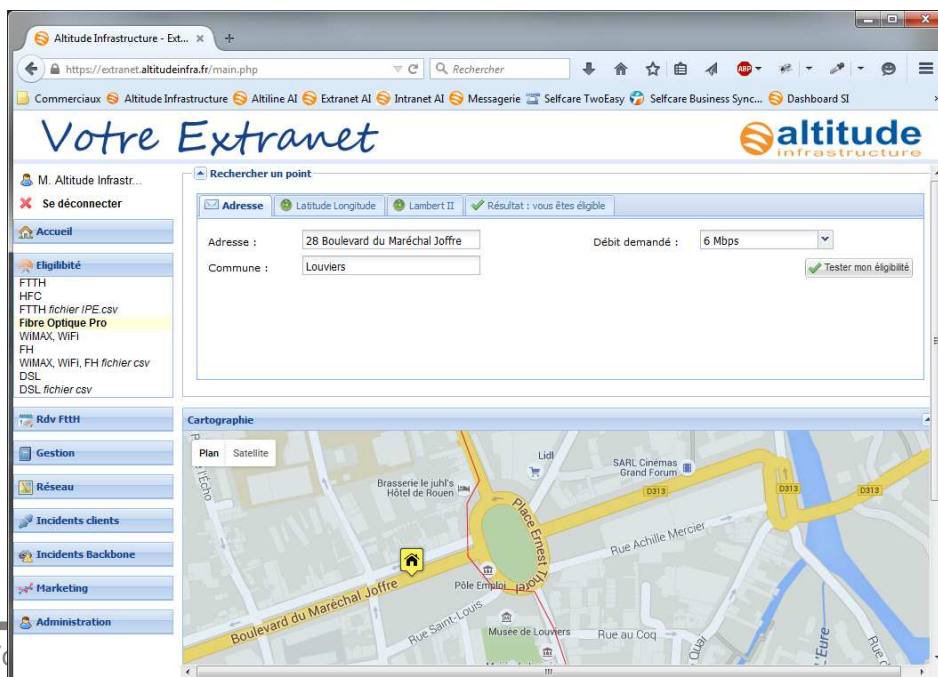
Architecture de l'éligibilité Wimax et FO pro

L'Extranet fournit une interface web destinée aux utilisateurs humains. Une interface webservice est également disponible pour permettre une intégration directement dans le Système d'Information des FAI. Les STAS du webservice, commun pour les technologies radio (Wimax, Wifi, 5,4GHz, FH) et FO pro, sont disponibles en téléchargement depuis l'Extranet.



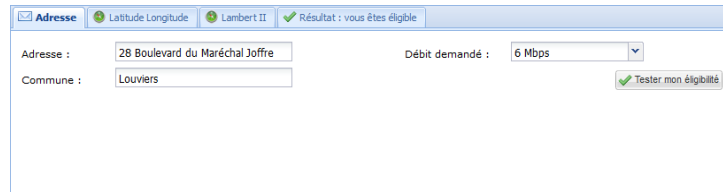
Test éligibilité FO pro

Ce module permet de tester l'éligibilité d'un point géographique ou d'une adresse à la technologie Fibre Optique sur le réseau optique d'Altitude Infrastructure.

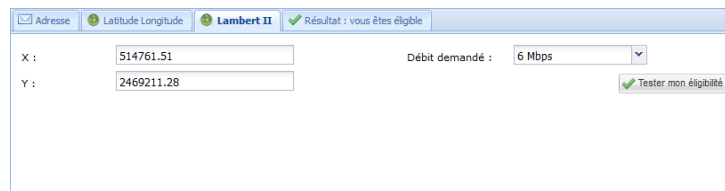


Un test se déroule en plusieurs étapes :

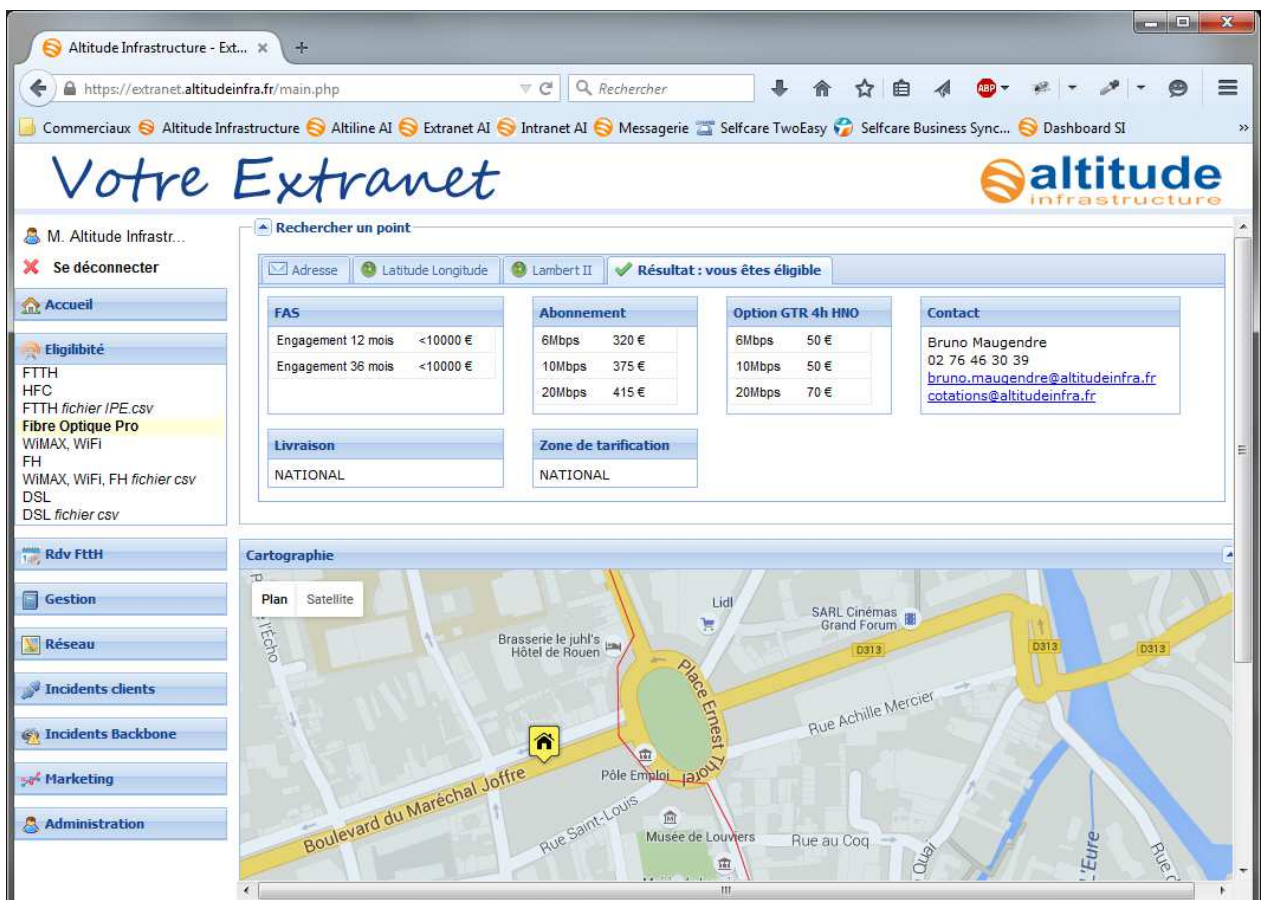
- L'utilisateur renseigne le point à tester et le débit souhaité
 - o via une adresse et une commune
 - o en déplaçant sur la carte le curseur jaune symbolisant une habitation
 - o via des coordonnées longitude, latitude au format WGS84



- o via des coordonnées x, y au format Lambert2



- Le résultat est affiché dans un onglet 'résultat'.



FAS		Abonnement		Option GTR 4h HNO	
Engagement 12 mois	<10000 €	6Mbps	320 €	6Mbps	50 €
Engagement 36 mois	<10000 €	10Mbps	375 €	10Mbps	50 €
		20Mbps	415 €	20Mbps	70 €

Livraison		Zone de tarification	
NATIONAL		NATIONAL	

Contact	
Bruno Maugendre	
02 76 46 30 39	
bruno.maugendre@altitudeinfra.fr	
cotations@altitudeinfra.fr	

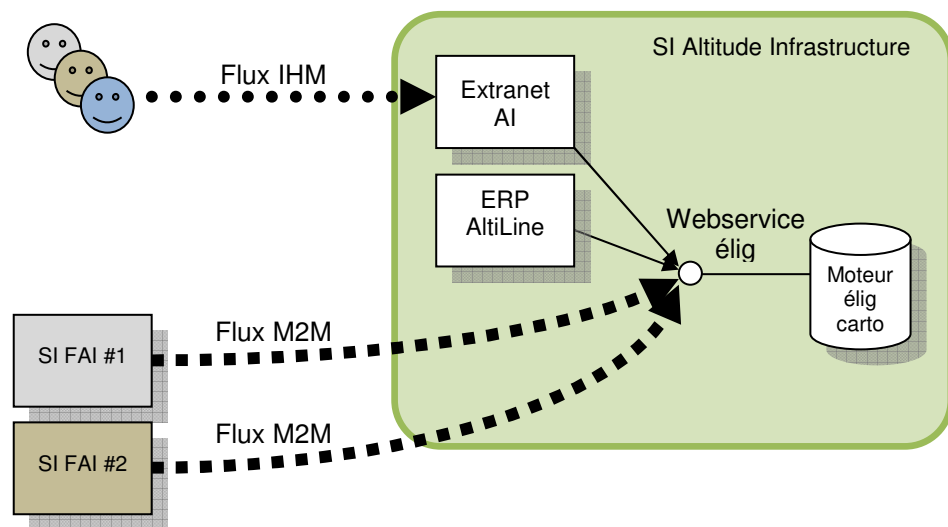
Éligibilité, Radio

Eligibilité	
FTTH	
HFC	
FTTH fichier IPE.csv	
Fibre Optique Pro	
WIMAX, WIFI	
FH	
WIMAX, WIFI, FH fichier.csv	
DSL	
DSL fichier.csv	

Architecture de l'éligibilité Wimax et FO pro

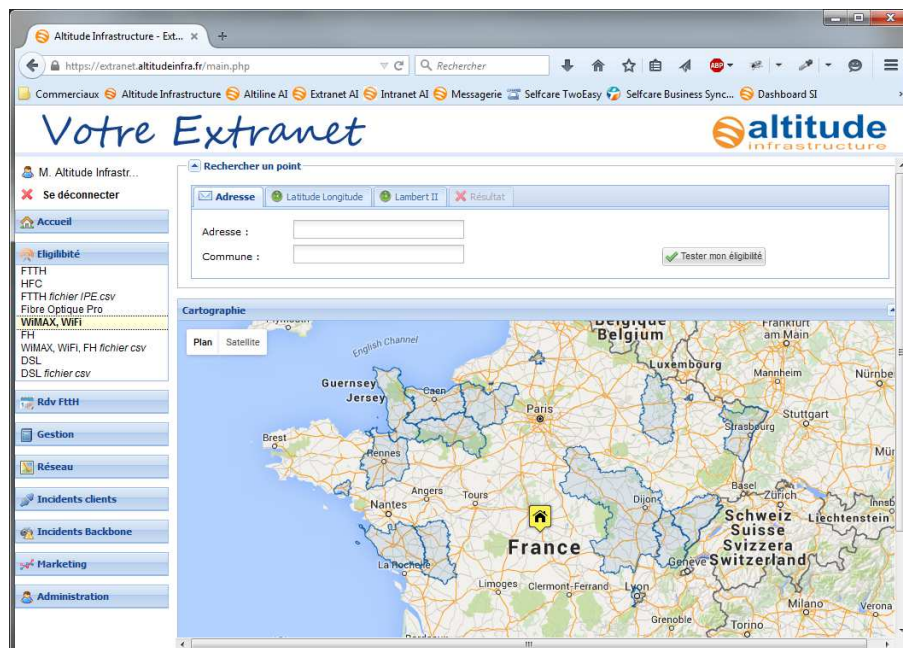
L'Extranet fournit une interface web destinée aux utilisateurs humains.

Une interface webservice est également disponible pour permettre une intégration directement dans le Système d'Information des FAI. Les STAS du webservice, commun pour les technologies radio (Wimax, Wifi, 5,4GHz, FH) et FO, sont disponibles en téléchargement depuis l'Extranet.



Test unitaire

Ce module permet de tester l'éligibilité d'un point géographique ou d'une adresse aux technologies radio Wimax, WiFi et 5,4GHz.



Un test se déroule en plusieurs étapes :

- L'utilisateur renseigne le point à tester
 - o via une adresse et une commune
 - o en déplaçant sur la carte le curseur jaune symbolisant une habitation
 - o via des coordonnées longitude, latitude au format WGS84

Rechercher un point

Adresse Latitude Longitude Lambert II Résultat : vous êtes éligible

Longitude :

Latitude :

- o via des coordonnées x, y au format Lambert2

Rechercher un point

Adresse Latitude Longitude Lambert II Résultat : vous êtes éligible

X :

Y :

- Le résultat est affiché dans un onglet 'résultat'. En sélectionnant les BS éligibles, elles apparaissent sur la carte.

Rechercher un point

Adresse Latitude Longitude Lambert II Résultat : vous êtes éligible

Code POP	BS	Mise en service	P...	Sect...	GTf	Type	Nor...	BP	Dist...	Azimat	Satur...	Résultat	
<input type="checkbox"/>	27-222	Les Andelys	15/11/2006	6...	S270	1	Alvari...	Wi...	3.5 Mhz	9529.06	257.32	0	Éligible
<input type="checkbox"/>	27-219	Andé	15/11/2006	44	S090	2	Alvari...	Wi...	3.5 Mhz	3261.67	122.26	0	Éligible

Cartographie

Rechercher un point

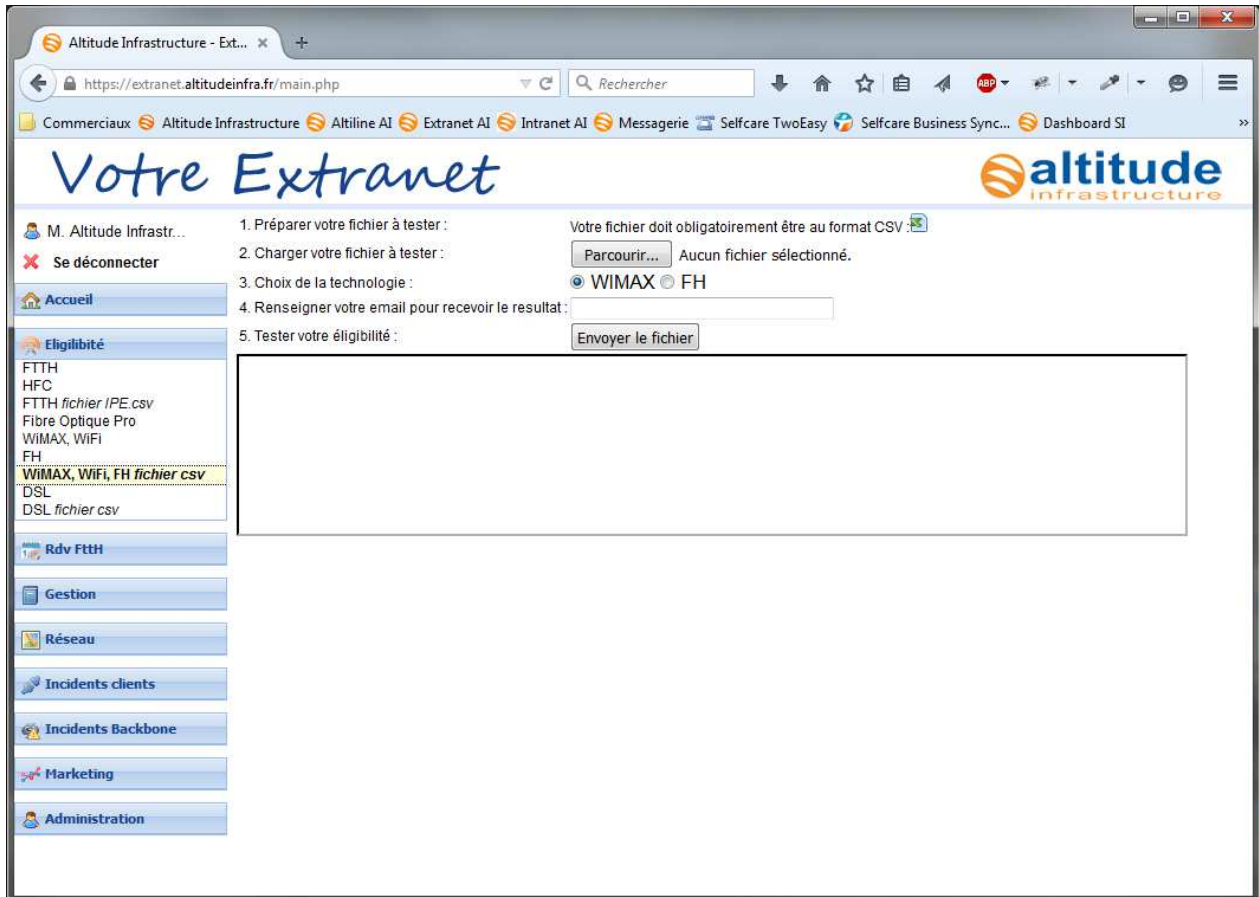
Adresse Latitude Longitude Lambert II Résultat : vous êtes éligible

Code POP	BS	Mise en service	P...	Sect...	GTf	Type	Nor...	BP	Dist...	Azimat	Satur...	Résultat	
<input checked="" type="checkbox"/>	27-222	Les Andelys	15/11/2006	6...	S270	1	Alvari...	Wi...	3.5 Mhz	9529.06	257.32	0	Éligible
<input checked="" type="checkbox"/>	27-219	Andé	15/11/2006	44	S090	2	Alvari...	Wi...	3.5 Mhz	3261.67	122.26	0	Éligible

Cartographie

Traitement par lot

Ce module permet de tester l'éligibilité d'un ensemble de points géographiques aux technologies radio Wimax, WiFi et FH.



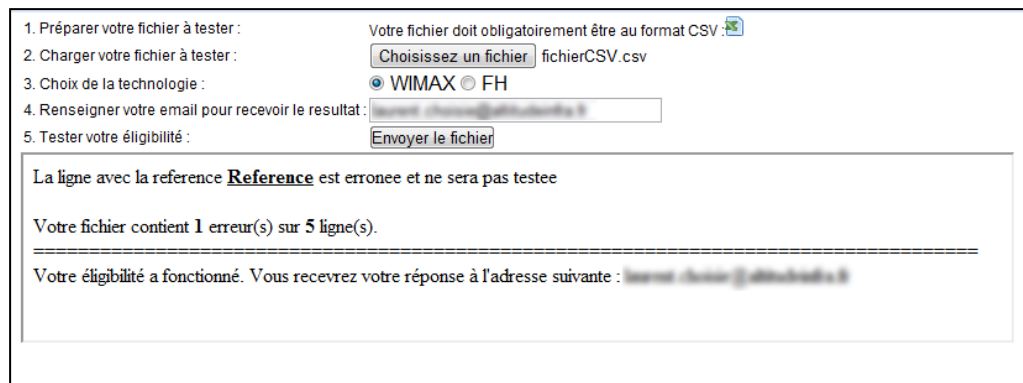
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://extranet.altitudeinfra.fr/main.php`. The page title is "Votre Extranet" and the Altitude Infrastructure logo is in the top right. On the left is a navigation menu with items like "Accueil", "Eligibilité", "Rdv FTTH", "Gestion", "Réseau", "Incidents clients", "Incidents Backbone", "Marketing", and "Administration". The "Eligibilité" section is active, showing a list of technologies: FTTH, HFC, FTTH fichier IPE.csv, Fibre Optique Pro, WIMAX, WiFi, FH, WIMAX, WiFi, FH fichier.csv (highlighted), DSL, and DSL fichier.csv. The main content area contains a 5-step process:

1. Préparer votre fichier à tester :
2. Charger votre fichier à tester : Aucun fichier sélectionné.
3. Choix de la technologie : WIMAX FH
4. Renseigner votre email pour recevoir le resultat :
5. Tester votre éligibilité :

A note above step 2 states: "Votre fichier doit obligatoirement être au format CSV".

Le principe de cette éligibilité en masse se décompose en plusieurs étapes :

- Au préalable, l'utilisateur doit préparer un tableau de ses points à tester selon un format spécifique.
- L'utilisateur envoie à l'Extranet un tableau contenant les points à tester sous forme d'un fichier .csv. L'utilisateur doit également renseigner une adresse mail pour le retour du résultat, et la technologie testée (Wimax ou FH)
- L'Extranet vérifie immédiatement le bon format des données, et affiche le résultat de ce test de cohérence en bas du formulaire.



This screenshot shows the same 5-step process as the previous image, but with the results of a test. Step 2 now shows fichierCSV.csv. Step 4 shows an email address: `marc.jouin@altitude.fr`. Below the steps, a message box contains the following text:

La ligne avec la reference **Reference** est erronée et ne sera pas testée

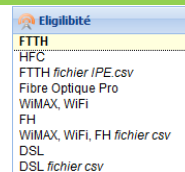
Votre fichier contient 1 erreur(s) sur 5 ligne(s).

Votre éligibilité a fonctionné. Vous recevrez votre réponse à l'adresse suivante : `marc.jouin@altitude.fr`

- L'Extranet réalise les tests d'éligibilité de manière asynchrone.
- Une fois toutes les lignes traitées, les résultats sont envoyés par mail à l'utilisateur. Les résultats sont fournis dans un fichier csv.

