



Web Service Gestion RDV V1R3

Spécifications Techniques d'Accès au Service

Suivi des modifications du document :

Date	Auteur du document	Version	Motif de la modification
29/01/2015	Dimitri GUILLOT	V1R0	Document original
04/05/2015	Laurent CHOISIE	V1R0	Correction date MEP + Mise en forme
20/06/2016	David LEVASSEUR	V1R0	Ajout d'un code erreur sur la modification et le report de RDV
11/05/2017	Dimitri GUILLOT	V1R2	Ajout de la Web Méthode consulterOrdreTravaux
15/11/2017	David LEVASSEUR	V1R2	Ajout d'un type de plan de charge de réintervention et de code d'erreur sur le report de RDV
18/04/2019	Maxime LINTOT	V1R3	Ajout de deux Web Méthodes listePVIntervention recuperePVIntervention

Validation :

Date	Personne qui valide	Sa fonction
01/08/2017	Dimitri GUILLOT	Responsable SI Opérateur
06/05/2019	Urbain POYER	Chef de Projet

Contact : infointerne@altitudeinfra.fr

Sommaire

1	Introduction	5
2	Généralités	6
2.1	Principe	6
2.2	Prérequis	6
2.3	Utilisation	7
2.3.1	Tableau des versions	7
3	Méthodes disponibles	8
3.1	rechercheCreneauxLibres	9
3.1.1	Description	9
3.1.2	Paramètres de requête	9
3.1.3	Format de réponse	11
3.1.4	Erreurs	11
3.2	reservationCreneau	12
3.2.1	Description	12
3.2.2	Paramètres de requête	12
3.2.3	Format de réponse	13
3.2.4	Erreurs	13
3.3	annulerRDV	14
3.3.1	Description	14
3.3.2	Paramètres de requête	14
3.3.3	Format de réponse	14
3.3.4	Erreurs	14
3.4	reporterRDV	15
3.4.1	Description	15
3.4.2	Paramètres de requête	15
3.4.3	Format de réponse	16
3.4.4	Erreurs	16
3.5	consulterPlanning	17
3.5.1	Description	17
3.5.2	Paramètres de requête	17
3.5.3	Format de réponse	18
3.5.4	Erreurs	18
3.6	consulterOrdreTravaux	19
3.6.1	Description	19
3.6.2	Paramètres de requête	19
3.6.3	Format de réponse	20
3.6.4	Erreurs	20
3.7	listeIntervention	21

STAS Web Service RDV

3.7.1	Description.....	21
3.7.2	Paramètres de requête.....	21
3.7.3	Format de réponse.....	21
3.7.4	Erreurs.....	21
3.8	recuperePV.....	22
3.8.1	Description.....	22
3.8.2	Paramètres de requête.....	22
3.8.3	Format de réponse.....	22
3.8.4	Erreurs.....	22
4	Types.....	23
4.1	Integer : Nombre.....	23
4.2	String : Texte.....	23
4.3	dateTime.....	23
4.4	EnteteType.....	23
4.5	ReferenceAdresseDemandeType.....	24
4.6	ReferenceRivoliType.....	25
4.7	ReferenceHaxacleVoieType.....	25
4.8	CoordonneesGeographiquesType.....	26
4.9	ReferenceAdresseRDVType.....	26
4.10	ListeCreneauType.....	26
4.11	CreneauType.....	27
4.12	ListeRendezVousType.....	27
4.13	RendezVousType.....	27
4.14	ListetypeInterventionType.....	28
4.15	InfoErreurType.....	28
4.16	DetailErreurType.....	28
4.17	ListeOrdreTravauxType.....	28
4.18	OrdreTravailType.....	29
4.19	sroType.....	30
4.20	RouteOptiqueType.....	30
4.21	ListeElementReseauType.....	30
4.22	ElementReseauType.....	31
4.23	ListeCaracType.....	31
4.24	CaracType.....	31
4.25	ListeInterventionType.....	31
4.26	InterventionType.....	31
5	Liste des codes erreurs.....	32
6	Exemple d'utilisation client.....	33
6.1	Langage PHP.....	33

1 Introduction

Ce document est la spécification pour s'interconnecter avec la base d'adresses FTTH d'Altitude Infrastructure appelée STBAN, Système de Traitement de Base d'Adresses Normalisées.

La version V3R0 du Web Service STBAN a pour vocation de répondre à la décision n°2015-0776 de l'ARCEP du 5 Août 2015 (Outil d'aide à la prise de commande).

Ce document fournit les spécifications fonctionnelles et techniques dans le but d'intégrer dans le système d'information d'un FAI, le service « STBAN » de la société Altitude Infrastructure. Il décrit l'utilisation du web service « STBAN ».