Le format du fichier est très important et doit être absolument respecté.
Un fichier exemple est disponible sur la page de l'Extranet.

Éligibilité, FH



Éligibilité
FTTH
HFC
FTTH fichier IPE.csv
Fibre Optique Pro
WIMAX, WiFi
FH
WIMAX, WiFi, FH fichier.csv
DSL
DSL fichier.csv

FH signifie Faisceau Hertzien. Il désigne la technologie radio point-à-point utilisée par Altitude Infrastructure pour fournir les services de Bande Passante FH.

Le principe de fonctionnement de ce module « éligibilité FH » est identique à celui de la technologie Wimax. La seule différence concerne les couvertures associées à la technologie FH supérieure à celle de la technologie Wimax.

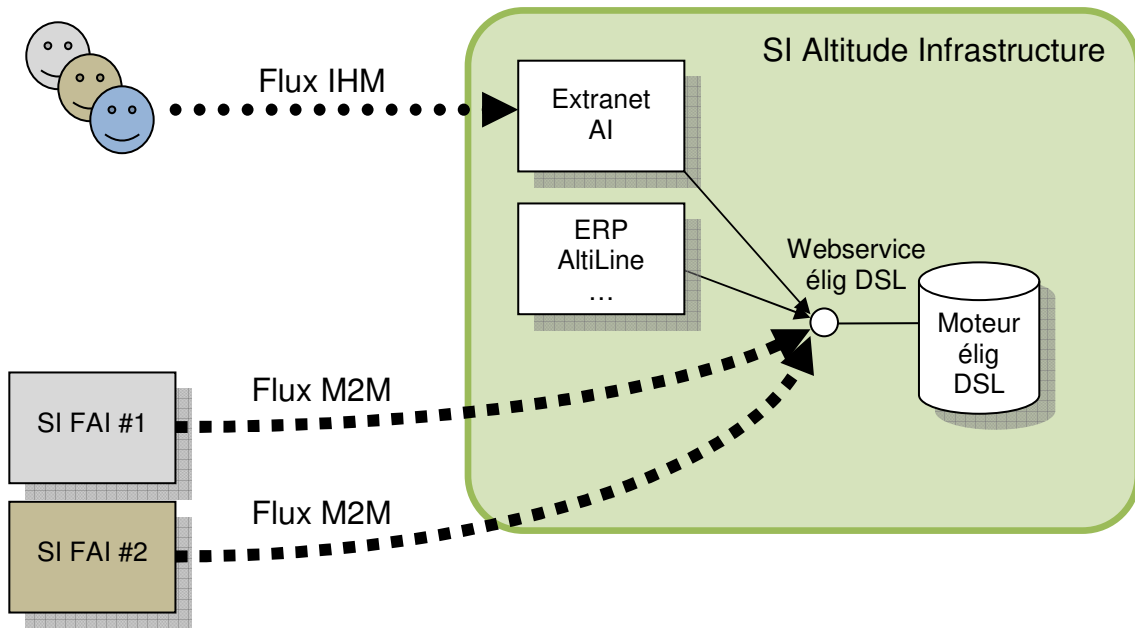
Attention, cette éligibilité n'étant pas assez fiable, un calcul de profil sera réalisé par le service commercial au préalable de toute commande.

Éligibilité, DSL

Eligibilité	
FTH	
HFC	
FTH fichier IPE.csv	
Fibre Optique Pro	
WIMAX, WIFI	
FH	
WIMAX, WIFI, FH fichier.csv	
DSL	
DSL fichier.csv	

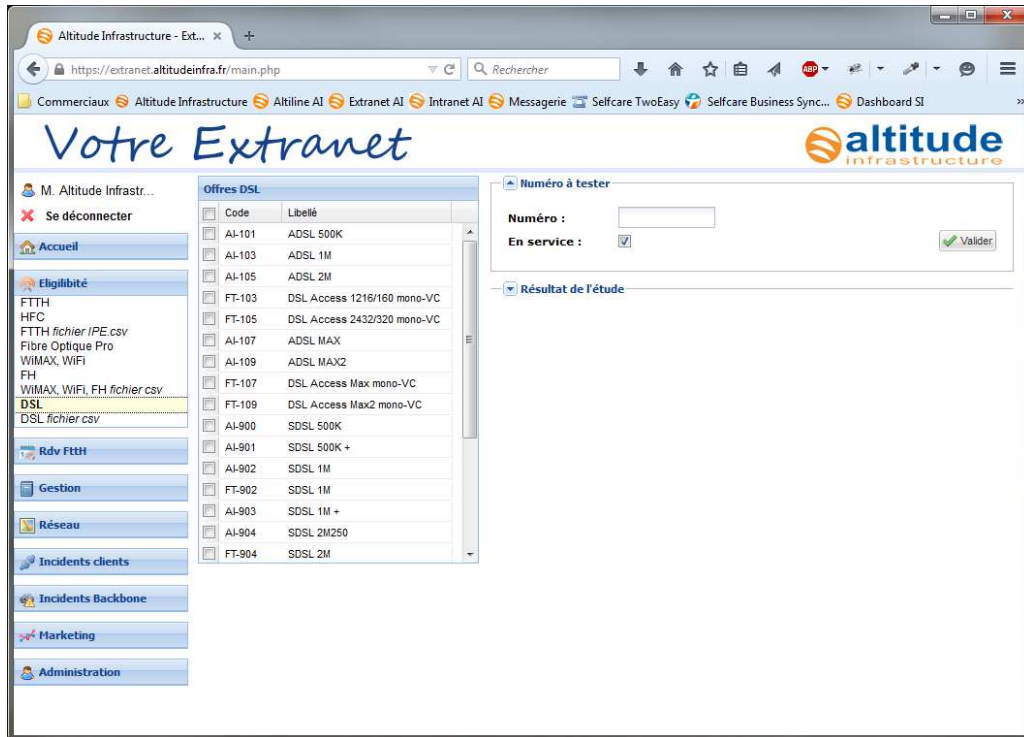
Architecture de l'éligibilité DSL

L'Extranet fournit une interface web destinée aux utilisateurs humains.
 Une interface webservice est également disponible pour permettre une intégration directement dans le Système d'Information des FAIs.
 Les STAS du webservice sont disponibles.



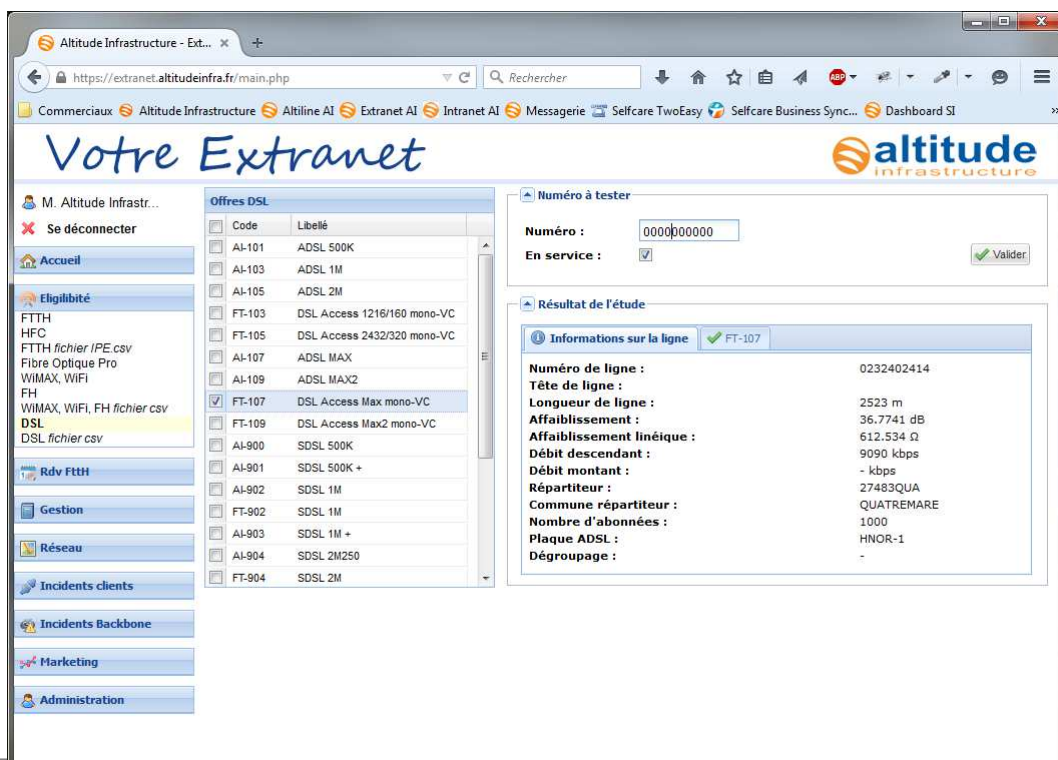
Test unitaire

Ce module permet de tester l'éligibilité d'un numéro de téléphone aux technologies ADSL et SDSL sur les NRA dégroupés par Altitude Infrastructure.



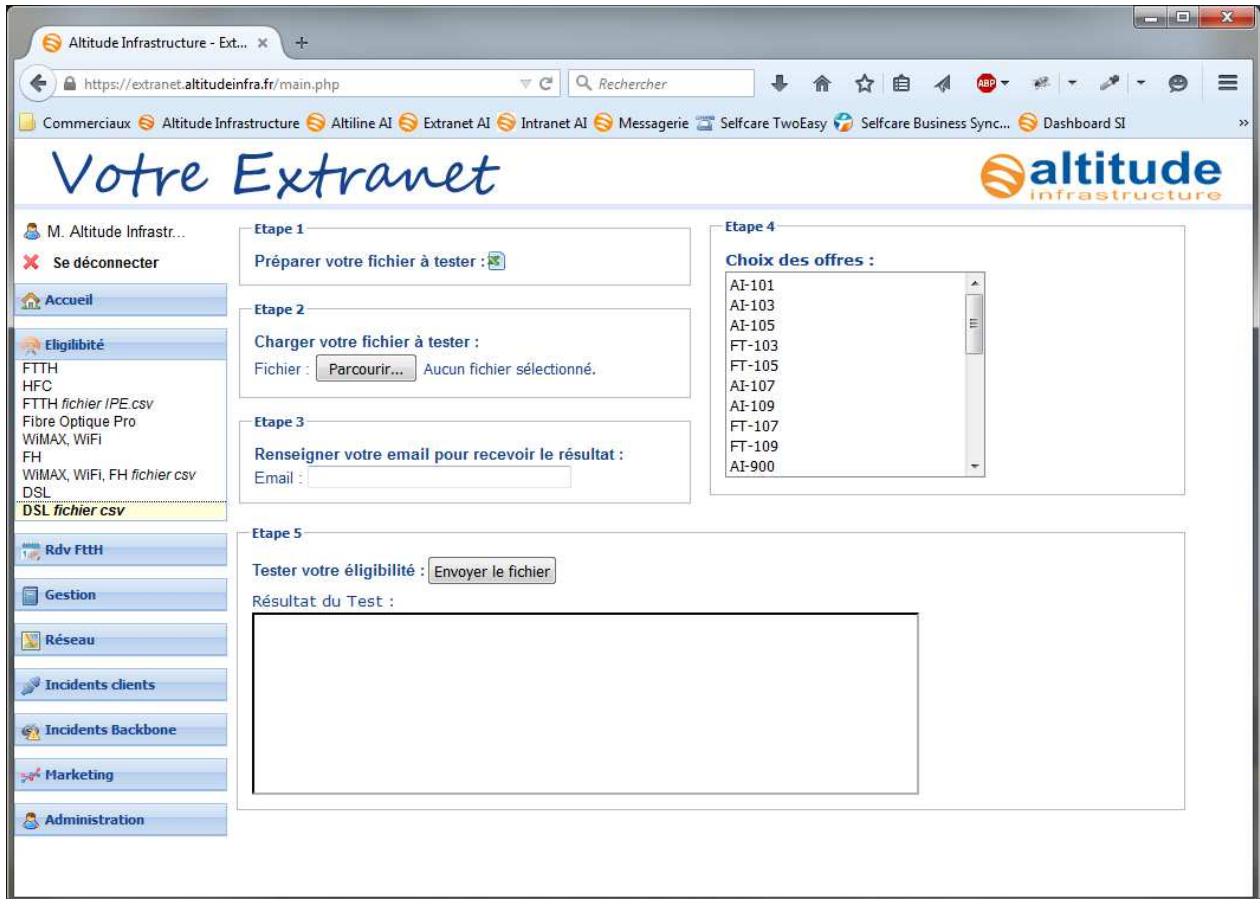
Un test se déroule en plusieurs étapes :

- L'utilisateur renseigne un numéro de téléphone à tester
- L'utilisateur sélectionne le ou les offres qu'il veut tester
- Lancer le test avec le bouton 'Valider'
- Les résultats sont affichés sous forme d'onglet pour chaque offre testée



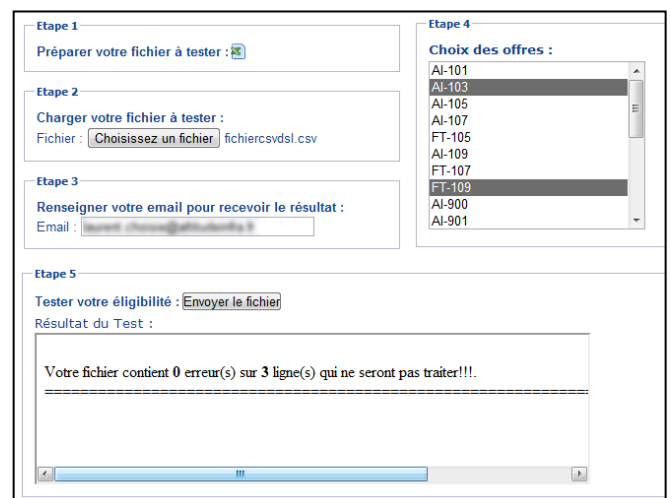
Traitement par lot

Ce module permet de tester l'éligibilité d'un ensemble de numéro de téléphone aux technologies ADSL et SDSL sur les réseaux dégroupés par Altitude Infrastructure.



Le principe de cette éligibilité en masse se décompose en plusieurs étapes :

- Au préalable, l'utilisateur doit préparer un tableau contenant l'ensemble de ses numéros de téléphone à tester (Un fichier exemple est téléchargeable).
- L'utilisateur charge son fichier.
- L'utilisateur renseigne une adresse mail pour le retour du résultat.
- L'utilisateur sélectionne toutes les offres à tester.
- L'Extranet vérifie immédiatement le bon format des données, et affiche le résultat de ce test de cohérence en bas du formulaire.



L'Extranet réalise alors les tests d'éligibilité de manière asynchrone.

Une fois toutes les lignes traitées, les résultats sont envoyés par mail à l'utilisateur. Les résultats sont fournis dans un fichier au format .xls.

RDV FttH, Plans de charge sous-traitant

Ce module permet à un sous-traitant d'ajouter, modifier ou archiver des plans de charge.

Les conséquences d'un mauvais usage de ce module sont de la responsabilité de l'utilisateur possédant les accréditations.

Sans imposer un mode de fonctionnement au sous-traitant, dans la pratique, on constate qu'un plan de charge correspond à une équipe de raccordement.

Un plan de charge dépend des éléments suivants :

- Marché et/ou la liste de communes, périmètre d'action de l'équipe du sous-traitant,
- Type Intervention (Raccordement FTTH, Pré-visite, Sav, Sav Expertise, Mise en service)

Créez un plan de charge par équipe avant de paramétrer les créneaux.

Choix du plan de charge

Plan de charge :

Pour créer un nouveau plan de charge, il suffit de saisir les informations suivantes :

- Nom
- Marché
- Type Intervention (Raccordement FTTH, Pré-visite, Sav, Sav Expertise, Mise en service)
- Sélectionner les emails des intervenants
- Sélectionner un ou plusieurs NRO.
- Sélectionner une ou plusieurs communes.

Ajout d'un plan de charge

Nom du Plan de Charge:

Marché: ▼

Type d'intervention: ▼

Ajout des adresses Mail

Adresse Mail :

Libelle


Selection des NRO

reference SRO	Selectionnée
NRO-50-046	<input type="checkbox"/>
NRO-50-047	<input type="checkbox"/>
N050046	<input type="checkbox"/>
N050047	<input type="checkbox"/>
NRO-50-013	<input type="checkbox"/>

Sélection des communes pour le plan de charge

Ville	Code Insee	Selec...
ANTILLY	57024	<input type="checkbox"/>
ARGANCY	57028	<input type="checkbox"/>
AY SUR MOSELLE	57043	<input type="checkbox"/>
CHAILLY LES ENNERY	57125	<input type="checkbox"/>
CHARLY ORADOUR	57129	<input type="checkbox"/>
ENNERY	57193	<input type="checkbox"/>
FEVES	57211	<input type="checkbox"/>
FLEVY	57219	<input type="checkbox"/>
MAIZIERES LES METZ	57433	<input type="checkbox"/>
MALROY	57438	<input type="checkbox"/>
NORROY LE VENEUR	57511	<input type="checkbox"/>
PLESNOIS	57546	<input type="checkbox"/>
SEMECOURT	57645	<input type="checkbox"/>
TREMERY	57677	<input type="checkbox"/>

Une fois le plan de charge ajouté, il faut lui définir les jours travaillés et leur amplitude.

En cas d'erreur les plages peuvent être modifiées en les réduisant ou en les augmentant, mais également en les supprimant en les faisant glisser dans la corbeille .

En cas de suppression d'un jour, il sera impossible d'archiver ce jour si des RDV sont déjà pris dans le futur. Dans ce cas, le jour concerné s'affichera en jaune avec la future date d'archive.


Créez un plan de charge par équipe avant de paramétrer les créneaux.

Choix du plan de charge

Plan de charge :

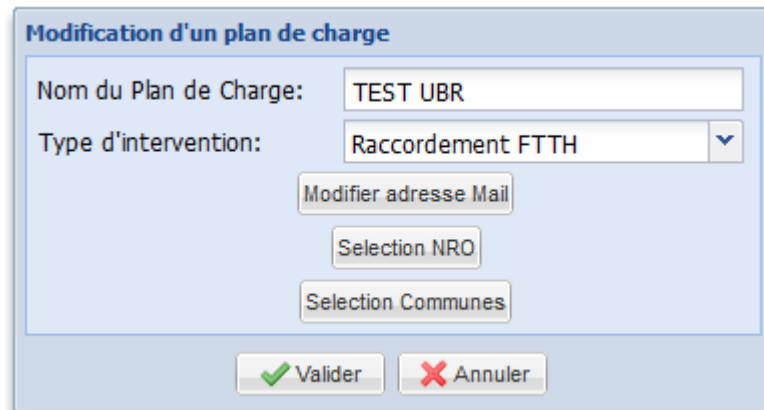
Calendrier

	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
08:00	08:00 - 18:00 Lundi	08:00 - 18:00 Mardi	08:00 - 18:00 Mercredi	08:00 - 18:00 Jeudi	08:00 - 18:00 Vendredi		
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							



Pour modifier un plan de charge, le sélectionner au préalable dans la liste puis modifier.
Les éléments pouvant être modifiés sont :

- Nom
- Type d'intervention
- La liste de communes liées (**Tout rendez-vous pris avant la désélection d'une commune devra être honoré**)
- La sélection des NRO
- La sélection des communes
- La liste des emails

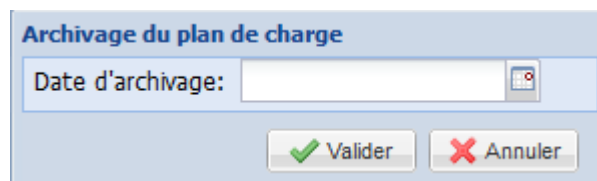


Modification d'un plan de charge

Nom du Plan de Charge:

Type d'intervention:

Les plans de charge ne peuvent pas être supprimés pour des raisons d'historique. Néanmoins il est possible de les archiver pour les rendre inutilisables. Il est possible de les mettre en archive en précisant la date cible d'archivage.



Archivage du plan de charge

Date d'archivage:

RDV FttH, Créneaux d'intervention sous-traitant

Ce module permet de définir les plages horaires des créneaux d'intervention, des rdv.

Ces créneaux sont définis uniquement pour des jours déjà définis au préalable dans un plan de charge.

Donc pour créer des créneaux d'intervention, il faut tout d'abord sélectionner un plan de charge :

Choix du Plan de charge

Plan de charge :

Choisir le plan de charge à modifier, puis sélectionner les créneaux et leur amplitude en sélectionnant la plage dans le calendrier.

Toutes modifications dans le plan de charge sera effective qu'après validation de celles-ci via le bouton valider le plan de charge.

L'ajout de nouveau créneau est à effet immédiat (après validation du plan de charge). Il est possible de bloquer celui-ci jusqu'à une date données si nécessaire.

Choix du Plan de charge

Plan de charge :

Liste des Créneaux bloqués

Id Créneau	Date du créneau	Plage du créneau
456	20/09/2017	13h30-17h00
453	20/09/2017	08h00-12h00
460	21/09/2017	13h30-17h00
457	21/09/2017	08h00-12h00
461	22/09/2017	08h00-12h00

Page: 1 sur 3

Nombre de créneaux bloqués : 12

Jour

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Calendrier

	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
08:00 - 12:00	445 - REV@_ELCARE_1	449 - REV@_ELCARE_1	453 - REV@_ELCARE_1	457 - REV@_ELCARE_1	461 - REV@_ELCARE_1		
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
13:30 - 17:00	448 - REV@_ELCARE_1	452 - REV@_ELCARE_1	456 - REV@_ELCARE_1	460 - REV@_ELCARE_1	464 - REV@_ELCARE_1		
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

Des plages peuvent être bloquées pour des raisons d'indisponibilité temporaire. Il est important de noter que les blocages de créneaux s'effectuent par plan de charge (si deux plans de charge alors deux blocages seront à effectuer).

Trois modes de blocage de créneau sont disponibles :

- Plage : Permet de bloquer tous les créneaux compris entre les dates et heures de début et de fin
- Jour : Permet de bloquer tous les jours (Lundi, Mardi, Mercredi, jeudi, Vendredi, Samedi ou Dimanche) sélectionnés compris entre les dates et heures de début et de fin
- Créneau : Permet de bloquer tous les créneaux sélectionnés compris entre les dates et heures de début et de fin

Blocage de créneaux

Plage
 Jour
 Créneau

Date de début de blocage:

Heure de début de blocage:

Date de fin de blocage:

Heure de fin de blocage:

Blocage de créneaux

Plage
 Jour
 Créneau

Date de début de blocage:

Heure de début de blocage:

Date de fin de blocage:

Heure de fin de blocage:

Jour à bloquer:

Blocage de créneaux

Plage
 Jour
 Créneau

Date de début de blocage:

Heure de début de blocage:




Date de fin de blocage:

Heure de fin de blocage:


Créneau à bloquer:

Tous les créneaux bloqués du plan de charge sont par la suite visibles dans le tableau des créneaux bloqués et peuvent être débloqués via le bouton rouge sur la ligne correspondante.

▲ Liste des Créneaux bloqués

Id Créneau	Date du créneau	Plage du créneau	
456	20/09/2017	13h30-17h00	
453	20/09/2017	08h00-12h00	
460	21/09/2017	13h30-17h00	
457	21/09/2017	08h00-12h00	
461	22/09/2017	08h00-12h00	

Page 1 sur 3

Les plages peuvent être supprimées , agrandies ou diminuées. Une fois les modifications apportées, il est obligatoire de les valider pour qu'elles soient prises en compte.

Lors de suppression d'un créneau horaire, l'archivage de celui-ci ne pourra prendre effet qu'à partir du moment où la totalité des RDV planifiés aura été honorée. Dans ce cas, le créneau concerné s'affichera en jaune avec la future date d'archive. Ex: si un dernier RDV est planifié le 28/06 alors le créneau sera archivé à partir du 29/06.

RDV FttH, Consultation des plans de charge sous-traitant

Ce module permet à un sous-traitant de consulter ses rendez-vous sur une période donnée en fonction des critères de sélection suivants :

- Date de début de RDV (Obligatoire)
- Numéro de RDV
- Type d'intervention (Obligatoire)
- Nature produit
- Segment Marché
- Plan de charge (Obligatoire)

Consultation du Planning

Date de début de RDV : *

Numéro du RDV :

Types d'interventions : * Raccordement Pré-visite Sav Sav Expertise Mise en service

Nature Produit :

Segment Marché :

Plan de charge:

Les plannings affichés sont en fonction des droits du compte utilisateur. Un sous-traitant pourra ainsi consulter l'ensemble de ses plans de charge sous un affichage Jour/Semaine

Consultation du Planning

Date de début de RDV : *

Numéro du RDV :

Types d'interventions : * Raccordement Pré-visite Sav Sav Expertise Mise en service

Nature Produit :

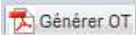
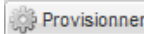
Segment Marché :

Plan de charge:

Calendrier

12 - 18 Avril 2016

S 16	Mar 12/4	Mer 13/4	Jeu 14/4	Ven 15/4	Sam 16/4	Dim 17/4	Lun 18/4
06:00							
07:00							
08:00		08:00 - 10:00 DENEROLLI TRUFFAUT FREDERIC DIDIER RDV N° 508 RDV N° 522	08:00 - 10:00 LE MOUROU MANGRE CHRISTIAN RDV N° 571 RDV N° 525	08:00 - 10:00 BARON PLEIN SUD CHRISTIAN RDV N° 571 RDV N° 525			08:00 - 10:00 LE MOUROU MANGRE CHRISTIAN RDV N° 571 RDV N° 525
09:00							
10:00	10:00 - 12:00 LEPART JEAN FRANCOIS RDV N° 517	10:00 - 12:00 GENIS ALEXANDRA RDV N° 482	10:00 - 12:00 MESLE FRANCOISE RDV N° 536	10:00 - 12:00 CAMPEOLE PENN MAR RDV N° 633			10:00 - 12:00 LE QUANG LAURENCE RDV N° 419
11:00							
12:00							
13:00							
14:00	14:00 - 15:00 COUDERT PHILIPPE RDV N° 521	13:30 - 15:30 DENIS FLORENT RDV N° 520	14:00 - 15:00 GUILLAUME RAYMOND RDV N° 524	13:30 - 15:30 CROISSET CHLOE RDV N° 501			13:30 - 15:30 PERIN FRANCOIS RDV N° 518
15:00							
16:00		15:30 - 17:30 GOUQUEC JULIEN RDV N° 506		15:30 - 17:30 LAGARDE CLAIRE RDV N° 519			15:30 - 17:30 GILLOT PAUL RDV N° 540


En sélectionnant un rendez-vous, vous avez accès aux informations de celui-ci ainsi qu'à l'ordre de travail au format PDF en cliquant sur le bouton  et au provisioning automatique en cliquant sur le bouton  (cf. procédure dédiée provisioning automatique).

Informations RDV

CLS : 02000-00000-000 Nom/Prenom : CHARLES PRINCE Adresse : 10 RUE DE LA SALLE Tel. Fixe. : 0270000000 Latitude : 47.30000 Hexaclé : 0270000000	PTO : 000-0000-0000 ID RDV : 400 Ref. IMB : 000-0000-0000 Tel. Mobile. : 0270000000 Longitude : -1.00000
--	---







Ordre de Travail

Version du 16/09/15

Information client

CLS : 02000-00000-000	Nom : CHARLES PRINCE	Tel. Fixe : 0270000000	Mobile : 0270000000
Adresse : 10 RUE DE LA SALLE	CP : 97000	Ville : CHARLES PRINCE	Ref. PTO : 000-0000-0000
Date RDV : 20150330	Heure Début : 09:00:00.0	Heure Fin : 10:30:00.0	

Identification

Nom :	Code :
-------	--------

Caractéristiques générales

Longueur cartographique :	Longueur calculée :
Critères de différenciation :	Indéterminé
Bande passante mesurée :	Bande passante théorique :
Bande passante constatée :	Atténuation constatée :

Situation

Emplacement Origine	Emplacement Extremite
---------------------	-----------------------

Page 1/1

RDV FttH, Réservation d'un rdv par un opérateur

Ce module permet au FAI qui en possède le droit, d'avoir accès aux plans de charge des sous-traitants du marché lié à l'adresse du client, afin de pouvoir lui proposer des créneaux disponibles pour son raccordement FTTH.

Les créneaux disponibles sont affichés à partir de J + 10 (J le jour de la consultation) sur une période de 32 jours, ce qui correspond à un délai de 6 semaines à partir de J. Au-delà de ce délai aucun créneau ne pourra être proposé.

Choisir le type de recherche

Réserver la date d'un nouveau RDV
 Modifier un RDV existant

La recherche de créneau se fait à partir de J+10 sur une période de 32 jours, affichés par semaine

Tout rendez-vous réservé devra faire l'objet d'une commande dans un délai de 3 jours ouvrés pour le rendre définitif. Passé ce délai sans réception d'une commande, le rendez-vous sera caduc et rendu disponible dans le plan de charge.

Pour réserver un rendez-vous, les éléments suivants sont à fournir :

- Type Intervention (Raccordement FTTH, Pré-visite, Sav, Sav Expertise, Mise en service)
- Communes
- Voie
- Numéro
- Nature Produit (FTTH_ACCES)
- Segment Marche (Entreprise, GP, Opérateur)


Critères de recherche d'un créneau libre

Type Intervention : 

Commune : 

Voie : 

Numero : 

Nature Produit : 

Segment Marche : 

En fonction de ces critères, les créneaux disponibles sont proposés sous forme d'un calendrier :

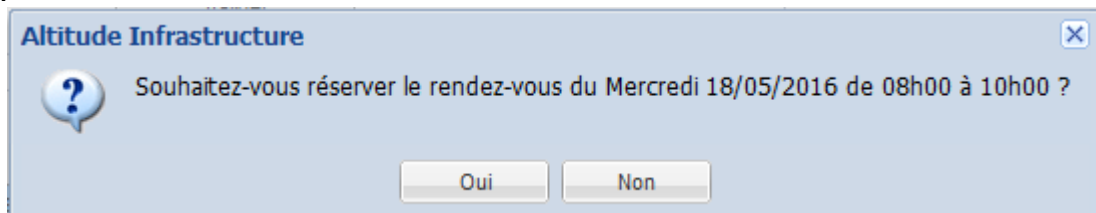
Calendrier

16 - 22 Mai 2016

S 21	Lun 16/5	Mar 17/5	Mer 18/5	Jeu 19/5	Ven 20/5	Sam 21/5	Dim 22/5
08:00		08:00 - 10:00 1 libre	08:00 - 10:00 2 libres	08:00 - 10:00 1 libre			
09:00							
10:00		10:00 - 12:00 1 libre	10:00 - 12:00 2 libres	10:00 - 12:00 1 libre	10:00 - 12:00 2 libres		
11:00							
12:00							
13:00							
14:00		14:00 - 16:00 1 libre	13:30 - 15:30 1 libre	14:00 - 16:00 1 libre	13:30 - 15:30 1 libre		
15:00			15:30 - 17:30 1 libre				
16:00							
17:00							
18:00							

< >

L'opérateur FAI sélectionne un créneau d'intervention libre pour réserver un rendez-vous :



Une fois la réservation effectuée, l'identifiant du rendez-vous est retourné. Il est important de conserver celui-ci pour le fournir dans la commande.

RDV FttH, Consultation d'un rdv par un opérateur

Ce module permet de consulter les rendez-vous sur une période donnée en fonction des critères de sélection suivants :

- Date de début de RDV
- Numéro de RDV
- Type d'intervention
- Nature produit
- Segment Marché
- Marché
- Commune

Consultation du Planning

Date de début de RDV : *

Numéro du RDV :

Types d'interventions : * Raccordement Pré-visite Sav Sav Expertise Mise en service

Nature Produit :

Segment Marché :

Marché :

Commune :

Les plannings affichés sont en fonction des droits du compte utilisateur. Un FAI pourra ainsi consulter l'ensemble des rendez-vous qu'il a réservé sur tous les marchés.

Consultation du Planning

Date de début de RDV : *

Numéro du RDV :

Types d'interventions : * Raccordement Pré-visite Sav Sav Expertise Mise en service

Nature Produit :

Segment Marché :

Marché :

Commune :

Calendrier

14 - 20 Avril 2016

S 16	Jeu 14/4	Ven 15/4	Sam 16/4	Dim 17/4	Lun 18/4	Mar 19/4	Mer 20/4
	08:00 - 10:00 BESCOND CYRILLE RDV N° 495 CONFIRME	08:00 - 10:00 BARON PLEIN SUD CHRISTIAN RDV N° 571525 CONFIRME			08:00 - 10:00 LE MOUROI MAINGRE PIERRE RDV N° 52 CONFIRME	08:00 - 10:00 GILLET SEV LE FLOCH RDV N° 604 CONFIRME	08:00 - 10:00 ALLAIN MA BIGOT RDV N° 542 CONFIRME
	10:00 - 12:00 LANOE HEF MESLE RDV N° 458 CONFIRME	10:00 - 12:00 CAMPEOLE PENN MAR RDV N° 533 CONFIRME			10:00 - 12:00 LE QUANG LAURENCE RDV N° 419 CONFIRME	10:00 - 12:00 JOLLIVET J MELLO MARC JOSI RICARDO RDV N° 45 CONFIRME	10:00 - 12:00 BIGOT BEATRICE RDV N° 479 CONFIRME
	13:30 - 15:30 LAMBERT YVONNE RDV N° 458 CONFIRME	13:30 - 15:30 CROISSET CHLOE RDV N° 501 CONFIRME			13:30 - 15:30 PERIN FRAN RDV N° 514 CONFIRME	13:30 - 15:30 FUCHS JEA PIERRE RDV N° 46 CONFIRME	13:30 - 15:30 SAS ID RDV N° 396 CONFIRME
	15:30 - 17:30 PEQUERAU MICHEL RDV N° 480 CONFIRME	15:30 - 17:30 LAGARDE CLAIRE RDV N° 519 CONFIRME			15:30 - 17:30 GILLOT PAUL RDV N° 540 CONFIRME	15:30 - 17:30 TISOU CHRISTOPHE RDV N° 465 CONFIRME	15:30 - 17:30 MARECAUX ENN RDV N° 543 CONFIRME

En sélectionnant un rendez-vous, vous avez accès aux informations techniques détaillées de celui-ci :

Informations RDV			
CLS :	0000000000000000	PTO :	0000000000000000
Nom/Prenom :	0000000000000000	ID RDV :	000
Adresse :	0000000000000000	Ref. IMB :	0000000000000000
Tel. Fixe. :	0000000000000000	Tel. Mobile. :	0000000000000000
Latitude :	00.000000	Longitude :	00.000000
Hexaclé :	0000000000000000		



RDV FttH, Modification d'un rdv par un opérateur

Pour la modification d'un rendez-vous, la recherche s'effectue depuis un numéro de rendez-vous délivré initialement et le procédé de sélection du nouveau rendez-vous est idem à celui de la prise de rendez-vous initial.


A noter qu'une modification de rendez-vous peut se faire jusqu'à 48h maximum avant l'intervention du sous-traitant.

Choisir le type de recherche

- Réserver la date d'un nouveau RDV
 Modifier un RDV existant


La recherche de créneau se fait à partir de J+10 sur une période de 32 jours, affichés par semaine

Critères de recherche d'un créneau libre

N° de RDV :	<input type="text"/>	
	<input type="button" value="Valider"/>	
Type Intervention :	<input type="text"/>	▼
Commune :	<input type="text" value="Sélectionner commune"/>	▼
Voie :	<input type="text" value="Sélectionner votre voie"/>	▼
Numero :	<input type="text" value="Sélectionner votre numéro"/>	▼
Nature Produit:	<input type="text"/>	▼
Segment Marche:	<input type="text"/>	▼

RDV FttH, Annulation d'un rdv par un opérateur

Un rendez-vous est confirmé automatiquement à réception d'une commande dans laquelle l'idRdv est mentionné. Ainsi, un rendez-vous ne peut être annulé que si la commande n'est pas encore transmise à Altitude Infrastructure.

Pour annuler un rendez-vous d'une commande non encore transmise, il suffit de sélectionner le rdv depuis le planning des rdv, et le faire glisser dans la corbeille .

Pour annuler un rendez-vous d'une commande déjà transmise, il n'est pas possible d'annuler le rdv directement. L'opérateur doit annuler sa commande, et l'annulation de la commande annulera le rendez-vous.

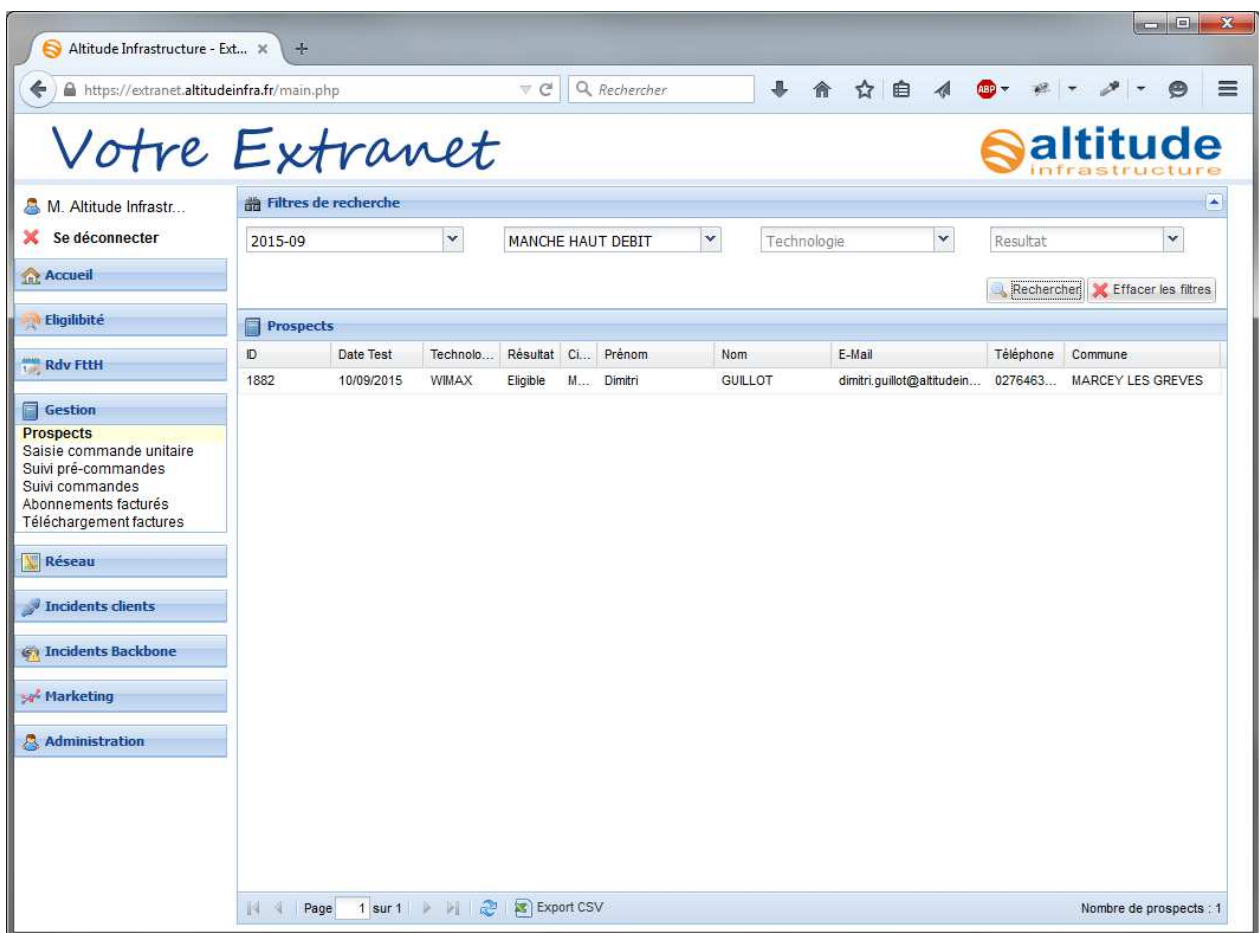
Gestion, Prospects FTTH

Gestion
Prospects
Saisie commande unitaire
Suivi pré-commandes
Suivi commandes
Abonnements facturés
Téléchargement factures

Ce module permet de récupérer la liste des clients finaux ayant réalisé un test d'éligibilité FTTH sur le site web d'une Délégation de Service Public, et ayant donné leurs coordonnées mail+téléphone.

Ce module est donc intéressant pour les FAIs afin de recontacter ces personnes et leur proposer de souscrire à une offre de service.

Le fonctionnement du module est simple, il faut sélectionner un mois et un marché. Ensuite il faut cliquer sur le bouton 'Rechercher' et le résultat s'affiche dans le tableau ci-dessous :



The screenshot shows the 'Votre Extranet' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher'. Below it, a navigation menu includes 'Accueil', 'Eligibilité', 'Rdv Ftth', 'Gestion', 'Réseau', 'Incidents clients', 'Incidents Backbone', 'Marketing', and 'Administration'. The 'Gestion' menu is expanded, showing 'Prospects' as the selected option. The main content area displays a search filter with dropdowns for '2015-09', 'MANCHE HAUT DEBIT', and 'Technologie', and a 'Rechercher' button. Below the filter is a table of prospects:

ID	Date Test	Techno...	Résultat	Ci...	Prénom	Nom	E-Mail	Téléphone	Commune
1882	10/09/2015	WIMAX	Eligible	M...	Dimitri	GUILLOT	dimitri.guillot@altitudein...	0276463...	MARCEY LES GREVES

At the bottom of the page, there is a pagination bar showing 'Page 1 sur 1' and an 'Export CSV' button. The status bar at the bottom right indicates 'Nombre de prospects : 1'.

Remarque : tous les clients finaux ne souhaitant pas donner leurs coordonnées, le site de la DSP permet de réaliser des tests d'éligibilité de façon anonyme. Ces éventuels clients ne sont donc pas retournés par cette application.

Gestion, Saisie commande

Gestion
Prospects
Saisie commande unitaire
Suivi pré-commandes
Suivi commandes
Abonnements facturés
Téléchargement factures

Ce module permet de passer une commande unitaire à une offre de service proposée par Altitude Infrastructure.