Cette plateforme « STBAN » est commune à tous les réseaux opérés par Altitude Infrastructure, à savoir :

- Les départements 14, 31, 35, 61, 79, 85,
- Net48 pour le département de la Lozère (Aumont-Aubrac),
- Net55 pour le département de la Meuse,
- NetAveyron pour le département de l'Aveyron,
- NetGrandRodez pour l'agglomération de Rodez,
- Resoptic pour la Communauté de Communes de Maizières-lès-Metz,
- Rev@, pour la Communauté d'Agglomération du Pays de Vannes,
- THD83 pour l'agglomération de Toulon Provence Méditerranée,
- Eurek@ pour le département de l'Eure,
- Doubs la Fibre pour le département du Doubs,
- Manche Fibre pour le département de la Manche,
- PACT Fibre pour les départements des Hautes-Alpes et Alpes-de-Haute-Provence,
- La Fibre 06 pour le département des Alpes-Maritimes (06),
- ROS@CE pour la région Alsace.

L'accès au serveur nécessite une authentification par login et mot de passe délivrés par Altitude Infrastructure. Selon le type d'accès, seulement une partie des fonctionnalités du service peut être disponible.

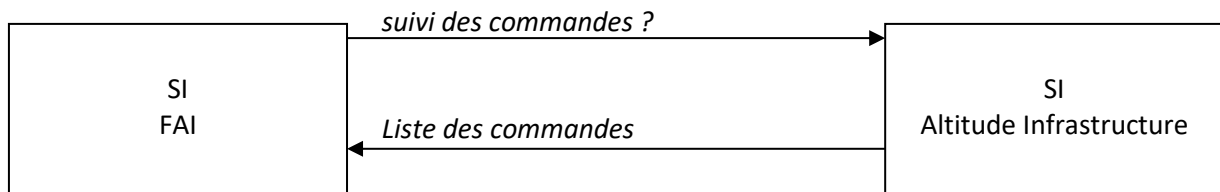
2 Généralités

2.1 Principe

Cet outil se présente sous la forme d'un Web Service et permet :

- de rechercher des créneaux disponibles,
- de réserver des rendez-vous,
- d'annuler des rendez-vous,
- de reporter des rendez-vous,
- de consulter des plannings de rendez-vous.
- de consulter des Ordres de travaux

Le principe du Web Service est un échange d'informations électronique normalisé et automatique entre le Système d'Information du FAI et celui d'Altitude Infrastructure.



2.2 Prérequis

Le FAI doit avoir un Système d'Information permettant d'interroger l'application Web Service à distance. L'intégration du Web Service dans son SI est de la responsabilité du FAI et à la charge du FAI. Un exemple de code source est fourni à la fin du document.

Le Web Service mis à disposition n'a, par nature, pas d'interface pour les utilisateurs. Si l'utilisateur FAI souhaite une IHM Interface Homme-Machine, un Extranet est mis à disposition par Altitude Infrastructure à l'adresse <https://extranet.altitudeinfra.fr>.

Le service « Gestion des rendez-vous » d'Altitude Infrastructure est protégé de plusieurs manières : un certificat https, une authentification depuis les informations du FAI et une liste d'adresse IP autorisé.

2.3 Utilisation

L'accès se fait via cette adresse : <https://gestionrdv.altitudeinfra.fr/VxRy>

Service	https://gestionrdv.altitudeinfra.fr/VxRy
Contrat WSDL	https://gestionrdv.altitudeinfra.fr/VxRy/service.php?wsdl

x : chiffre [0-9] représentant le numéro de version

y : chiffre [0-9] représentant le numéro de release

2.3.1 Tableau des versions

Version	Date de mise en production	Date de fin de production
V1R0	15/12/2014	01/02/2018
V1R1		Version interne Altitude
V1R2	01/08/2017	Version nominale
V1R3	18/04/2019	

Le service « Gestion des rendez-vous » a la capacité de gérer plusieurs versions de protocoles en parallèle. L'intérêt est de pouvoir continuer les développements de nouvelles versions tout en laissant le temps aux FAIs de migrer.

Il est de la responsabilité du FAI de suivre les évolutions du protocole avant les dates de fin de production.

3 Méthodes disponibles

Le Web Service dispose des méthodes suivantes :

- **rechercheCreneauxLibres**: Liste des créneaux disponibles en fonction des critères de recherche
- **reservationCreneau**: Permet de réserver le créneau horaire choisi
- **annulerRDV**: Permet d'annuler un rendez-vous
- **reporterRDV**: Permet de reporter un rendez vous
- **consulterPlanning** : Permet de consulter le planning de rendez-vous
- **consulterOrdreTravaux** : Permet de consulter les ordres de travaux en fonction de critères de recherche
- **listeIntervention** : Permet de lister les interventions associées à un id rendez-vous
- **recuperePV** : Récupère le PV d'une intervention

3.1 rechercheCreneauxLibres

3.1.1 Description

La méthode rechercheCreneauxLibres est appelée afin de déterminer les plages horaires disponibles dans le planning des techniciens de l'OI. Le nombre maximal de créneaux retournés est de 50.