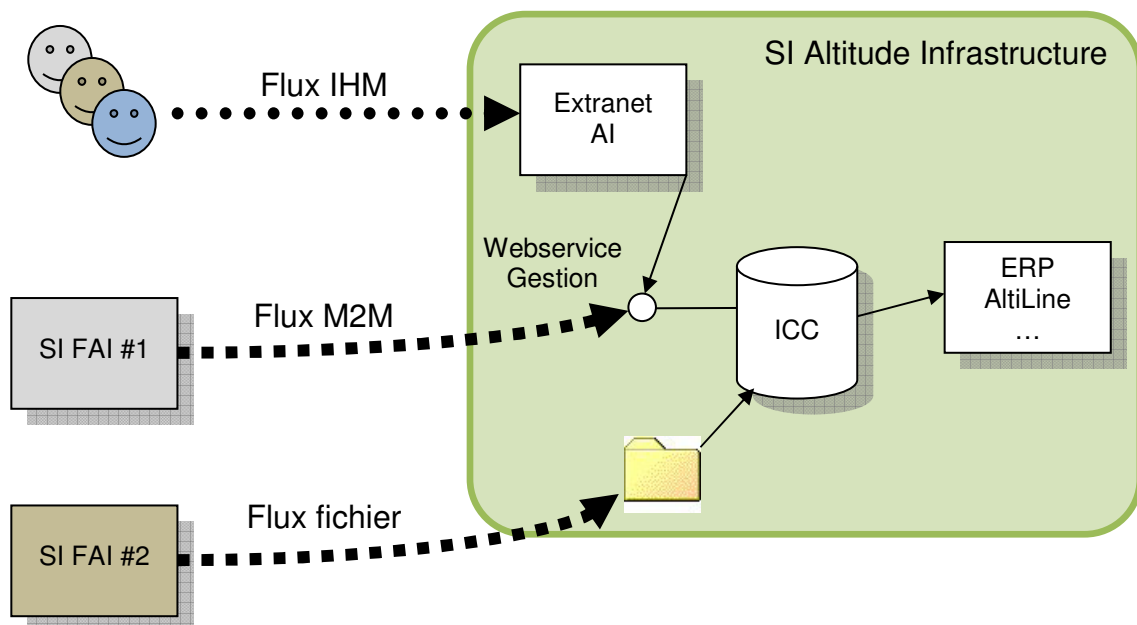
Architecture d'ICC

L'application « ICC » signifie Interface de Commande Client. Elle permet de traiter automatiquement

L'Extranet fournit une interface web destinée aux utilisateurs humains.

Une interface webservice et une plateforme d'échange de fichier sont également disponibles pour permettre une intégration directement dans le Système d'Information des FAIs.

Les STAS du protocole ICC sont disponibles en téléchargement depuis l'Extranet.



Saisie d'une commande

Au préalable à la saisie d'une commande, l'utilisateur doit choisir le type de commande ('Création' ou 'Upgrade') et la technologie.

Commande ICC

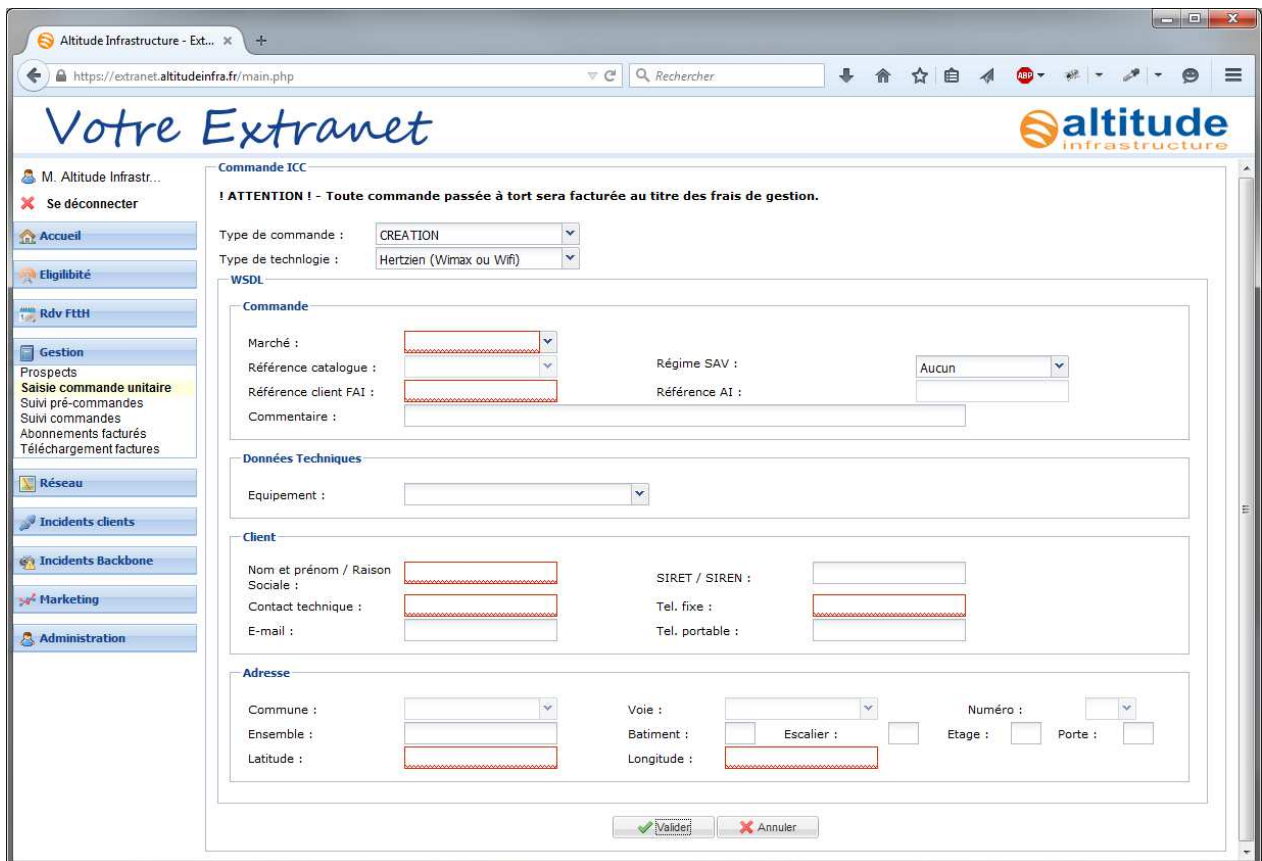
! ATTENTION ! - Toute commande passée à tort sera facturée au titre des frais de gestion.

Type de commande :

Type de technologie :

- Liaison ADSL
- Liaison SDSL
- Hertzien (Wimax ou Wifi)
- FTTH
- HFC

Ensuite, un formulaire apparaît. Les champs obligatoires à renseigner se surlignent en rouge en cliquant sur le bouton 'Valider' s'ils sont restés vides.



Altitude Infrastructure - Ext... x

https://extranet.altitudeinfra.fr/main.php

Rechercher

Votre Extranet

altitude infrastructure

M. Altitude Infrastr...
Se déconnecter

Accueil
Eligibilité
Rdv Ftth
Gestion
Prospects
Saisie commande unitaire
Suivi pré-commandes
Suivi commandes
Abonnements facturés
Téléchargement factures
Réseau
Incidents clients
Incidents Backbone
Marketing
Administration

Commande ICC

! ATTENTION ! - Toute commande passée à tort sera facturée au titre des frais de gestion.

Type de commande : CREATION

Type de technologie : Hertzien (Wimax ou Wifi)

WSDL

Commande

Marché :

Référence catalogue :

Régime SAV : Aucun

Référence client FAI :

Référence AI :

Commentaire :

Données Techniques

Equipement :

Client

Nom et prénom / Raison Sociale :

SIRET / SIREN :

Contact technique :

Tel. fixe :

E-mail :

Tel. portable :

Adresse

Commune :

Voie :

Numéro :

Ensemble :

Batiment : Escalier :

Etage : Porte :

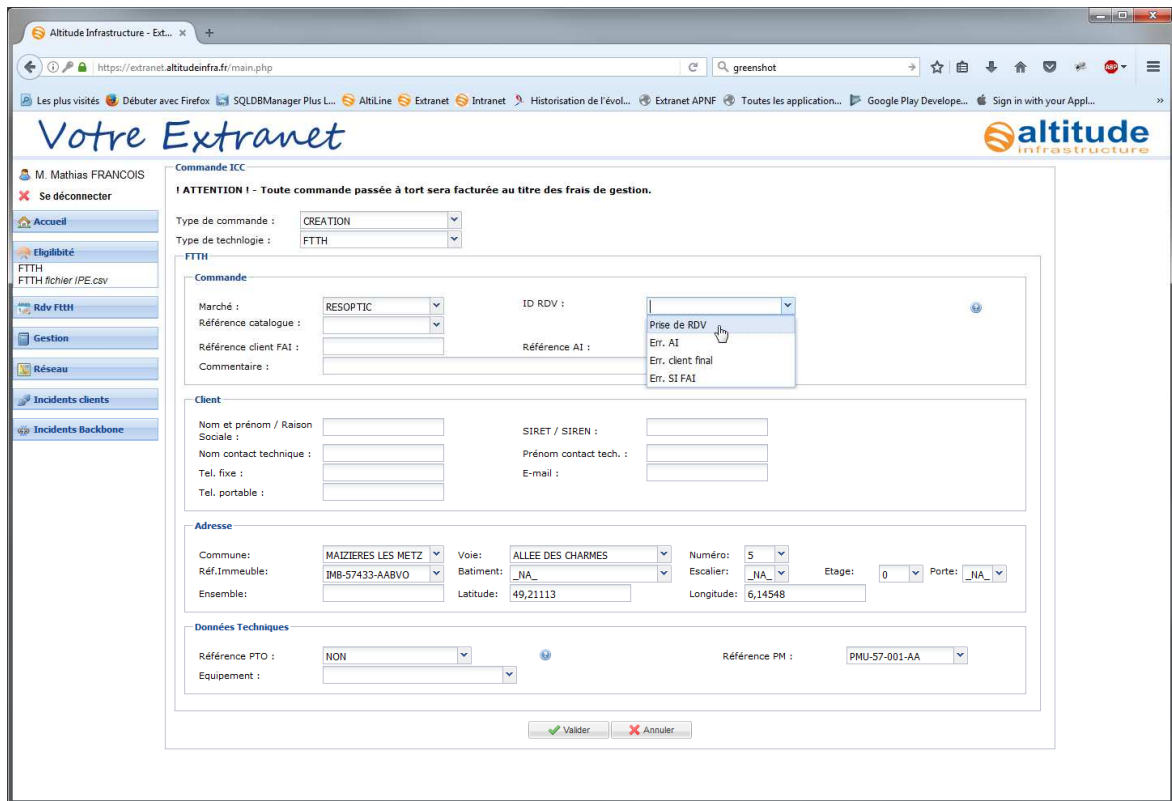
Latitude :

Longitude :

Valider Annuler

Remarque : les données demandées dans le formulaire sont identiques à celles demandées via le webservice, et dépendent du protocole ICC.

Dans le cas où le passage de commande s'est fait depuis l'éligibilité FTTH la prise de rendez-vous est disponible directement depuis le champ ID RDV.



Votre Extranet

M. Mathias FRANCOIS
Se déconnecter

Commande ICC
ATTENTION ! - Toute commande passée à tort sera facturée au titre des frais de gestion.

Type de commande : CREATION
Type de technologie : FTTH

FTTH

Commande

Marché : RESOPTIC
Référence catalogue :
Référence client FAI :
Commentaire :

ID RDV :
Prise de RDV
Err. AI
Err. client final
Err. SI FAI

Client

Nom et prénom / Raison Sociale :
SIRET / SIREN :
Nom contact technique :
Prénom contact tech. :
Tel. fixe :
Tel. portable :
E-mail :

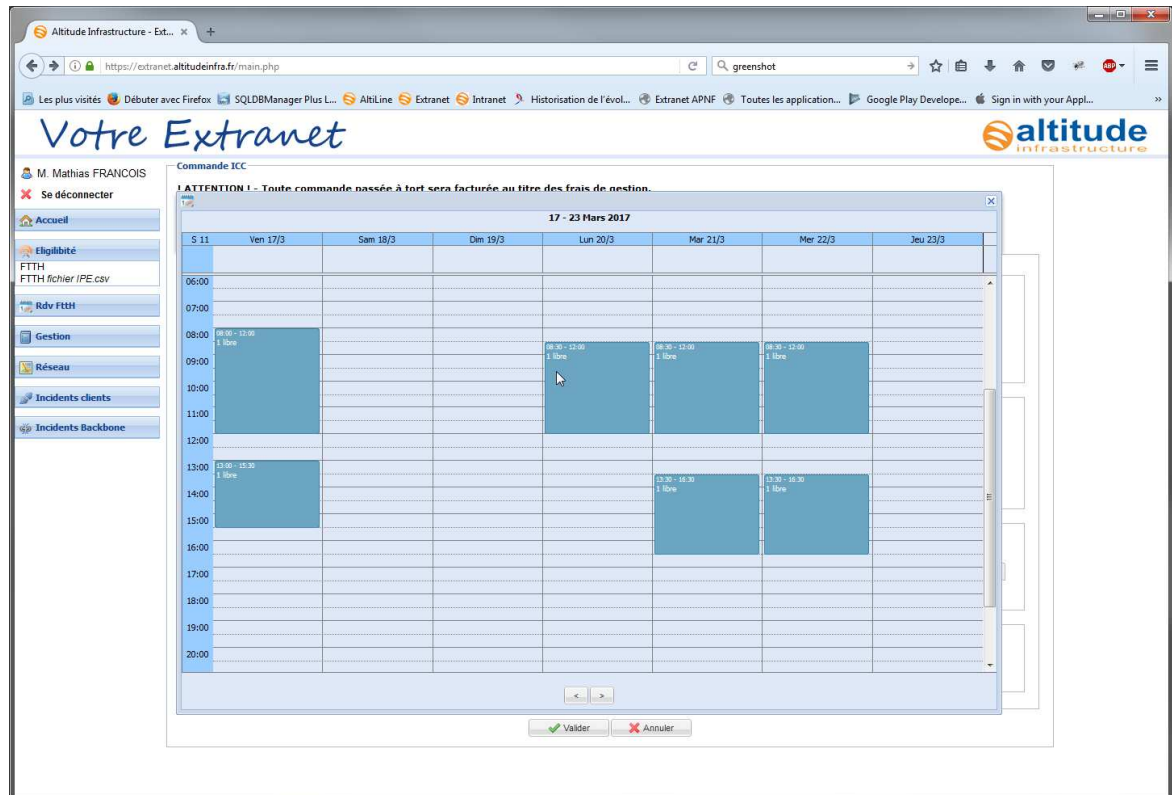
Adresse

Commune : MAIZIERES LES METZ
Voie : ALLEE DES CHARMES
Numéro : 5
Réf. Immeuble : IMB-57433-AABVO
Batiment : _NA_
Escalier : _NA_
Etage : 0
Porte : _NA_
Ensemble :
Latitude : 49,21113
Longitude : 6,14548

Données Techniques

Référence PTO : NON
Référence PM : PMU-57-001-AA
Equipement :

Valider Annuler



Votre Extranet

M. Mathias FRANCOIS
Se déconnecter

Commande ICC
ATTENTION ! - Toute commande passée à tort sera facturée au titre des frais de gestion.

17 - 23 Mars 2017

	Ven 17/3	Sam 18/3	Dim 19/3	Lun 20/3	Mar 21/3	Mer 22/3	Jeu 23/3
06:00							
07:00							
08:00	08:30 - 12:00 1 fibre			08:30 - 12:00 1 fibre	08:30 - 12:00 1 fibre	08:30 - 12:00 1 fibre	
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00	13:00 - 15:30 1 fibre				13:30 - 16:30 1 fibre	13:30 - 16:30 1 fibre	
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							

Valider Annuler

Gestion, Pré-commandes

Gestion
Prospects
Saisie commande unitaire
Suivi pré-commandes
Suivi commandes
Abonnements facturés
Téléchargement factures

Ce module permet de suivre l'état des précommandes en cours pour l'utilisateur connecté.

Les précommandes sont les commandes envoyées par le FAI dans ICC, mais pas encore rentrées dans l'ERP.

Les précommandes sont donc des commandes en cours de traitement dans ICC.

Filtres de recherche

Article	CLS	Code marché	▼
Commune	Ref. externe	FAI	▼
Site client	Ref. IMB	Statut	▼
ID RDV			

Commandes ICC en cours											
Ref. AI	Statut	FAI	Article	Site client final	Commune	Date mise en service	Code marché	Hexade	IdRDV	Date RDV	Page Horaire
ID_TMP_1286491	Commande en Attente	ALSATS	LTE 30M GP	SAUX NADNE	GOUTEVERNISSE		AE-31	312252221			
ID_TMP_1286486	Rejeté	ALSATS	WIFI 30 M	SOULLE HENRI	MALHOLAS		AE-31	313122226			
ID_TMP_1286466	Rejeté	NORDNET	FTTH BEST EFFORT NAT...	MADERT HADREN	MAIZERES LES METZ		RESOPTIC	5743328ME	19929		
ID_TMP_1286436	Commande en Attente	K NET SARL	FTTH BEST EFFORT NAT...	LEBRETON YVETTE	LA HAGUE (50440)		MANCHE FBRE	5002022E2	19897		
ID_TMP_1286391	Traitement en cours	ALSATS	LTE 30M GP	POURQUE JEAN PAUL	ST THOMAS		AE-31	315182223S			
ID_TMP_1286376	Commande en Attente	ALSATS	WIFI 30 M	SCI BAROUSTAN	PAULHAC		AE-31	31407222L2			
ID_TMP_1286361	Commande en Attente	COMCABLE	FTTH BEST EFFORT NAT...	OGEC	MORTEAU		DOUBS THD	254112221	19859		
ID_TMP_1284983	Rejeté	ALSATS	LTE 30M GP	POURQUE JEAN PAUL	ST THOMAS		AE-31	315182223S			
ID_TMP_1284888	Rejeté	ALSATS	LTE 30M GP	SAUX NADNE	GOUTEVERNISSE		AE-31	312252221			
ID_TMP_1284853	Rejeté	ALSATS	WIFI 30 M	SOULLE HENRI	MALHOLAS		AE-31	313122226			
ID_TMP_1288921	Rejeté	VIALS	COFINANCEMENT LKNE ...	ECOLE PRIMAIRE MATZE...	MATZENHEIM		ROSACE	67285222B4	19410		
ID_TMP_1288973	Rejeté	OZONE	WIMAX 4M GP	LESQUEUF ELISE	ARRISSSEL		AI-35		-12		
ID_TMP_1288328	Rejeté	OZONE	FTTH BEST EFFORT NAT...	VOULLLOT JEAN RENE	GRANGES NARBOZ		DOUBS THD	25293222SI	19488		
ID_TMP_1288321	Commande en Attente	OZONE	WIMAX 4M GP	LUCETTE GEORGES	BOUTX		AE-31		-12		
ID_TMP_1288319	Commande en Attente	OZONE	WIMAX 4M GP	LUCETTE GEORGES	BOUTX		AE-31		-12		
ID_TMP_1283117	Rejeté	OZONE	LTE 30M GP	EARL ISTRIA	ST THOMAS		AE-31		-12		
ID_TMP_1282943	Rejeté	OZONE	LTE 30M GP	HERNANDEZ LOUIS	LAUTIGNAC		AE-31		-12		
ID_TMP_1282942	Rejeté	OZONE	LTE 30M GP	MARTINET NATHALIE	LAUTIGNAC		AE-31		-12		
ID_TMP_1282940	Rejeté	OZONE	LTE 30M GP	TOURNE ALAN	AURBAIL		AE-31		-12		
ID_TMP_1282939	Rejeté	OZONE	LTE 30M GP	FLOUS JEAN LOUIS	LE PIN MURELET		AE-31		-12		

Page 1 sur 6
Nombre de commandes : 120

L'interface permet de filtrer selon différents critères et d'extraire les résultats au format dans un fichier .csv.

Remarque : les commandes rejetées par ICC, donc non prises en compte par le service ADV, restent affichées pendant 30 jours suite à leur rejet.

Gestion, Commandes

Gestion

- Prospects
- Saisie commande unitaire
- Suivi pré-commandes
- Suivi commandes
- Abonnements facturés
- Téléchargement factures

Ce module permet de suivre l'état des commandes en cours.

Filtres de recherche

Article	CLS	Code marché
Commune	Réf. externe	FAI
Site client	Réf. IMB	Statut
Reference PTO	Id RDV	

Commandes en cours

Ref. AI	Statut	FAI	Article	Site client final	Commune	Date mise en service	Code marche	Hexacode	Reference PTO	MRDV	Date RDV	Page Horaire
SC1450849-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	SCOLE-RENAUD-BOIT	48120		972822284	AL3204-RENA	19440		25-06-2017	14850-19450
SC1450844-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	TORRAGE ALAIN	52040		988722207	AL3204-ABET	19877		26-06-2017	14850-19450
SC1450845-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	INGLOT-BOUCHER	52040		988822218	AL3204-TAGE	19874		26-06-2017	14850-19450
SC1450842-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	HUTTES ANDRE	52040		988722201	AL3204-REMS	19873		27-06-2017	08850-12450
SC1450841-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	HUBAULT ANNE	52040		972822246	AL3481-LANG	19875		26-06-2017	08850-12450
SC1450840-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	DESBRERES HEAUX	54020		972822248	AL3481-REMP	19487		26-06-2017	08850-12450
SC1450839-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	WAILLE CAROLINE	58040		970122212	AL3207-FAUS	19489		05-05-2017	08850-12450
SC1450838-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	WACTREROSE ANG	52040		988822295	AL3204-TAGE	19889		26-06-2017	14850-19450
SC1450837-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	PRELORRECH JEAN	52040		988822216	AL3204-LAME	19888		05-05-2017	08850-12450
SC1450836-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	MELO GALLIARD	58040		970122214	AL3207-SAGE	19888		05-05-2017	08850-12450
SC1450835-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	BEYR JEAN	58040		972822285	AL3481-LANG	19489		26-06-2017	14850-19450
SC1450834-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	DEBOTTOLU LUCIA	52040		988722295	AL3204-LAME	19487		26-06-2017	08850-12450
SC1450833-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	HUTTES ANGEL	54020		981122248	AL3204-LAMB	19888		27-06-2017	08850-12450
SC1450832-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	BOVAI ESTELLE	58040		970122217	AL3207-FAUS	19489		26-06-2017	14850-19450
SC1450831-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	STANG	58040		970122217	AL3207-FAUS	19489		26-06-2017	14850-19450
SC1450830-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	SAB-IMBLE-BARGE	52040		988822219	AL3204-LAME	19844		26-06-2017	14850-19450
SC1450829-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	WARTY ELANE	52040		988722294	AL3204-LAMB	19873		26-06-2017	08850-12450
SC1450828-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	SAB-IMBLE-BARGE	52040		988822218	AL3204-LAMB	19872		26-06-2017	12450-19450
SC1450827-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	SALLER JEAN-PIERRE	54020		981122215	AL3204-LAMB	19489		27-06-2017	14850-19450
SC1450826-001	Commandes en Cours	WALDE	COPRACORBERT J.C.	DEBOTTOLU BRUNO	52040		988722296	AL3204-RENU	19485		26-06-2017	08850-12450

Page 1 sur 131 | | | Nombre de commandes : 2607

Les commandes affichées dépendent des droits de l'utilisateur connecté.

Des filtres de recherche sont disponibles :

- Article (Wimax 2M, FTTH 100M, BP ...)
- CLS (référence de l'abonnement)
- Code marché, c'est-à-dire par réseau de Collectivité
- Commune (du lieu de livraison du client final)
- Réf. Externe (N° de commande du FAI si celui-ci le fournit à la commande)
- FAI (opérateur commercial)
- Site client (généralement portant le nom du client final)
- Réf. IMB
- Réf PTO

Par défaut, tous les filtres sont vides. A l'ouverture du module, toutes les commandes sont affichées.

Un bouton « Export CSV » permet d'enregistrer le résultat dans un fichier .csv.

Un bouton « Export CSV Commentaire de production » permet d'enregistrer les commentaires de production dans un fichier .csv.

Un tri sur les colonnes est également disponible.

Les commandes sont affichées par page de 20 résultats.

Détail d'une commande

En double-cliquant sur une commande de la liste, un pop-up apparaît contenant des détails de la commande comme :

- La date de prise de commande
- La date prévisionnelle de mise en service
- Le statut de la commande
- La référence externe du FAI est renseignée quand celle-ci est fournie par le FAI lors de sa commande.
- La référence PTO
- La référence Immeuble
- Les commentaires de production

The screenshot displays the 'Filtres de recherche' (Search Filters) section with fields for Article, CLS, Code marché, Commune, Réf. externe, FAI, Site client, Réf. IMB, Statut, Reference PTO, and Id RDV. Below this is a table of 'Commandes en cours' (Orders in progress) with columns for Ref AI, Statut, FAI, and Article. A pop-up window titled 'Détail de la commande' (Order Detail) is overlaid on the table, showing the following information:

- CLS :** DC145-05409-000
- Article :** COFINANCEMENT LIGNE FTTH
- FAI :** VSALES
- Site client :** MOUILLE, CAROLINE
- Adresse :** 5 RUE DE LA SCHWEMM B&L_Esc. _NA_Esc. 5 Porte _NA_
- Commune :** BERNARDSWILLER
- Date prévisionnelle :** 23/10/2017
- Date de saisie :** 11/09/2017
- Réf. externe :** 349969
- Statut de la commande :** Commande en Cours
- Réf. IMB :** 3MS-57033-AAAAF
- Réf. PTO :** AL2381-FAJU
- Id RDV :** 19489

Below the order details is a section for 'Commentaires de production' (Production Comments) with a table of comments. At the bottom of the pop-up, there are buttons for 'Provisionner' (Provision), 'Route Optique' (Optical Route), and 'Fermer' (Close).

Si la commande est éligible au provisionnement automatique le bouton provisionner est alors disponible. Les champs à remplir sont en fonction de la technologie du lien. Le bouton « Route Optique »

The screenshot shows the 'Provisionnement Automatique FTTH' (Automatic FTTH Provisioning) form. It includes a 'Technologie' section with a checkbox for 'Non Raccordable' (Not Connectable). Below this are input fields for 'S/N ONT', 'Date installation', and 'Installateur'. At the bottom of the form are two buttons: 'Valider' (Validate) and 'Annuler' (Cancel).

Gestion, Abonnements facturés

Gestion
Prospects
Saisie commande unitaire
Suivi pré-commandes
Suivi commandes
Abonnements facturés
Téléchargement factures

Ce module permet de connaître les abonnements de l'utilisateur connecté.

Filtres de recherche

Article	CLS	Code marché	▼
Commune	Réf. externe	FAI	▼
Site client	POP	Réf. 3MB	
Ref PTO			

Abonnements facturés

CLS	FAI	Article	Site client	POP	Secteur	Commune	Type client	Code Marche	Reference PTO
A8896-00003-001	SFR	FS LOC L1_D3	EDF VSR LOC PON			VAL DE REUIL	Pro	NET27	
A8896-00004-001	SFR	FS LOC L1_D3	EDF VSR LOC PON			VAL DE REUIL	Pro	NET27	
A8896-00005-001	SFR	FS LOC L2_D1	CHAMBRE NET 27			EVREUX	Pro	NET27	
A8896-00006-001	SFR	FS LOC L2_D3	CHAMBRE NET 27 POINT B			RACY SUR EURE	Pro	NET27	
A8896-00007-001	SFR	FS LOC L3_D10	LOC PON GAILLON			GAILLON	Pro	NET27	
A8896-00008-001	SFR	FS LOC L3_D10	LOC PON VERNON			VERNON	Pro	NET27	
A8896-00009-001	SFR	FS LOC L3_D10	LOC PON SAINT OUBIN DU TL...			SANT OUBIN DU TLEUIL	Pro	NET27	
A8896-00010-001	SFR	FS LOC L3_D10	LOC PON LA SAUSSAYE			LA SAUSSAYE	Pro	NET27	
A8896-00013-001	SFR	FS RR L1_D15	PTC FLAVINS 001 GR			OLEUPS	Pro	NET GRAND RODEZ	
A8896-00014-001	SFR	FS RR L1_D15	PTC FLAVINS 001 GR			LA PRIMAUBE	Pro	NET GRAND RODEZ	
A8896-00015-001	SFR	FS RR L1_D15	PTC FLAVINS POINT A			RODEZ	Pro	A6-12	
A8896-00016-001	SFR	FS RR L1_D15	PTC FLAVINS POINT B			OLEUPS	Pro	A6-12	
A8896-00017-001	SFR	FS LOC L1_D10	VERNON-GARDNY			VERNON	Pro	NET27	
A8896-00018-001	SFR	FS LOC L1_D10	GARDNY-VERNON			GARDNY	Pro	NET27	
A8896-00019-001	SFR	FS LOC L2_D10	VERNON-VEL EVREUX			VERNON	Pro	NET27	
A8896-00020-001	SFR	FS LOC L2_D10	VEL EVREUX-VERNON			LE VEL EVREUX	Pro	NET27	
A8896-00021-001	SFR	FS LOC L1_D10	VEL EVREUX-VERNON LA M...			LE VEL EVREUX	Pro	NET27	
A8896-00022-001	SFR	FS LOC L1_D10	EVREUX LA MADELERNE-VEL...			EVREUX	Pro	NET27	
A8896-00042-001	SFR	HEB B4HE 200-1 SKVA	GARDNY 27-140			GARDNY	Pro	NET27	
A8896-00043-001	SFR	HEB B4HE 200-1 SKVA	VEL EVREUX 27-083			LE VEL EVREUX	Pro	NET27	

Page 1 sur 963
Export CSV
Nombre d'abonnements : 19243

Des filtres de recherche sont disponibles :

- Article (Wimax 2M, FTTH 100M, BP ...)
- CLS (référence de l'abonnement)
- Code marché, c'est-à-dire par réseau de Collectivité
- Commune (du lieu de livraison du client final)
- Réf. Externe (N° de commande du FAI si celui-ci le fournit à la commande)
- FAI (opérateur commercial)
- Site client (généralement portant le nom du client final)
- POP (point réseau de rattachement de la liaison client)

Par défaut, tous les filtres sont vides. A l'ouverture du module, tous les abonnements sont affichés.

Un bouton « Export CSV » permet d'enregistrer le résultat dans un fichier .csv.

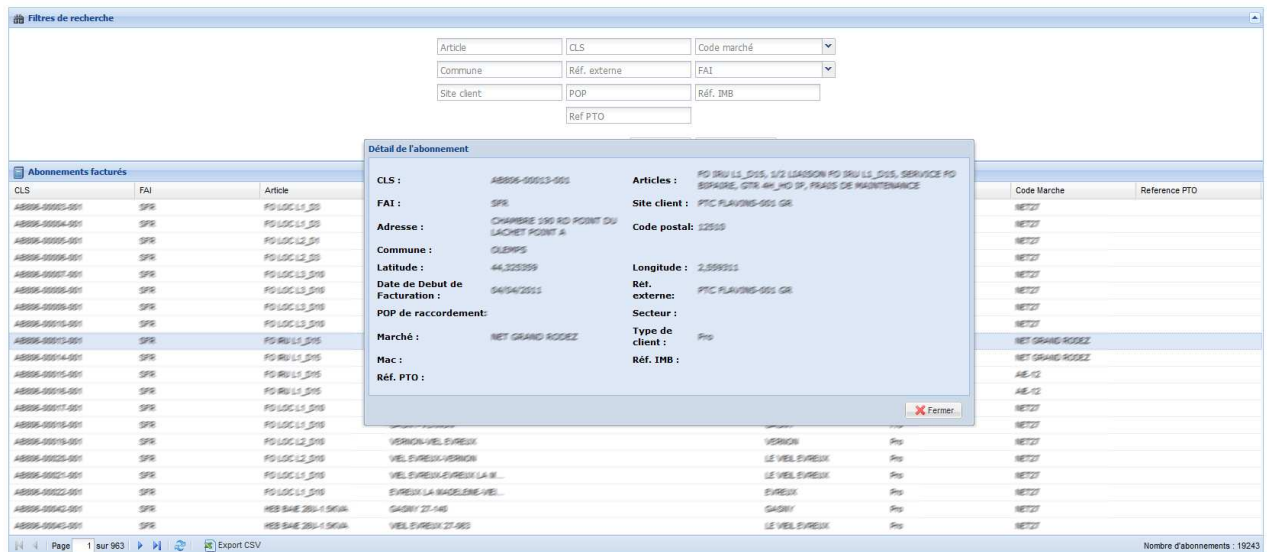
Un tri sur les colonnes est également disponible.

Les tickets d'incident sont affichés par page de 20 résultats.

Détail d'un abonnement

En double-cliquant sur un abonnement de la liste, un pop-up apparaît, détaillant :

- CLS (référence de l'abonnement)
- Les articles composant l'abonnement
- Le FAI (opérateur commercial)
- Le libellé du Site (généralement portant le nom du client final)
- L'adresse du site client
- Le code postal du site client
- La commune du site client
- Les coordonnées Long/Lat du site client
- La date de début de facturation
- La référence externe du FAI est renseignée quand celle-ci est fournie par le FAI lors de sa commande
- Le POP de rattachement
- Le secteur (pour la technologie Wimax)
- Le Marché
- Le type de client (Pro ou GP)
- L'adresse MAC du CPE (pour la technologie Wimax)
- Réf IMB (La référence immeuble)
- Réf PTO (La référence du Point de Terminaison Optique)



The screenshot displays the 'Filtres de recherche' (Search Filters) window and a 'Détail de l'abonnement' (Subscription Detail) pop-up window. The search filters include fields for Article, CLS, Code marché, Commune, Réf. externe, FAI, Site client, POP, Réf. IMB, and Ref PTO. The subscription detail window shows the following information:

CLS :	AB886-00013-001	Articles :	FO DRU L3_D15, 1/2 LISSON FO DRU L3_D15, SERVICE FO BIPOLAIRE, GTR 4H_P0 SP, FRAIS DE MAINTENANCE
FAI :	SPR	Site client :	PTC PLAVINGS-001 GR
Adresse :	CHAMBRE 190 RD POINT DU LACRET POINT A	Code postal :	12510
Commune :	CLEMPES	Longitude :	2.593011
Latitude :	44.323359	Ref. externe :	PTC PLAVINGS-001 GR
Date de Debut de Facturation :	04/04/2011	Secteur :	
POP de rattachement :		Type de client :	Pro
Marché :	NET GRAND ROCHEZ	Ref. IMB :	
Mac :			
Ref. PTO :			

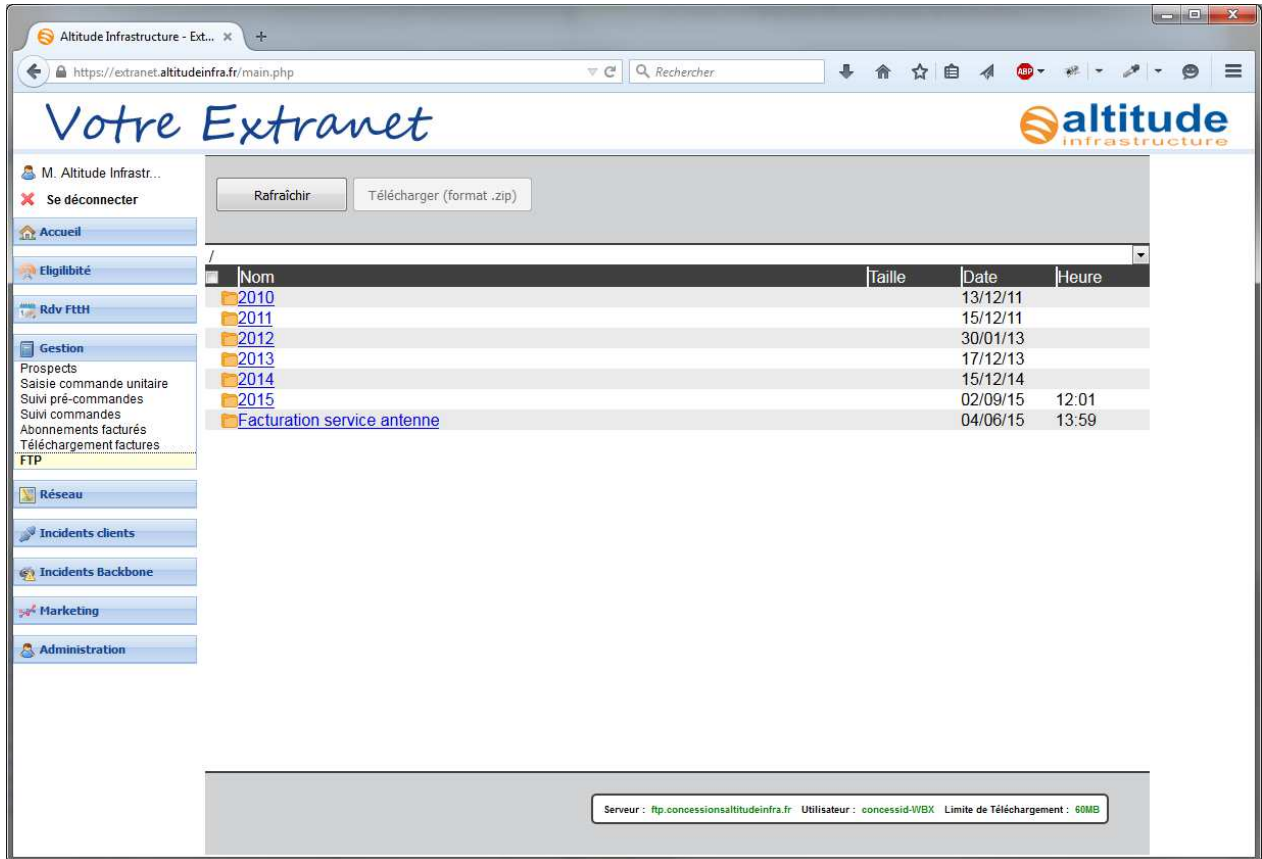
The background shows a table of 'Abonnements facturés' (Billed Subscriptions) with columns for CLS, FAI, Article, Code Marche, and Reference PTO. The interface also includes a 'Page 1 sur 963' indicator and an 'Export CSV' button.

En fonction de la technologie de l'abonnement, un bouton bilan optique ou bilan radio sera alors disponible pour tester le lien.

Gestion, Téléchargement factures

Gestion
Prospects
Saisie commande unitaire
Suivi pré-commandes
Suivi commandes
Abonnements facturés
Téléchargement factures

Ce module permet de télécharger ses factures



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://extranet.altitudeinfra.fr/main.php`. The page title is "Votre Extranet". The user is logged in as "M. Altitude Infrastr..." and has a "Se déconnecter" button. There are "Rafraîchir" and "Télécharger (format .zip)" buttons. A table lists invoices with columns for "Nom", "Taille", "Date", and "Heure". The "Facturation service antenne" row is highlighted.

Nom	Taille	Date	Heure
2010		13/12/11	
2011		15/12/11	
2012		30/01/13	
2013		17/12/13	
2014		15/12/14	
2015		02/09/15	12:01
Facturation service antenne		04/06/15	13:59

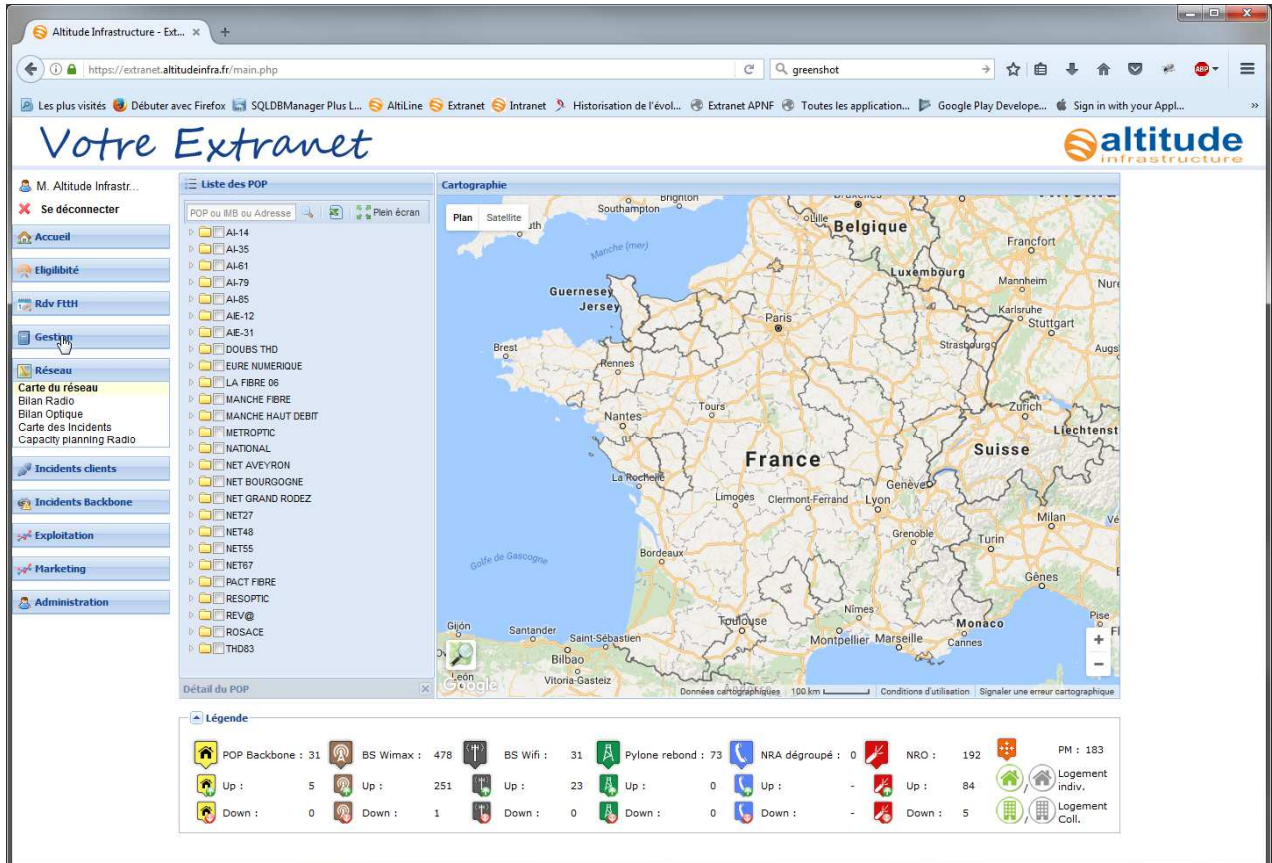
At the bottom of the interface, a status bar indicates: "Serveur : ftp.concessionsaltitudeinfra.fr Utilisateur : concessid-WBX Limite de Téléchargement : 60MB".

Il est possible de télécharger les fichiers unitairement ou de manière multiple. Dans ce cas, le module générera un fichier zip contenant les factures sélectionnées.

Réseau, Carte du réseau

Réseau	
Carte du réseau	
Bilan Radio	
Bilan Optique	
Carte des Incidents	
Capacity planning Radio	

Ce module permet d'afficher la carte du réseau d'Altitude Infrastructure.



The screenshot displays the 'Votre Extranet' interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Accueil', 'Eligibilité', 'Rdv FttH', 'Gestion', 'Réseau', 'Incidents clients', 'Incidents Backbone', 'Exploitation', 'Marketing', and 'Administration'. The 'Réseau' section is expanded, showing a tree view of POPs (Points of Presence) categorized by region and network type. The main area features a map of France and surrounding regions (Belgium, Luxembourg, Switzerland, Monaco) with various network elements overlaid. A legend at the bottom provides a summary of network statistics:


Icon	Label	Value
🏠	POP Backbone	31
📶	BS Wimax	476
📶	BS Wifi	31
📶	Pylone rebond	73
📶	NRA dégroupé	0
📶	NRO	192
📶	PM	183
📶	Up	5
📶	Down	0
📶	Up	251
📶	Down	1
📶	Up	23
📶	Down	0
📶	Up	0
📶	Down	0
📶	Up	84
📶	Down	5
🏠	Logement indiv.	
🏠	Logement Coll.	