Le code INSEE sera utilisé pour déterminer le plan de charge à consulter au niveau des bases de l'OI.

Afin de limiter le nombre de créneaux retournés, l'amplitude maximale entre les dates de début et de fin de la recherche est configurable. Si l'amplitude entre les deux dates fournies est supérieure à la valeur maximale, un message d'erreur est retourné.

Le type F « Réintervention » est ici utilisé pour rechercher des créneau de type Raccordement sur des plages de recherche différents d'un type Raccordement classique..

3.1.2 Paramètres de requête

Nom	Description	Type	
entete		EnteteType	
typeIntervention	- R : Raccordement FTTH - F : Réintervention - B : Mise en service Abonné - P : Pré-visite - S : SAV - E : SAV EXPERTISE	String	O
natureProduit	Liste de valeurs = {FTTH_ACCES} D'autres valeurs pourront être intégrées dans une future version pour d'autres produits éventuels.	String	O
segmentMarche	Liste de valeurs = {ENTREPRISE, GP, OPERATEUR}	String	O
technicalId	referencePTO fournie par l'OI obligatoire si typeIntervention = S ou E ou B et si commercialID vide	String	C
commercialID	Référence commerciale du client obligatoire si typeIntervention = S ou E et si technicalID vide	String	C
codeInsee	Code Insee associé à l'adresse de l'Abonné final.	Integer	O

STAS Web Service RDV

Nom	Description	Type	
referenceAdresse	<p>Pour la plupart des opérateurs le code INSEE suffit à identifier le bon plan de charge. Cependant pour certains opérateurs, il peut être nécessaire de préciser l'adresse pour permettre à l'OI d'ouvrir le plan de charge adéquat. Dans ce cas, ceci est précisé dans le contrat de l'OI. La règle proposée est alors la suivante : l'OC communique au moins une des références d'adresses ci-dessous tel qu'elles ont été communiquées par l'OI dans son IPE. Ce champ permet d'identifier l'adresse sur laquelle porte la demande. Il sera composé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un seul champ dans le cas d'un identifiant Hexaclé. <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 champs dans le cas de Rivoli : code INSEE, code Rivoli, numéro et, s'il existe, complément d'adresse. <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un seul champ dans le cas d'une référence PTO <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 champs dans le cas d'identification par coordonnées géographiques. Dans ce cas, les coordonnées doivent correspondre à ce qui a été transmis publié par l'OI dans l'IPE et le CR MAD <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 champs dans le cas d'identification de l'adresse à partir de l'hexaclé du 0 de la voie : hexaclé du 0 de la voie, numéro et, s'il existe, complément d'adresse. <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un seul champ dans le cas d'un identifiant immeuble <p>Comme défini dans le type ReferenceAdresseDemandeType. Le caractère obligatoire et l'exploitation de ce champ par l'OI sont fonction du contrat de ce dernier.</p>	ReferenceAdresseDemandeType	C
dateDebut	<p>Date de début de la recherche ($J \leq \text{dateDebut} \leq J+X$ semaines)</p> <p>Si l'intervention concerne un raccordement, la date de début devra être supérieure à $J+N$ jours ouvrés (N défini par le contrat de l'OI).</p>	DateTime	O
dateFin	<p>Date de fin de la recherche ($\text{DateFin} < \text{DateDebut} + X$ semaines)</p>	DateTime	O

3.1.3 Format de réponse

Nom	Description	Type	
entete		EnteteType	O
infoErreur		InfoErreurType	O
codeReponse	Liste de valeurs = {OK, KO} OK s'il y a des créneaux disponibles entre les deux dates transmises et pour le type d'intervention souhaités. KO sinon	String	O
listeCreneau	Liste des créneaux disponibles si CodeReponse = OK	ListeCreneauType	F

3.1.4 Erreurs

CodeErreur	Libellé Erreur
0	Pas d'erreur
1	erreur technique
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec
3	la signature ne respecte pas la spécification
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné
5	une donnée en entrée est invalide
6	CodeAdressImmeuble mal formaté
7	le segment de marché ne fait pas partie des valeurs possibles
8	date de début mal formatée
9	date de fin mal formatée
10	date de fin antérieure à la date de début
11	Valeur incorrecte
12	CodeAdressImmeuble inconnu
13	CodeRivoli inconnu
14	CodeInsee inconnu
15	adresse non éligible
16	la nature produit est inconnue
17	le type opération est inconnu
99	Erreur inconnue

3.2 reservationCreneau

3.2.1 Description

La méthode reservationCreneau est appelée afin réserver un créneau de rendez-vous suite à une consultation de plages horaires disponibles dans le planning des techniciens de l'OI.

Un appel à cette web méthode entraine la création d'un rendez-vous en état « réservé » dans le SI FTTH de l'OI. En réponse, ce dernier envoie, au SI de l'OC, l'identifiant du rendez-vous réservé. Cet identifiant sera rappelé dans la commande d'accès associée.

La réception de la commande portant cet identifiant dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la date de réservation permettra de confirmer le rendez-vous.

Si la commande d'accès arrive au-delà de ces 3 jours, la commande sera rejetée car la réservation aura été annulée.

Un rendez-vous n'est plus reservable lorsque la date souhaitée pour ce rendez-vous est située à moins de N jours ouvrés (N paramétrable) dans l'avenir. Il n'est pas prévu pour le moment de granularité plus précise que la journée pour déterminer si un rendez-vous est encore reservable ou non.

La valeur de N peut varier selon le type d'intervention :

- Dans le cas de raccordement de local FTTH, N=9
- Dans le cas de mise en service Abonné, N= 9
- Dans le cas de SAV, N=1
- Dans le cas d'expertise SAV, N = 5
- Dans le cas de pré-visite, N reste à définir.

Les différentes valeurs de N sont définies par le contrat de l'OI.

3.2.2 Paramètres de requête

Nom	Description	Type	
entete		EnteteType	
typeIntervention	- R : Raccordement FTTH - B : Mise en service Abonné - P : Pré-visite - S : SAV - E : SAV Expertise	String	O
natureProduit	Liste de valeurs = {FTTH_ACCES} D'autres valeurs pourront être intégrées dans une future version pour d'autres produits éventuels.	String	O
segmentMarche	Liste de valeurs = {ENTREPRISE, GP, OPERATEUR}	String	O
referenceAdresse	Référence de l'adresse du client (code hexaclé)	ReferenceAdresseDemandeType	C
codeInsee	Code Insee associé au local FTTH	Integer	O
idCreneau	identifiant du créneau	String	O

3.2.3 Format de réponse

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	O
InfoErreur		InfoErreurType	O
CodeReponse	Liste de valeurs = {OK, KO} OK si le créneau sélectionné était bien disponible et cohérent avec le type d'intervention et la zone géographique. KO sinon.	String	O
IdRendezvous	Identifiant du rendez-vous réservé et associé au créneau choisi. Cette balise ne sera renseignée que si CodeReponse = OK	String	C

3.2.4 Erreurs

CodeErreur	Libellé Erreur
0	Pas d'erreur
1	erreur technique
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec
3	la signature ne respecte pas la spécification
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné
5	une donnée en entrée est invalide
6	CodeAdressImmeuble mal formaté
7	le segment de marché ne fait pas partie des valeurs possibles
11	Valeur incorrecte
12	CodeAdressImmeuble inconnu
13	CodeRivoli inconnu
14	CodeInsee inconnu
15	adresse non éligible
16	la nature produit est inconnue
17	le type opération est inconnu
18	le créneau passé en paramètre ne correspond pas à une plage horaire valide et libre
99	Erreur inconnue

3.3 annulerRDV

3.3.1 Description

La méthode annulerRDV est appelée afin d'annuler un rendez-vous et de libérer la plage horaire associée dans le planning des techniciens de l'OI. L'annulation d'un rendez-vous ne peut avoir lieu que sur un rendez-vous non encore confirmé.

Les rendez-vous non confirmés dans les X jours ouvrés (X=3) sont supprimés automatiquement tous les soirs. Ainsi, un rendez-vous créé le jour N et non confirmé sera supprimé le jour N+3 minuit.

Ainsi, si l'annulation porte sur un rendez-vous confirmé, un rendez-vous qui a disparu du système ou un identifiant inconnu du SI de l'OI, la demande d'annulation sera rejetée avec un code erreur.

L'annulation ne pourra porter que sur les types d'intervention suivants :

- R : Raccordement Local FTTH
- B : Mise en service Abonné
- P : Pré-visite

L'annulation n'a pas de sens dans le cas de SAV. C'est la clôture de la signalisation par l'OC qui amènera à l'annulation du rendez-vous.