La liste des réseaux dans l'arbre de gauche dépend des droits de l'utilisateur connecté.

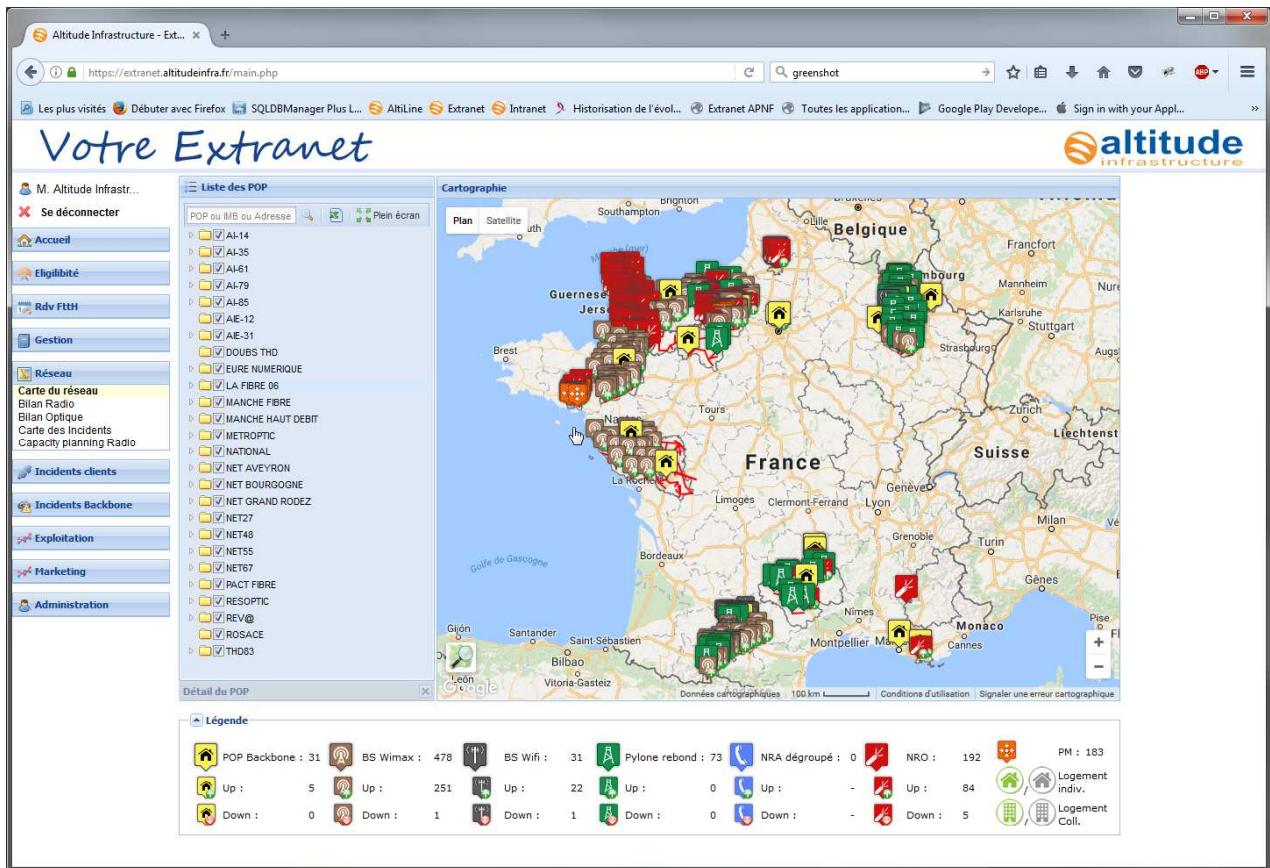
Le module cartographique utilise l'API Google MAPS pour faciliter l'ergonomie (zoom, déplacement, vue aérienne/mode plan ...), non explicitée dans le présent document.

Un export de tous les POP est possible au format csv.

Une recherche d'un POP, d'une référence IMB ou d'une adresse est possible via l'outil de recherche.

Pour un confort de travail sur la carte un mode plein écran est disponible 

La navigation se fait en cochant ou décochant les items dans l'arbre de gauche.

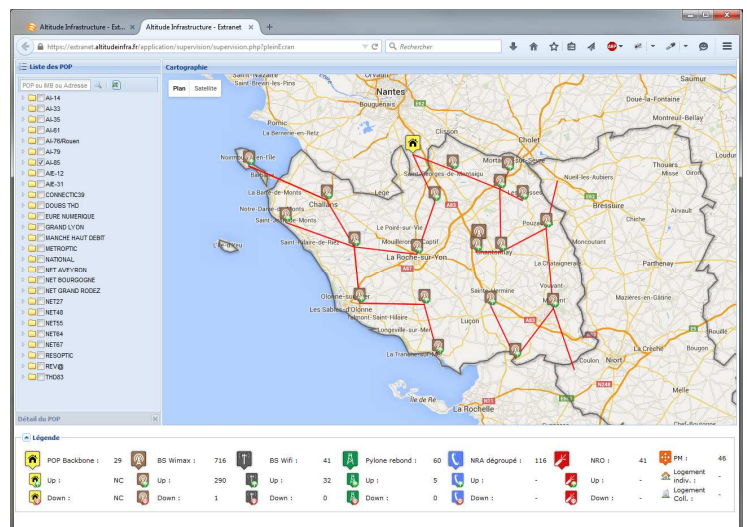


Remarque : selon les droits de l'utilisateur connecté, le temps de chargement de tout le réseau peut s'allonger.

Zoom sur un Marché

Dans le détail, les informations disponibles sont :

- POP Backbone (ou de collecte)
- BS Wimax
- BS WiFi
- NRA FTTH
- NRA DSL
- Point haut de rebond 'Accès'
- Tracé fibre optique
- Liens FH reliant les POPs (trait rouge)



Zoom sur un POP Wimax

En cliquant sur un POP, on peut afficher les clients finaux qui y sont rattachés.

The screenshot displays the Altitude Infrastructure Extranet interface. The main window shows a map of the Nantes region with several POPs (Points of Presence) marked. The selected POP is '85-247 CHATEAU D'OLONNE'. The interface includes a search bar, a list of POPs, and a detailed view of the selected POP's status and location. Below the map, there is a legend for various radio technologies and their associated counts.

Liste des POP

- 85-247 CHATEAU D'OLONNE

Statut : Up
Latitude : -1.70331
Longitude : 46.51413
Type : Wimax
Etat : En exploitation
Date MES : 15/01/07
GTR du POP : 2
Commune : CHATEAU D OOLONNE

Afficher tous les clients

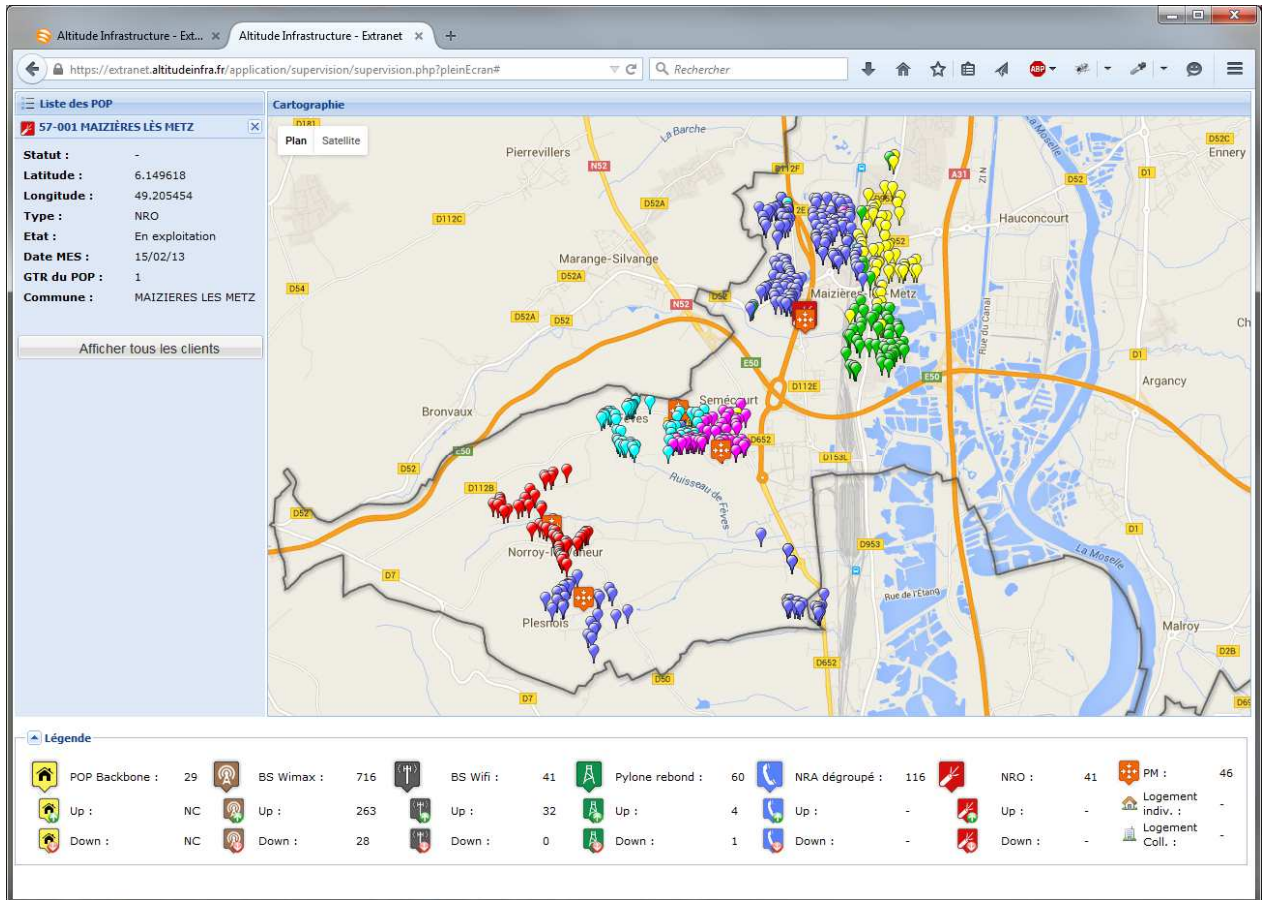
- 85-247252-S000 (8)
- 85-247252-S090 (3)
- 85-247252-S180 (11)
- 85-247252-S270 (4)
- Afficher les liens.FH

Légende

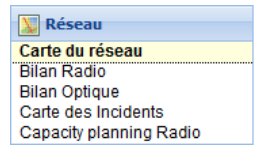
POP Backbone :	29	BS Wimax :	716	BS Wifi :	41	Pylone rebond :	60	NRA dégroupé :	116	NRO :	41	PM :	46
Up :	NC	Up :	265	Up :	32	Up :	5	Up :	-	Up :	-	Logement indiv. :	-
Down :	NC	Down :	26	Down :	0	Down :	0	Down :	-	Down :	-	Logement Coll. :	-

On peut même détailler une couleur par secteur pour les technologies radio.

Zoom sur un POP FTTH



Réseau, Bilan radio

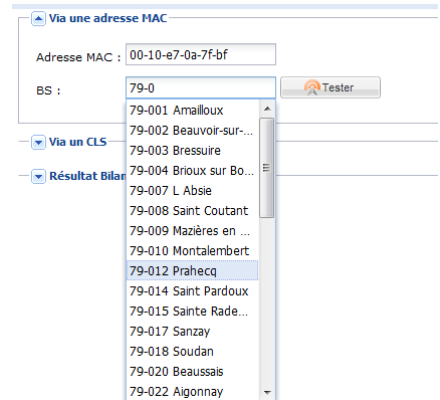


Ce module permet de tester en temps réel le bilan radio d'un lien Wimax entre la BS et le CPE chez le client final.

Remarque : Ce module n'est utile que pour la technologie Wimax, et fonctionnel uniquement pour les réseaux Wimax-D, à savoir 12, 14, 27, 39, 55, 61, 64, 67, 79, 85.

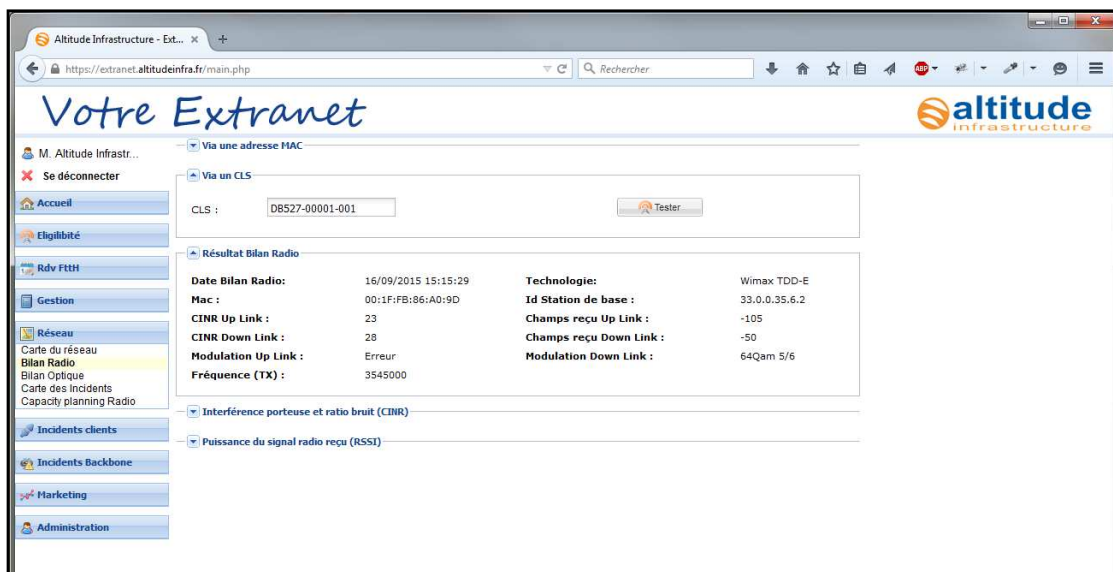
Plusieurs méthodes de recherche sont disponibles pour retrouver un lien client :

- Depuis le menu des abonnements (cf. chapitre afférent)
- En précisant l'adresse MAC du CPE et en sélectionnant la BS
- A partir du CLS, référencement de l'abonnement



Les informations techniques suivantes sont retournées, en temps réel par la BS :

- Adresse MAC du CPE
- Id technique du secteur de la BS
- SNR, rapport signal sur bruit en dB, uplink et downlink
- Champ reçu en dB, uplink et downlink
- Modulation, uplink et downlink
- Distance approximée entre la BS et le CPE du client final
- Fréquence d'émission en MHz
- Adresse MAC de la box du FAI derrière le CPE



Votre Extranet

M. Altitude Infrastr...

Se déconnecter

Accueil

Eligibilité

Rdv FTTH

Gestion

Réseau

Carte du réseau

Bilan Radio

Bilan Optique

Carte des Incidents

Capacity planning Radio

Incidents clients

Incidents Backbone

Marketing

Administration

Via une adresse MAC

Via un CLS

CLS : DB527-00001-001

Tester

Résultat Bilan Radio

Date Bilan Radio :	16/09/2015 15:15:29	Technologie :	Wimax TDD-E
Mac :	00:1F:FB:86:A0:9D	Id Station de base :	33.0.0.35.6.2
CINR Up Link :	23	Champs reçu Up Link :	-105
CINR Down Link :	28	Champs reçu Down Link :	-50
Modulation Up Link :	Erreur	Modulation Down Link :	64Qam 5/6
Fréquence (TX) :	3545000		

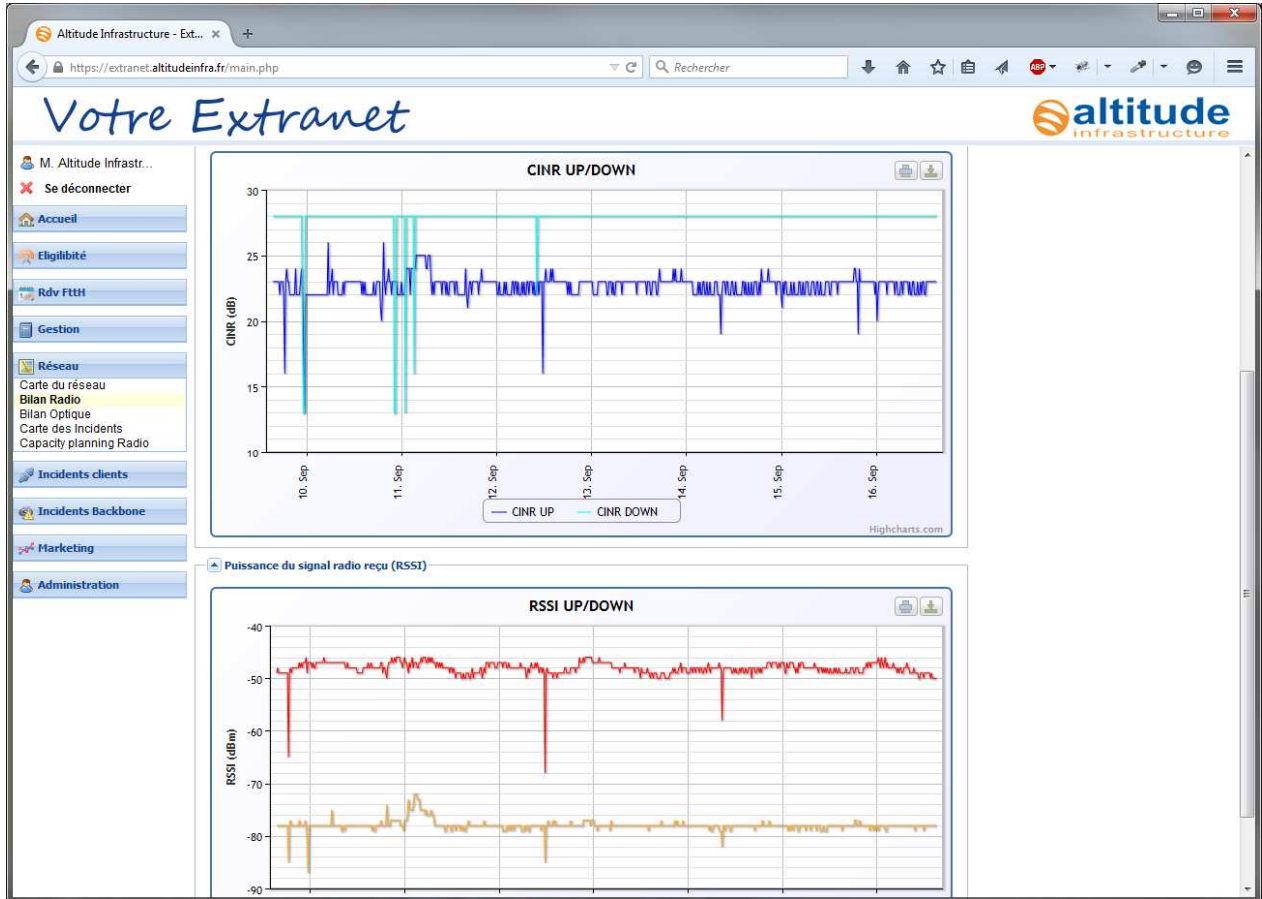
Interférence porteuse et ratio bruit (CINR)

Puissance du signal radio reçu (RSSI)

Remarque : Afin de ne pas stresser les équipements réseau, une temporisation de 5 sec est imposée entre 2 tests successifs.

Les graphiques suivants sont retournés :

- CINR Up/Down
- RSSI Up/Down



Réseau, Bilan Optique

Réseau	
Carte du réseau	
Bilan Radio	
Bilan Optique	
Carte des Incidents	
Capacity planning Radio	

*

Ce module permet de tester en temps réel le bilan optique d'un lien FTTH entre l'OLT et l'ONT du client final.