3.3.2 Paramètres de requête

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	
IdRendezvous	identifiant du rendez-vous	String	0

3.3.3 Format de réponse

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	0
InfoErreur		InfoErreurType	0

3.3.4 Erreurs

CodeErreur	Libellé Erreur
0	Pas d'erreur
1	erreur technique
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec
3	la signature ne respecte pas la spécification
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné
5	une donnée en entrée est invalide
11	Valeur incorrecte
18	le statut du rendez-vous ne permet pas son annulation
18	Référence IdRendezVous inconnue
27	Le RDV n'appartient pas au demandeur
99	Erreur inconnue

3.4 reporterRDV

3.4.1 Description

La méthode reporterRDV est appelée afin de modifier un rendez-vous en modifiant la plage horaire (créneau) associée dans le planning des techniciens de l'OI.

Un appel à cette web méthode entraine la modification de l'association créneau – rendez-vous dans le SI de l'OI. L'identifiant de rendez-vous n'est pas modifié par le report. Si la demande échoue, le créneau précédent est conservé jusqu'à réception d'une demande de report sur un créneau disponible et répondant aux critères de réservation. Si le rendez-vous initial était confirmé, le rendez-vous reporté restera à l'état confirmé.

Si le rendez-vous initial était à l'état réservé, le rendez-vous modifié sera toujours à l'état réservé.

3.4.2 Paramètres de requête

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	
TypeIntervention	- R : Raccordement Local FTTH - B : Mise en service Abonné - P : Pré-visite	String	0
NatureProduit	Liste de valeurs = {FTTH_ACCES} D'autres valeurs pourront être intégrées dans une future version pour d'autres produits éventuels.	String	0
CodeInsee	Code Insee associé au local FTTH	Integer	0
IdRendezvous	identifiant du rendez-vous à modifier	String	0
NatureReport	Liste de valeurs = {REPORT_RDV_RESERVE, REPORT_RDV_CONFIRME, NOUVEAU_RDV} Type de report : - REPORT RDV RESERVE : cas d'une replanification avant l'envoi de la commande - REPORT RDV CONFIRME : cas d'une replanification entre du CR de commande jusqu'à J-1 du RDV - NOUVEAU RDV : cas d'une replanification suite à échec de RDV	String	0
IdCreneau	identifiant du nouveau créneau choisi	String	0

3.4.3 Format de réponse

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	0
InfoErreur		InfoErreurType	0
CodeReponse	Liste de valeurs = {OK, KO} OK si le créneau était toujours disponible lors de la réception de la demande de report KO sinon.	String	0

3.4.4 Erreurs

CodeErreur	Libellé Erreur
0	Pas d'erreur
1	erreur technique
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec
3	la signature ne respecte pas la spécification
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné
5	une donnée en entrée est invalide
6	CodeAdressImmeuble mal formaté
7	le segment de marché ne fait pas partie des valeurs possibles
11	Valeur incorrecte
12	CodeAdressImmeuble inconnu
13	CodeRivoli inconnu
14	CodeInsee inconnu
15	adresse non éligible
16	la nature produit est inconnue
17	le type opération est inconnu
18	le créneau passé en paramètre ne correspond pas à une plage horaire valide et libre
21	Modification de rendez-vous interdite
27	Le RDV n'appartient pas au demandeur
33	Le statut de la commande ne permet pas le report du RDV
34	Le statut de la commande ne permet pas le report du RDV dans le cadre d'une réintervention
99	Erreur inconnue

3.5 consulterPlanning

3.5.1 Description

La méthode consulterPlanning est appelée afin de chercher dans la base des rendez-vous réservés et confirmés la liste des rendez-vous correspondant aux critères de recherche passés en entrée.

5 jours ouvrés maximum sont acceptés entre la date de début et la date de fin

Le Code OC et le SIREN permettent de limiter la réponse aux rendez-vous concernant l'OC.

3.5.2 Paramètres de requête

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	
ListeTypeIntervention	Liste des types d'interventions sur lesquels porte la requête.	ListeTypeInterventionType	F
NatureProduit	Liste de valeurs = {FTTH_ACCES} D'autres valeurs pourront être intégrées dans une future version pour d'autres produits éventuels. Cette balise pourra être utilisée pour limiter la consultation aux rendez-vous d'un produit en particulier.	String	F
SegmentMarche	Liste de valeurs = {ENTREPRISE, GP, OPERATEUR} Cette balise sera renseignée pour limiter la recherche aux rendez-vous relatifs à un segment de marché en particulier.	String	F
CodeInsee	Code Insee associé au local FTTH Cette balise permet de limiter la recherche à une commune en particulier. Cette balise est obligatoire si departement est vide.	Integer	C
departement	Cette balise permet de limiter la recherche à un département en particulier. Cette balise est obligatoire si codeInsee est vide.	Integer	C
referenceAdresse	Référence de l'adresse du client. Ce champ sera renseigné pour sélectionner la liste des rendez-vous réservés ou confirmés par l'Opérateur Commercial à une adresse donnée.	referenceAdresseDemandeType	C
DateDebut	Date de début de la recherche (≥J)	dateTime	O