Remarque : Ce module n'est utile que pour la technologie FTTH GPON, et est fonctionnel uniquement pour les réseaux : Resoptic, Rev@, Doubs la Fibre et Eureka

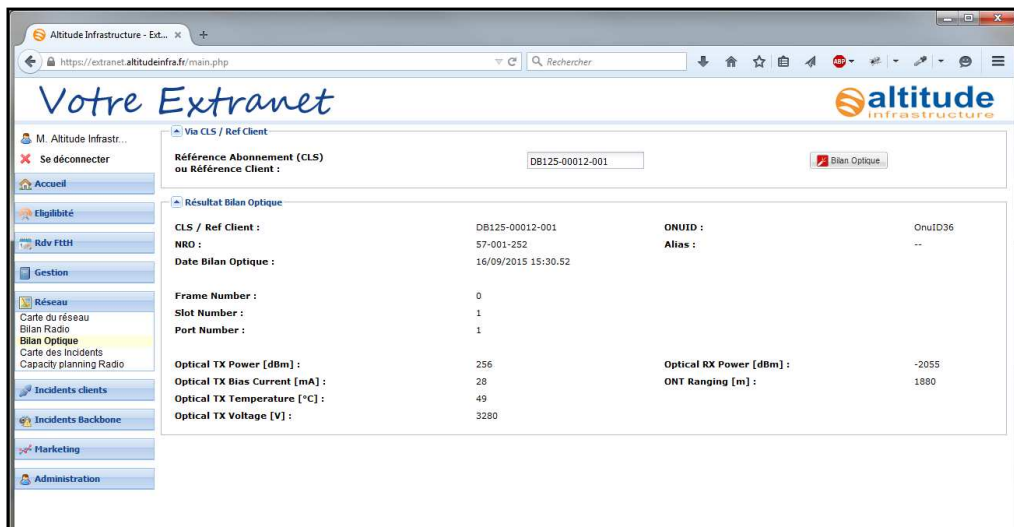
- Le test s'effectue à partir du CLS, référencement de l'abonnement

Via CLS / Ref Client

Référence Abonnement (CLS) ou Référence Client :

Les informations techniques suivantes sont retournées, en temps réel :

- CLS
- NRO
- Date Bilan Optique
- ONUID
- Alias
- Frame Number
- Slot Number
- Port Number
- Optical TX Power (dBm)
- Optical RX Power (dBm)
- Optical TX Bias Current (mA)
- Optical TX Température (°C)
- Optical Tx Voltage (V)
- ONT Ranging (m)



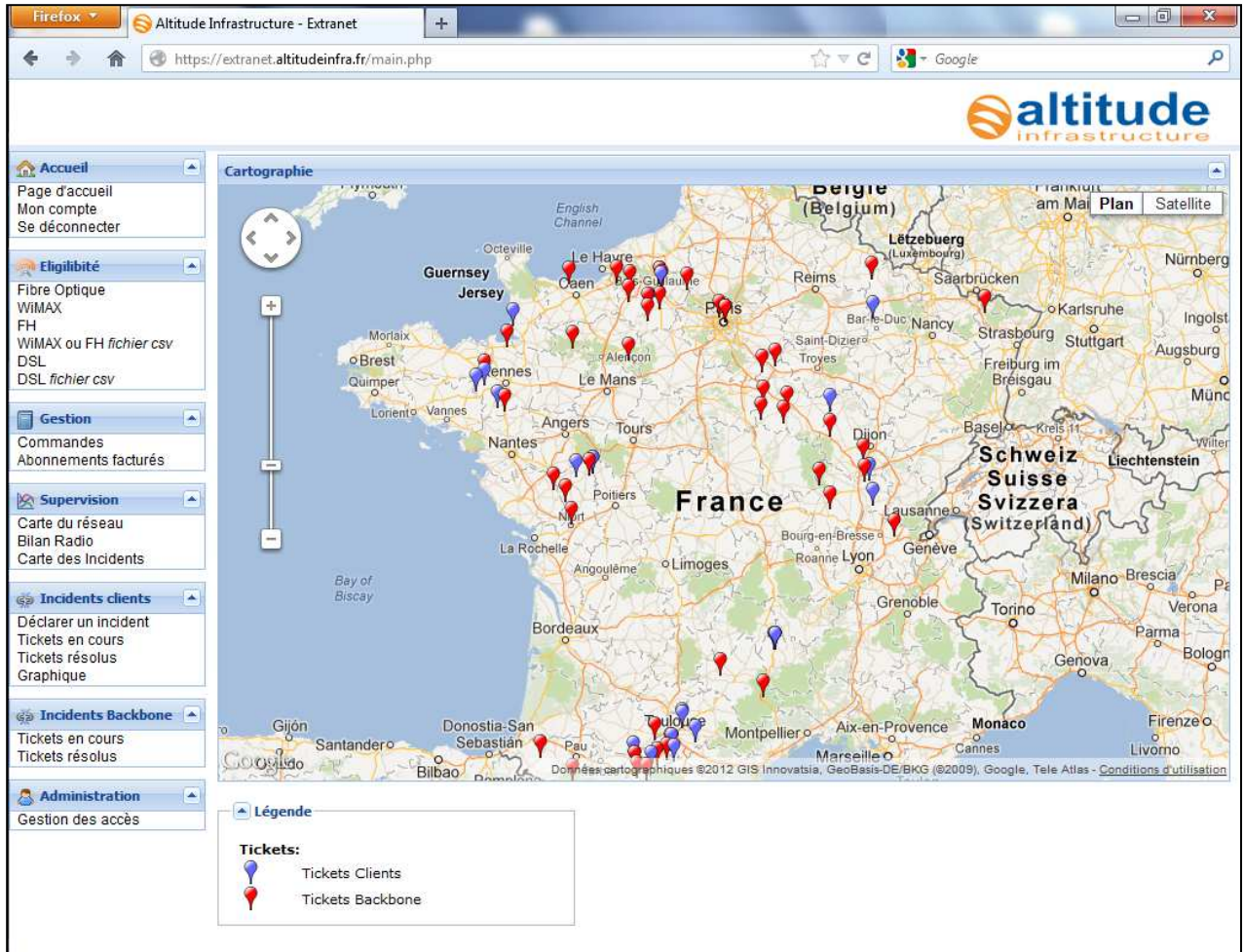
The screenshot shows the 'Votres Extranet' interface with the 'Bilan Optique' results for subscription DB125-0012-001. The results are as follows:

CLS / Ref Client :	DB125-0012-001	ONUID :	OnuID36
NRO :	57-001-252	Alias :	---
Date Bilan Optique :	16/09/2015 15:30:52		
Frame Number :	0		
Slot Number :	1		
Port Number :	1		
Optical TX Power [dBm] :	256	Optical RX Power [dBm] :	-2055
Optical TX Bias Current [mA] :	28	ONT Ranging [m] :	1880
Optical TX Temperature [°C] :	49		
Optical TX Voltage [V] :	3280		

Réseau, Carte des incidents

Réseau
Carte du réseau
Bilan Radio
Bilan Optique
Carte des Incidents
Capacity planning Radio

Ce module affiche les tickets d'incident client et Backbone en temps réel.



Cette carte est uniquement en consultation. Les informations sont remontées directement depuis l'outil interne de gestion des incidents.

Tous les tickets non clos sont affichés, à savoir :

- En cours,
- En intervention,
- En observation,
- En surveillance,
- Fin d'intervention,
- Gelé,
- Non affecté,
- Non maintenu,
- Ouvert,
- Réouvert.

Réseau Capacity planning Radio

Réseau
Carte du réseau
Bilan Radio
Bilan Optique
Carte des Incidents
Capacity planning Radio

Ce module permet d'avoir le Capacity planning Radio des POP du ou des marchés de l'utilisateur connecté

Votre Extranet

M. Altitude Infrastr...
Se déconnecter

Accueil
Eligibilité
Rdv FTTH
Gestion
Réseau
Carte du réseau
Bilan Radio
Bilan Optique
Carte des Incidents
Capacity planning Radio
Incidents clients
Incidents Backbone
Marketing
Administration

Filtres de recherche

Résultats

Secteur	Nom de la BS	Technologie	Type de la...	Norme	Bande pa...	Ratio	Backhaul	Estimation des Débits PRO ...	NB de Liaisons GP	Estimation des Débits GP (...)	NB de Liais
13-0125	13-018 ONET LE CHAT	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
13-0125	13-018 ONET LE CHAT	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
13-0125	13-018 ONET LE CHAT	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 07 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	1000	10	1000	10
14-0000	14-000 08 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 09 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 10 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 11 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 12 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 13 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 14 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 15 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 16 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 17 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 18 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 19 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 20 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 21 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 22 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 23 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 24 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 25 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 26 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 27 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 28 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 29 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 30 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 31 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 32 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 33 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 34 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 35 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 36 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 37 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 38 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 39 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 40 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 41 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 42 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 43 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 44 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 45 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 46 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 47 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 48 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 49 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0
14-0000	14-000 50 BOURGNEVILLE	WIMAX	Alcatel	Wimax TD...	3.5	5050	Fibre, Fi...	0	0	0	0

Page 1 sur 51 Export CSV Nombre de résultats :1004

Règles ingénieries

Légende

Incidents Clients

Incidents clients
Déclarer un incident
Tickets en cours
Tickets résolus
Graphique

L'Extranet fournit une interface web directement connectée à l'outil interne de gestion des incidents, appelé AltiLine.

Une interface webservice est également disponible pour permettre une intégration directement dans le Système d'Information des FAIs.

Les STAS du webservice sont disponibles.

Déclarer un incident

Un premier besoin classique pour un client FAI est de pouvoir déclarer un incident, dit autrement d'ouvrir un ticket d'incident client.

Un incident client est obligatoirement lié à une liaison client, plus exactement à un abonnement client facturé. Donc la première clef pour déclarer un incident est la référence de l'abonnement, appelé CLS.

De base, les informations nécessaires et obligatoires sont les suivantes :

- Référence de l'abonnement, CLS
- Nom du contact sur site (pouvant être appelé pour le diagnostic et la résolution du problème)
- Téléphone du contact sur site
- Horaires d'ouverture du site client (disponibilité du contact)
- Référence interne de l'incident chez le FAI (pour faciliter les échanges avec le FAI)
- Signalisation (Dégradation de service, Interruption de service, Mise en service, Vérification de service)
- Description de l'incident (champ libre pour décrire l'incident)

Déclarer un incident

Référence abonnement (CLS) ou Référence client :	<input type="text"/>
Objet concerné :	Sélectionner votre objet <input type="text"/>
Nom du contact sur site :	<input type="text"/>
Tél. du contact sur site :	<input type="text"/>
Horaires ouverture site client :	<input type="text"/>
Référence interne incident FAI :	<input type="text"/>
Signalisation :	<input type="text"/>
Description de l'incident :	<input type="text"/>

Sur le premier champ 'Référence abonnement', un système d'auto-complétion est mis en place pour faciliter la recherche du FAI. Seuls les abonnements de l'utilisateur connecté sont proposés avec la gestion des droits.

Déclarer un incident

Référence abonnement (CLS) : BB257

Nom du contact sur site :

Tél. du contact sur site :

Horaire ouverture site client :

Référence interne incident FAI :

Signalisation :

Description de l'incident :

BB257-00002-001 PHILIPPE

BB257-00004-001 ALAIN

BB257-00005-001 MATHIEU

BB257-00007-001 PHILIPPE

BB257-00009-001 JEAN PIERRE

BB257-00011-001 ROGER

BB257-00013-001 JEAN PHILIPPE

BB257-00015-001 ANTOINE

BB257-00018-001 MIREILLE

Page 1 sur 60

Une fois l'abonnement sélectionné, des champs conditionnels sont ajoutés au formulaire en fonction de la technologie de la liaison.

Exemple pour une liaison Wimax :

Déclarer un incident

Référence abonnement (CLS) ou Référence client : BB257-00002-001 **Bilan radio**

Objet concerné : LIAISON WIMAX FIRST 2M

Nom du contact sur site :

Tél. du contact sur site :

Horaire ouverture site client :

Référence interne incident FAI :

Signalisation :

Login Session Client :

Mac adresse du CPE :

Antenne et CPE redémarrés :

Routeur redémarré :

Etat des voyant de l'IDU : Power Wireless Ethernet

On Off On Off On Off

Description de l'incident :

Valider Annuler

Bilan radio obligatoire pour ouvrir un ticket

Particularité pour cette technologie Wimax, il est demandé au FAI de réaliser un bilan radio avant toute ouverture de ticket afin de connaître les caractéristiques du lien radio du client final lors de l'ouverture du ticket.

Exemple pour une liaison FTTH :

Déclarer un incident

Référence abonnement (CLS) :

Nom du contact sur site :

Tél. du contact sur site :

Horaire ouverture site client :

Référence interne incident FAI :

Signalisation :

Référence PTO (Prise Terminale Optique) :

CPE redémarré :

CPE reset :

Etat des voyants du CPE :
 Power: On Off Fibre: On Off LAN: On Off

Description de l'incident :

Déclarer un incident

Référence abonnement (CLS) :

Nom du contact sur site :

Tél. du contact sur site :

Horaire ouverture site client :

Référence interne incident FAI :

Signalisation :

Login Session Client :

Mac adresse du CPE :

Antenne et CPE redémarrés :

Équipements redémarrés :

Matériel :

Connexion au CPE Wifi : Oui Non

Connexion Wifi : Oui Non

Etats voyants connexion au CPE Wifi :
 Power: On Off Wireless: On Off Ethernet: On Off

Description de l'incident :

Exemple pour une liaison Wifi :

Déclarer un incident

Référence abonnement (CLS) :

Nom du contact sur site :

Tél. du contact sur site :

Horaire ouverture site client :

Référence interne incident FAI :

Signalisation :

Login Session Client :

Modem redémarré :

Routeur redémarré :

Etats des voyant du modem :
 Synchro: On Off LAN: On Off

Etats des voyant du routeur :
 Synchro: On Off LAN: On Off WAN: On Off

Description de l'incident :

Exemple pour une liaison DSL :

Tous les champs du formulaire doivent être obligatoirement remplis afin de faciliter le diagnostic de l'équipe Exploitation d'Altitude Infrastructure.

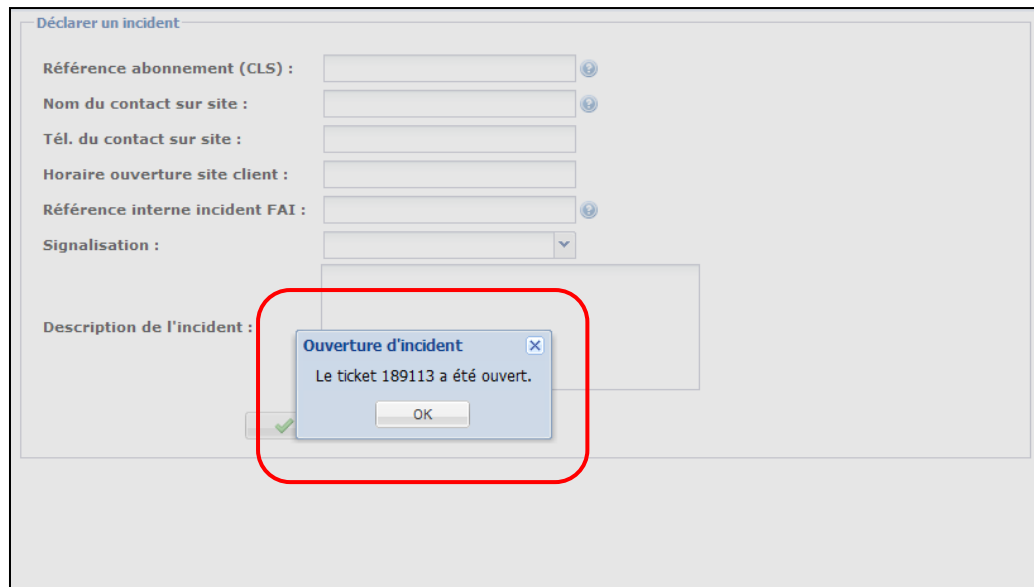
Enfin, le ticket peut être validé par le bouton en bas du formulaire.



Description de l'incident :

✓ Valider ✗ Annuler

Une fois le formulaire validé, un message apparaît avec le numéro du ticket créé pour cet incident client.



Déclarer un incident

Référence abonnement (CLS) :

Nom du contact sur site :

Tél. du contact sur site :

Horaire ouverture site client :

Référence interne incident FAI :

Signalisation :

Description de l'incident :

Ouverture d'incident

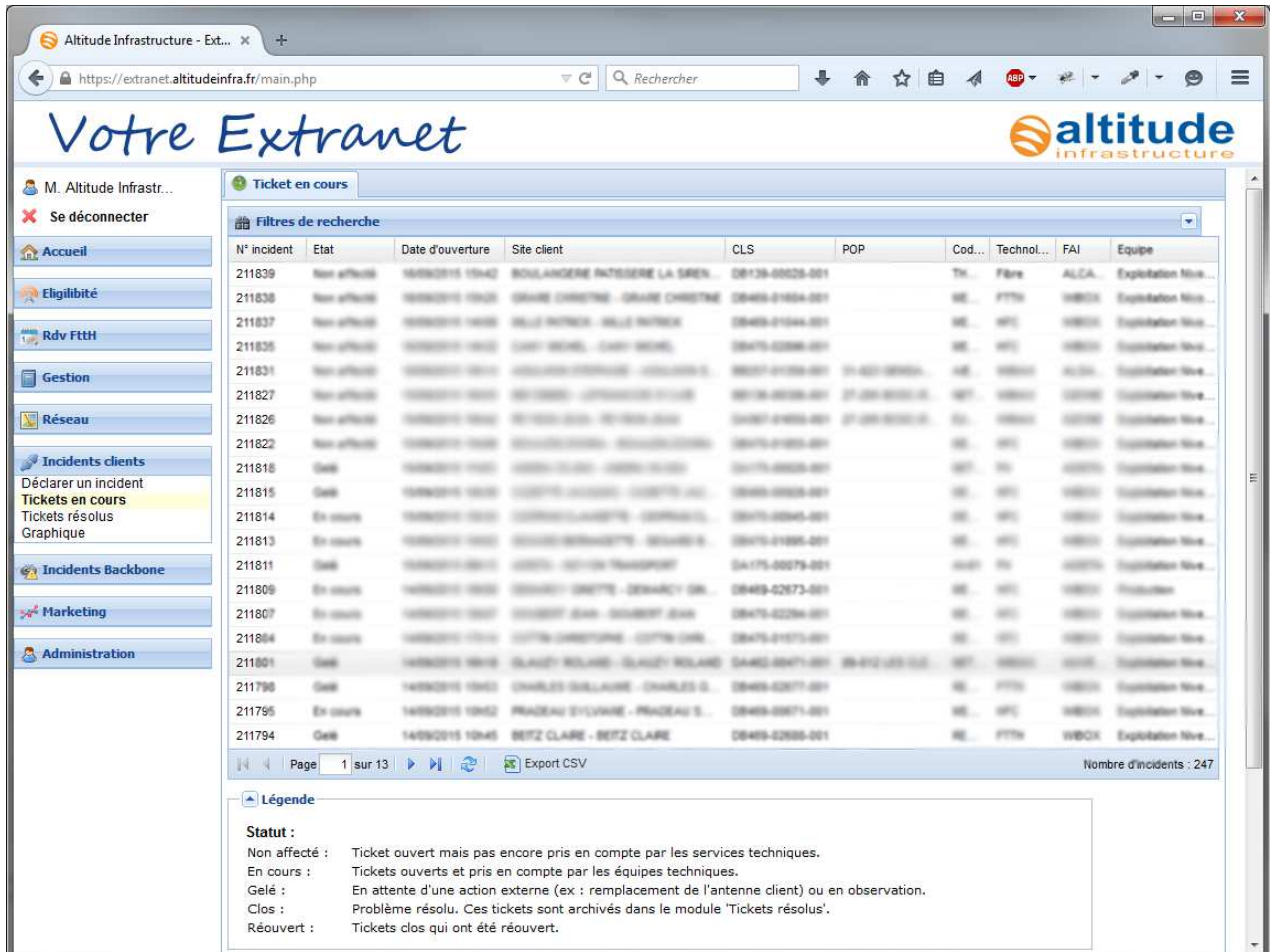
Le ticket 189113 a été ouvert.

OK

Cette référence est à conserver par le FAI pour toutes les communications ultérieures avec Altitude Infrastructure concernant cet incident.

Tickets *client* en cours

L'Extranet permet d'accéder en temps réel aux informations concernant les incidents clients en cours sur le réseau d'Altitude Infrastructure.



N° incident	Etat	Date d'ouverture	Site client	CLS	POP	Cod...	Technol...	FAI	Equipe
211839	Non affecté	14/09/2015 10h42	BOLLANDERE INTERSENE LA SREIN	08138-0025-001		Th...	Fibre	ALCA	Exploitation Niv...
211838	Non affecté	14/09/2015 10h42	GRAND CHRISTINE - GRAND CHRISTINE	08469-0104-001		SE...	FTTH	WBOX	Exploitation Niv...
211837	Non affecté	14/09/2015 10h42	ELLE INTEREX - ELLE INTEREX	08469-0104-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211835	Non affecté	14/09/2015 10h42	LAUT MOUL - LAUT MOUL	08475-0208-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211831	Non affecté	14/09/2015 10h42	CHATELAINVILLE - CHATELAINVILLE	08037-0109-001	21-021-00000	SE...	WBOX	ALCA	Exploitation Niv...
211827	Non affecté	14/09/2015 10h42	ST-LEON - ST-LEON	08178-0038-001	27-000-00000	SE...	WBOX	WBOX	Exploitation Niv...
211826	Non affecté	14/09/2015 10h42	ST-LEON - ST-LEON	08187-0009-001	27-000-00000	SE...	WBOX	WBOX	Exploitation Niv...
211822	Non affecté	14/09/2015 10h42	CHATELAINVILLE - CHATELAINVILLE	08475-0208-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211818	Gelé	14/09/2015 10h42	CHATELAINVILLE - CHATELAINVILLE	08178-0038-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211815	Gelé	14/09/2015 10h42	COFFRE - COFFRE	08469-0104-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211814	En cours	14/09/2015 10h42	COFFRE - COFFRE	08475-0208-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211813	En cours	14/09/2015 10h42	COFFRE - COFFRE	08475-0208-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211811	Gelé	14/09/2015 10h42	CHATELAINVILLE - CHATELAINVILLE	08178-0038-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211809	En cours	14/09/2015 10h42	CHATELAINVILLE - CHATELAINVILLE	08469-0104-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211807	En cours	14/09/2015 10h42	CHATELAINVILLE - CHATELAINVILLE	08475-0208-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211804	En cours	14/09/2015 10h42	CHATELAINVILLE - CHATELAINVILLE	08475-0208-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211801	Gelé	14/09/2015 10h42	CHATELAINVILLE - CHATELAINVILLE	08469-0104-001	08-475-00000	SE...	WBOX	WBOX	Exploitation Niv...
211798	Gelé	14/09/2015 10h42	CHARLES DELAUNE - CHARLES D.	08469-0104-001		SE...	FTTH	WBOX	Exploitation Niv...
211795	En cours	14/09/2015 10h42	PRADEAU D'YVINE - PRADEAU S.	08469-0104-001		SE...	WFI	WBOX	Exploitation Niv...
211794	Gelé	14/09/2015 10h42	BETZ CLARE - BETZ CLARE	08469-0104-001		SE...	FTTH	WBOX	Exploitation Niv...