STAS Web Service RDV

Nom	Description	Type	
DateFin	Date de fin de la recherche (< J+5 jours ouvrés) La consultation de rendez-vous n'est possible que sur une plage limitée à 5 jours ouvrés. Les rendez-vous correspondant à la date contenue dans cette balise seront transmis dans la réponse.	dateTime	O

3.5.3 Format de réponse

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	O
InfoErreur		InfoErreurType	O
CodeReponse	Liste de valeurs = {OK, KO} OK s'il y a des rendez-vous correspondant aux critères KO sinon	String	O
ListeRendezVous	Liste des rendez-vous trouvés si CodeReponse = OK	ListeRendezVousType	C

3.5.4 Erreurs

CodeErreur	Libellé Erreur
0	Pas d'erreur
1	erreur technique
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec
3	la signature ne respecte pas la spécification
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné
5	une donnée en entrée est invalide
6	CodeAdressImmeuble mal formaté
7	le segment de marché ne fait pas partie des valeurs possibles
8	date de début mal formatée
9	date de fin mal formatée
10	date de fin antérieure à la date de début
11	Valeur incorrecte
12	CodeAdressImmeuble inconnu
13	CodeRivoli inconnu
14	CodeInsee inconnu
15	adresse non éligible
16	la nature produit est inconnue
17	le type opération est inconnu
22	Aucun rendez-vous correspondant
23	le nombre de rendez-vous correspondant aux critères de recherche est trop important
24	date de début de rendez-vous invalide
25	date de fin de rendez-vous invalide
99	Erreur inconnue

3.6 consulterOrdreTravaux

3.6.1 Description

La méthode consulterOrdreTravaux est appelée afin de chercher les ordres de travaux associés à des rendez-vous correspondant aux critères de recherche passés en entrée.

5 jours ouvrés maximum sont acceptés entre la date de début et la date de fin

Le Code OC et le SIREN permettent de limiter la réponse aux rendez-vous concernant l'OC.

3.6.2 Paramètres de requête

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	
ListeTypeIntervention	Liste des types d'interventions sur lesquels porte la requête. R : Raccordement FTTH B : Mise en service Abonné S : SAV (Incident sur Racco ayant déjà fonctionné) SP : SAV (Incident sur Racco n'ayant jamais fonctionné)	ListeTypeInterventionType	F
CodeInsee	Code Insee associé au local FTTH Cette balise permet de limiter la recherche à une commune en particulier. Cette balise est obligatoire si departement est vide.	Integer	C
Marche	Cette balise permet de limiter la recherche à un marché en particulier. Cette balise est obligatoire si codeInsee est vide.	string	C
DateDebut	Date de début de la recherche (\geq J)	dateTime	F
DateFin	Date de fin de la recherche (< J+5 jours ouvrés) La consultation d'ordre de travaux n'est possible que sur une plage limitée à 5 jours ouvrés. Les ordres de travaux correspondant à la date contenue dans cette balise seront transmis dans la réponse.	dateTime	F
IdOrdreTravail	identifiant de l'ordre de travail R : Rx avec x = Id Rendez-vous B : Bx avec x = Id Rendez-vous S : Sy avec y = numéro du ticket d'incident AI SP : Sy avec y = numéro du ticket d'incident AI	String	F
CLS	Référence interne Altitude Infrastructure	String	F

3.6.3 Format de réponse

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	O
InfoErreur		InfoErreurType	O
CodeReponse	Liste de valeurs = {OK, KO} OK s'il y a des ordres de travaux correspondant aux critères KO sinon	String	O
ListeOrdreTravaux	Liste des ordres de travaux trouvés si CodeReponse = OK	ListeOrdreTravauxType	C

3.6.4 Erreurs

CodeErreur	Libellé Erreur
0	Pas d'erreur
1	erreur technique
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec
3	la signature ne respecte pas la spécification
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné
5	une donnée en entrée est invalide
6	CodeInsee inconnu
7	Marche inconnu
8	date de début mal formatée
9	date de fin mal formatée
10	date de fin antérieure à la date de début
11	Valeur incorrecte
12	Identifiant Ordre de travail inconnu
13	Référence interne inconnue
14	Aucun ordre de travail correspondant
15	le nombre d'ordre de travail correspondant aux critères de recherche est trop important
16	date de début de rendez-vous invalide
17	date de fin de rendez-vous invalide
22	Erreur inconnue

3.7 listeIntervention

3.7.1 Description

La méthode listeIntervention est appelée afin de chercher dans la base des rendez-vous la liste des interventions associées à un idrdv.

Le Code OC et le SIREN permettent de limiter la réponse aux rendez-vous concernant l'OC.

3.7.2 Paramètres de requête

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	O
idRDV	Identifiant du rendez-vous	integer	O

3.7.3 Format de réponse

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	O
InfoErreur		InfoErreurType	O
CodeReponse	Liste de valeurs = {OK, KO} OK s'il y a des PV de raccordement correspondant aux critères KO sinon	String	O
listeIntervention	Liste des interventions trouvées si CodeReponse = OK	ListeInterventionType	C

3.7.4 Erreurs

CodeErreur	Libellé Erreur
0	Pas d'erreur
1	erreur technique
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec
3	la signature ne respecte pas la spécification
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné
5	une donnée en entrée est invalide
11	Valeur incorrecte
22	Erreur inconnue

3.8 recuperePV

3.8.1 Description

La méthode recuperePV est appelée afin de chercher un PV depuis un identifiant d'intervention.

Le Code OC et le SIREN permettent de limiter la réponse aux rendez-vous concernant l'OC.

3.8.2 Paramètres de requête

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	O
idInter	Identifiant de l'intervention	String	O

3.8.3 Format de réponse

Nom	Description	Type	
Entete		EnteteType	O
InfoErreur		InfoErreurType	O
CodeReponse	Liste de valeurs = {OK, KO} OK s'il y a le PV de raccordement correspondant aux critères KO sinon	String	O
nomPV	Nom du fichier (y compris l'extension)	String	C
contenuPV	Contenu du PV de l'intervention encodé en base64 si CodeReponse = OK	String	C

3.8.4 Erreurs

CodeErreur	Libellé Erreur
0	Pas d'erreur
1	erreur technique
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec
3	la signature ne respecte pas la spécification
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné
5	une donnée en entrée est invalide
11	Valeur incorrecte
22	Erreur inconnue

4 Types

4.1 Integer : Nombre

Référence : <http://www.w3.org/TR/xmlschema-2/#int>

Une chaîne de caractères est un nombre quand tous ses caractères sont numériques sauf le premier pouvant être le signe '+' ou '-'.

4.2 String : Texte

Chaîne de caractères alphanumériques.

Référence : <http://www.w3.org/TR/xmlschema-2/#String>

4.3 dateTime

Format date ISO 8601 format étendu du type AAAA-MM-JJTHH:MM+01:00

Date de format YYYY-MM-DD où :

- AAAA : année sur 4 chiffres
- MM : mois sur 2 chiffres (de 01 à 12)
- JJ : jour sur 2 chiffres (de 01 à 31)
- HH : heures sur 2 chiffres
- MM : minutes sur 2 chiffres
- +01 :00 : GMT.

4.4 EnteteType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
VersionWS	Numéro de version du Webservice	String	
RefMessage	Identifiant unique de l'appel WS	String	
HorodatageRequete	Date d'émission de la requête	dateTime	
HorodatageReponse	Date de la réponse	dateTime	Obligatoire dans la réponse
SirenOC	Siren de l'OC	Integer (9)	
CodeOC	Code OC ; par exemple, BOUY, FTEL, SFRA...	String (4)	

4.5 ReferenceAdresseDemandeType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
referenceHexacle	Référence Hexaclé.	string(10)	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Vide sinon
referenceRivoli	Référence Rivoli	ReferenceRivoliType	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Vide sinon
referencePTO	Référence PTO	String (20)	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Vide sinon
referenceGeographique	Coordonnées X et Y du bâtiment tel que défini dans l'IPE et le CR MAD transmis par l'OI	CoordonneesGeographiquesType	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Vide sinon
referenceHexacleVoie	Description de l'adresse par le triplet code hexaclé du 0 de la voie (matricule à 10 caractères identifiant la voie de manière unique au niveau national dans les bases du SNA – fichier HEXACLE), numéro et, s'il existe, complément de voie.	ReferenceHexacleVoieType	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Vide sinon
identifiantImmeuble	Identifiant immeuble fourni par l'OI dans son IPE.	String	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Vide sinon

4.6 ReferenceRivoliType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
codeInsee	Code Insee de la commune correspondant à l'adresse ciblée.	string(5)	
codeRivoli	Code Rivoli identifiant généralement la voie sur laquelle se trouve l'adresse ciblée.	string(4)	
numeroVoie	Numéro attribué à l'adresse ciblée dans la demande. Si aucun numéro n'a été attribué, ce champ prend la valeur « 0 ». Nombre d'occurrences de ce champ ≥ 0 .	nonNegativeInteger	
complementNumeroVoie	Nombre d'occurrences de ce champ ≥ 0 . Valeurs possibles : [A – Z] Identique à ce qui est publié dans le CR MAD.	string(1)	√