Page 1 sur 13 | Export CSV | Nombre d'incidents : 247

Légende

Statut :

- Non affecté : Ticket ouvert mais pas encore pris en compte par les services techniques.
- En cours : Tickets ouverts et pris en compte par les équipes techniques.
- Gelé : En attente d'une action externe (ex : remplacement de l'antenne client) ou en observation.
- Clos : Problème résolu. Ces tickets sont archivés dans le module 'Tickets résolus'.
- Réouvert : Tickets clos qui ont été réouvert.

Les tickets affichés sont tous les tickets d'incident clients en cours, c'est-à-dire dont l'utilisateur a les droits et ayant un statut En cours, En intervention, En observation, En surveillance, Fin d'intervention, Gelé, Non affecté, Non maintenu, Ouvert ou Réouvert.

Des filtres de recherche sont disponibles :

- Numéro d'incident
- Date d'ouverture
- Code marché, c'est-à-dire par réseau de Collectivité
- Technologie (WIMAX, FTTH ...)
- POP, c'est-à-dire par site du réseau impacté
- Site client (généralement portant le nom du client final)
- CLS (référence de l'abonnement)
- FAI (opérateur commercial)
- Equipe (équipe ayant la charge du ticket : Exploitation, Ingénierie ...)

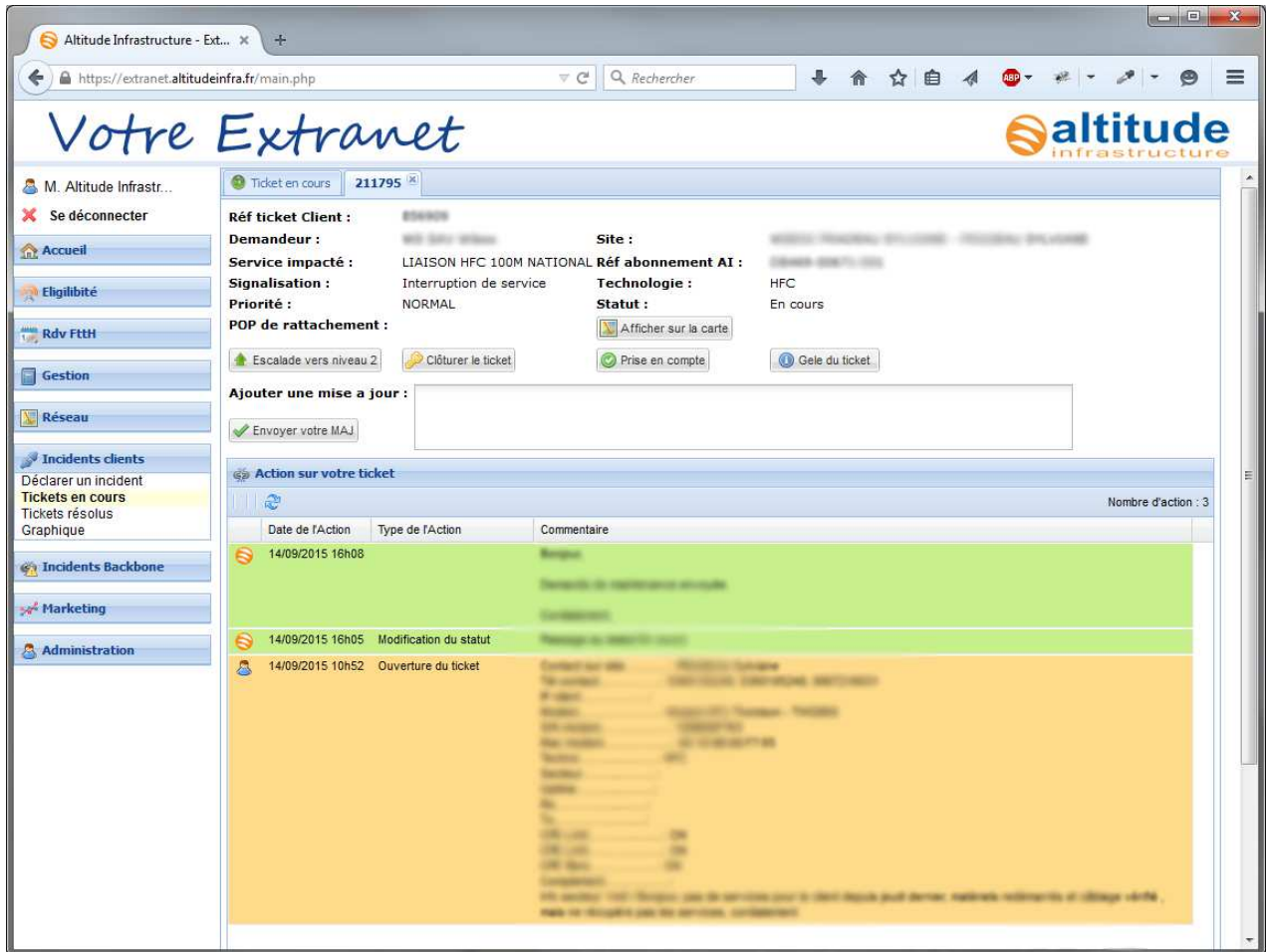
Par défaut, tous les filtres sont vides. A l'ouverture du module, tous les tickets d'incident en cours sont affichés.

Un bouton « Export CSV » permet d'enregistrer le résultat dans un fichier .csv.

Un tri sur les colonnes est également disponible.
Les tickets d'incident sont affichés par page de 20 résultats.

Détail d'un ticket Client

En double-cliquant sur une ligne d'un ticket, on affiche ce dernier dans un onglet spécifique.



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://extranet.altitudeinfra.fr/main.php`. The page title is "Votre Extranet" and the Altitude Infrastructure logo is in the top right. A sidebar on the left contains navigation links: Accueil, Eligibilité, Rdv FtTH, Gestion, Réseau, Incidents clients (with sub-links: Déclarer un incident, Tickets en cours, Tickets résolus, Graphique), Incidents Backbone, Marketing, and Administration. The main content area displays the details for a "Ticket en cours" with ID 211795. The ticket information is organized into two columns:

- Left Column:** Réf ticket Client (211795), Demandeur (M. Altitude Infrastr...), Service impacté (LIAISON HFC 100M NATIONAL), Signalisation (Interruption de service), Priorité (NORMAL), POP de rattachement.
- Right Column:** Site (MONTAIGNE-BOULONNE - MONTAIGNE-BOULONNE), Réf abonnement AI (00000-00000-00000), Technologie (HFC), Statut (En cours).

Below the ticket details, there are several action buttons: "Escalade vers niveau 2", "Clôturer le ticket", "Prise en compte", and "Gele du ticket". There is also a button "Afficher sur la carte". A section titled "Ajouter une mise à jour" includes a text input field and an "Envoyer votre MAJ" button. At the bottom, there is a table titled "Action sur votre ticket" with 3 actions:

Date de l'Action	Type de l'Action	Commentaire
14/09/2015 16h08		
14/09/2015 16h05	Modification du statut	
14/09/2015 10h52	Ouverture du ticket	

Dans le haut de l'onglet, sont rappelés les éléments basiques du ticket, comme le client, l'abonnement souscrit, son POP de rattachement, la date d'ouverture, la technologie ...

Plusieurs onglets peuvent être ouverts simultanément pour faciliter le suivi des tickets en cours.

Des boutons permettent d'exécuter différentes actions, selon les droits de l'utilisateur connecté :

- afficher sur une carte la localisation de l'incident
- réaliser un bilan radio en temps réel de la liaison
- escalader le ticket au niveau 2
- clôturer le ticket
- le prendre en compte, c'est-à-dire, l'affecter à une équipe pour traitement

Dans la partie inférieure de l'onglet, sont détaillées et datées toutes les actions réalisées sur ce ticket par les équipes d'Altitude Infrastructure. Ils permettent aux clients de connaître en toute transparence et en temps réel l'évolution de l'incident (action, intervention, escalade, solution ...).

Tickets *client* résolus

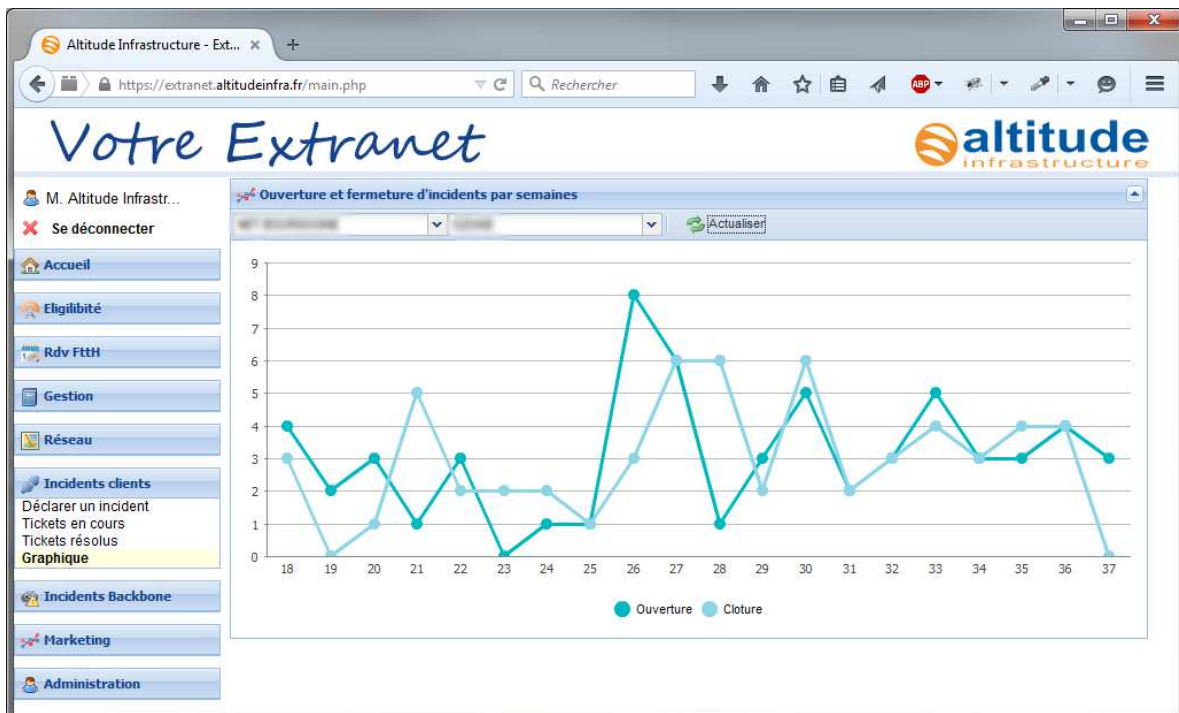
Le module 'Tickets *client* résolus' permet d'afficher tous les tickets d'incident client ayant un statut Clos.

L'ergonomie et les fonctionnalités sont identiques que pour les 'Tickets en cours' :

- Critères de recherche
- Page de 20 résultats
- Détail d'un ticket affiché par onglet
- Export .csv
- ...

Graphique

Pour représenter rapidement l'évolution des incidents clients, ce module affiche, semaine par semaine, le nombre de tickets clients ouverts et le nombre de tickets clients fermés.



Un filtre sur les FAIs et sur les Marchés est disponible. Les listes déroulantes sont fonction des droits de l'utilisateur connecté.

Seul un historique des dernières 20 semaines est affiché.

Incidents Backbone

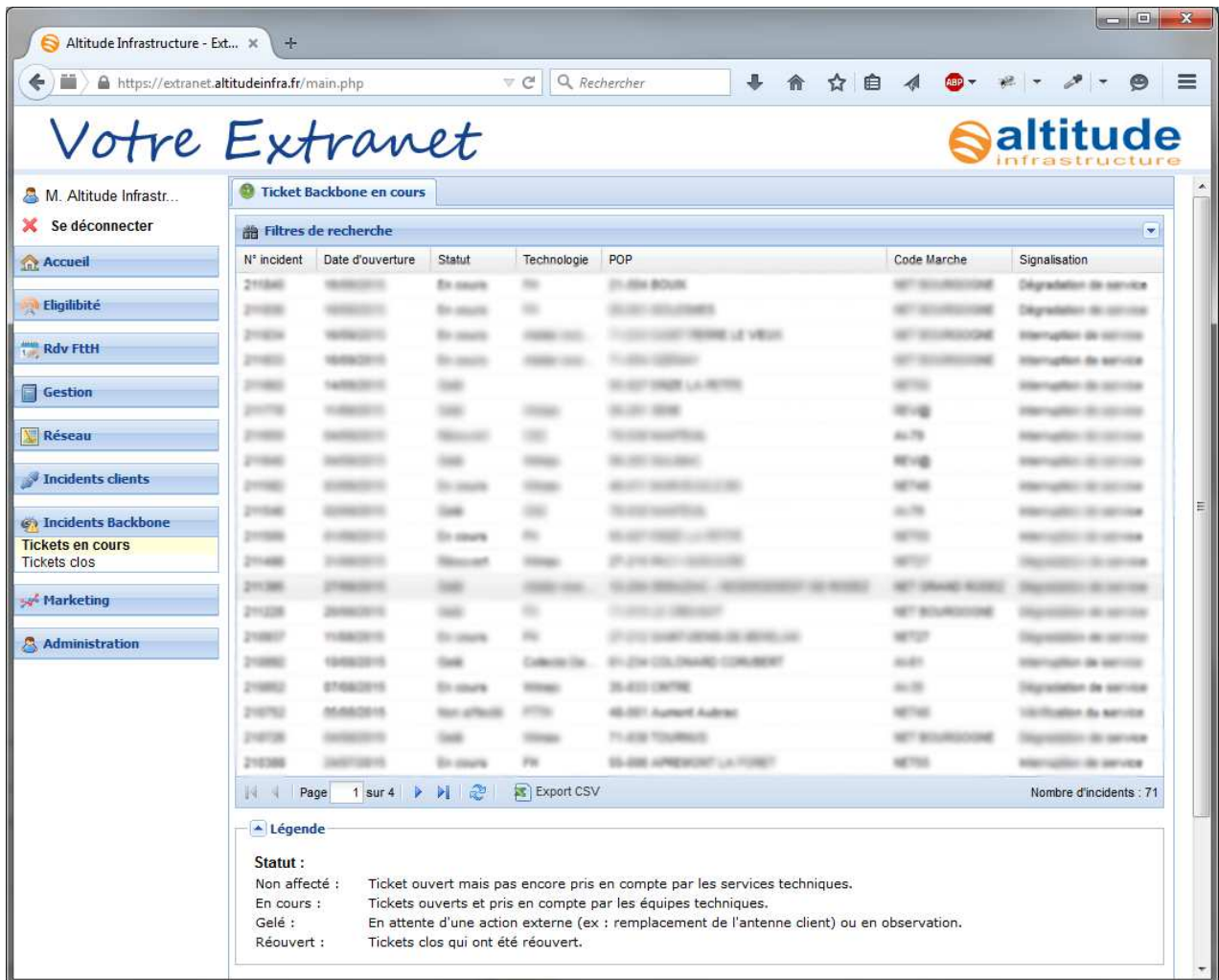
Incidents Backbone

Tickets en cours

Tickets clos

Tickets *backbone* en cours

L'Extranet permet d'accéder en temps réel aux informations concernant les incidents en cours sur le réseau backbone d'Altitude Infrastructure.



The screenshot shows the 'Votre Extranet' interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar includes options like 'Accueil', 'Eligibilité', 'Rdv FtTH', 'Gestion', 'Réseau', 'Incidents clients', 'Incidents Backbone', 'Tickets en cours', 'Marketing', and 'Administration'. The main content area displays a table of tickets under the heading 'Ticket Backbone en cours'. The table has columns for 'N° incident', 'Date d'ouverture', 'Statut', 'Technologie', 'POP', 'Code Marche', and 'Signalisation'. Below the table, there is a 'Légende' section explaining the ticket statuses.

N° incident	Date d'ouverture	Statut	Technologie	POP	Code Marche	Signalisation
211345	14/08/2015	En cours	FT	21-004 BOUEN	NET-BOUEN0000000	Dégradation de service
211346	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211347	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211348	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211349	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211350	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211351	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211352	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211353	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211354	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211355	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211356	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211357	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211358	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211359	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211360	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211361	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211362	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211363	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211364	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211365	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211366	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211367	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211368	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211369	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211370	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211371	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211372	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211373	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211374	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211375	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211376	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211377	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211378	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211379	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service
211380	14/08/2015	En cours	FT	21-001 BOUEN00000	NET-BOUEN00000	Dégradation de service

Page 1 sur 4 | Export CSV | Nombre d'incidents : 71

Légende

Statut :

- Non affecté : Ticket ouvert mais pas encore pris en compte par les services techniques.
- En cours : Tickets ouverts et pris en compte par les équipes techniques.
- Gelé : En attente d'une action externe (ex : remplacement de l'antenne client) ou en observation.
- Réouvert : Tickets clos qui ont été réouvert.

Les tickets affichés sont tous les tickets d'incident backbone en cours, c'est-à-dire concernant un POP d'un marché dont l'utilisateur a les droits et ayant un statut En cours, En intervention, En observation, En surveillance, Fin d'intervention, Gelé, Non affecté, Non maintenu, Ouvert ou Réouvert.

Des filtres de recherche sont disponibles :

- Numéro d'incident
- Date d'ouverture
- Code marché, c'est-à-dire par réseau de Collectivité
- Technologie (WIMAX, FTTH ...)
- POP, c'est-à-dire par site du réseau impacté
- Criticité (mineure, majeure, critique)

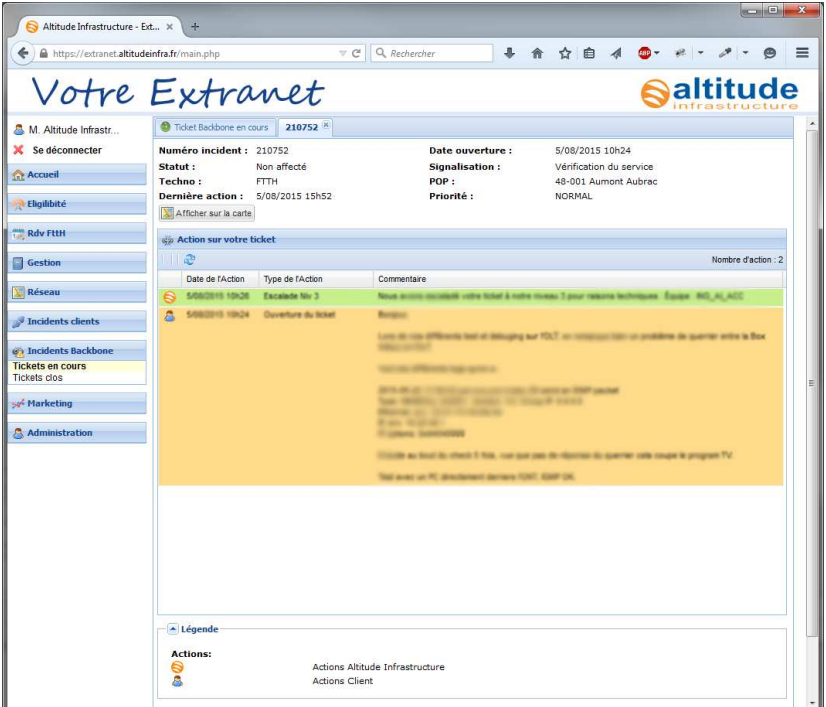
Un bouton « Export CSV » permet d'enregistrer le résultat dans un fichier .csv.

Par défaut, tous les filtres sont vides. A l'ouverture du module, tous les tickets d'incident en cours sont affichés.

Un tri sur les colonnes est également disponible.
Les tickets d'incident sont affichés par page de 20 résultats.

Détail d'un ticket Backbone

En double-cliquant sur une ligne d'un ticket, on affiche ce dernier dans un onglet spécifique.



The screenshot shows the 'Votre Extranet' interface. The main content area displays the following ticket details:

- Numéro incident :** 210752
- Statut :** Non affecté
- Techno :** FTTH
- Dernière action :** 5/08/2015 15h52
- Date ouverture :** 5/08/2015 10h24
- Signalisation :** Vérification du service
- POP :** 48-001 Aumont Aubrac
- Priorité :** NORMAL

Below the details, there is a section titled 'Action sur votre ticket' with a table of actions:

Date de l'Action	Type de l'Action	Commentaire
5/08/2015 10h24	Escalade Niv 3	Nous avons escaladé votre ticket à notre niveau 3 pour raisons techniques. Escalade NIV3_NACE
5/08/2015 10h24	Ouverture du ticket	Reçu

At the bottom, there is a 'Légende' section with icons for 'Actions Altitude Infrastructure' and 'Actions Client'.

Dans le haut de l'onglet, sont rappelés les éléments basiques du ticket, comme le POP concerné, la date d'ouverture, la technologie ...

Un bouton permet d'afficher sur une carte la localisation de l'incident.

Dans la partie inférieure de l'onglet, sont détaillées et datées toutes les actions réalisées sur ce ticket par les équipes d'Altitude Infrastructure. Ils permettent aux clients de connaître en toute transparence et en temps réel l'évolution de l'incident (action, intervention, escalade, solution ...).

Tickets *backbone* résolus

Le module 'Tickets *backbone* résolus' permet d'afficher tous les tickets d'incident backbone, c'est-à-dire concernant un POP d'un marché dont l'utilisateur a les droits, et ayant un statut Clos.

L'ergonomie et les fonctionnalités sont identiques que pour les 'Tickets en cours' :

- Critères de recherche
- Page de 20 résultats
- Détail d'un ticket affiché par onglet
- Export .csv
- ...

Fin du document