4.7 ReferenceHaxacleVoieType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
codeHexacleVoie	Code Hexaclé du 0 de la voie identifiant la voie et la commune sur laquelle se trouve l'adresse ciblée. Le code Hexaclé du 0 de la voie est un matricule à 10 caractères identifiant la voie de manière unique au niveau national dans les bases SNA. Ce code est transmis via le fichier « HEXACLE ».	string(10)	
numeroVoie	Numéro attribué à l'adresse ciblée dans la demande. Si aucun numéro n'a été attribué, ce champ prend la valeur « 0 ». Nombre d'occurrences de ce champ ≥ 0 .	nonNegativeInteger	
complementNumeroVoie	Nombre d'occurrences de ce champ ≥ 0 . Valeurs possibles : [A – Z] Identique à ce qui est publié dans le CR MAD.	string(1)	√

4.8 CoordonneesGeographiquesType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
typeProjection	Type de projection utilisé identique à celui publié par l'OI dans l'IPE et le CR MAD. Liste de valeurs : WGS84 / LAMB2E / RGF93	TypeProjectionType	
coordonneeImmeubleX	Nombre d'occurrences de ce champ ≥ 0 .	string	
coordonneeImmeubleY	Nombre d'occurrences de ce champ ≥ 0 .	String	

4.9 ReferenceAdresseRDVType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
referenceHexaclé	Référence Hexaclé.	string(10)	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Renseigné dans tous les cas si présent dans les bases de l'OI
referenceRivoli	Référence Rivoli	ReferenceRivoliType	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Renseigné dans tous les cas si présent dans les bases de l'OI
referenceHexacleVoie	Description de l'adresse par le triplet code hexaclé du 0 de la voie, numéro et, s'il existe, complément de voie.	ReferenceHexacleVoieType	Obligatoire si les autres références possibles sont vides ; Renseigné dans tous les cas si présent dans les bases de l'OI

4.10 ListeCreneauType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
OccCreneau	Liste des créneaux disponibles	CreneauType	Facultatif répétable

4.11 CreneauType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
DateDebut	Date de début de RDV	date ISO 8601 format étendu AAAA-MM-JJTHH:MM+01:00	
DateFin	Date de fin de RDV	date ISO 8601 format étendu AAAA-MM-JJTHH:MM+01:00	
IdOI	identifiant du créneau	String	

4.12 ListeRendezVousType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
OccRendezVous	Liste des créneaux disponibles	RendezVousType	Facultatif Répétable

4.13 RendezVousType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
DateDebut	Date du RDV	dateTime	
DateFin	Date de fin de RDV	dateTime	
referenceAdresse	Code Adresse du client final	ReferenceAdresseRDV Type	
IdRendezVous	Identifiant du Rendez-Vous	String	
TypeIntervention	Type d'intervention	String	
NatureProduit	Type de produit	String	
SegmentMarche	Segment de marché	String	
StatutRendezVous	Statut du rendez-vous : CREE ou CONFIRME	String	

4.14 ListetypeInterventionType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
OccTypeIntervention	Liste des types d'intervention souhaités	String	Facultatif Répétable

4.15 InfoErreurType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
CodeErreur	0 : pas d'erreur Autre : la valeur indique la cause de l'erreur (cf liste ci-dessous)	Integer	
DetailErreur	Informations complémentaires sur l'erreur. Obligatoire si codeErreur ≠ 0	DetailErreur	v

4.16 DetailErreurType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
Libelle	Libellé de l'erreur	String	
Detail	Informations complémentaires sur l'erreur	String	

4.17 ListeOrdreTravauxType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
ordre	Ordre de travail	OrdreTravailType	

4.18 OrdreTravailType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
idOrdreTravail	Identifiant de l'ordre de travail	int	
dateDebutCreneau	Date du début du créneau (Obligatoire dans le cadre de raccordement et mise en service)	datetime	√
dateFinCreneau	Date de fin du créneau (Obligatoire dans le cadre de raccordement et mise en service)	datetime	√
typeIntervention	Type d'intervention du plan de charge	string	
detaillIntervention	Détail des interventions à réaliser	String	√
hexacle	Hexacle sur lequel porte l'ordre de travail	string	
numero	Numéro dans la voie	int	
extension	Extension du numéro	string	√
voie	Voie dans la commune	string	
codePostal	Code Postal de la commune	string	
libelleCommune	Commune de l'ordre de travail	string	
longitude	Longitude de l'immeuble (WGS84)	string	
latitude	Latitude de l'immeuble (WGS84)	string	
cls	Référence AI du client	string	
nomClient	Nom du client	string	
prenomClient	Prénom du client	strng	
telephoneFixe	Téléphone Fixe du client	string	
telephoneMobile	Telephone mobile du client	string	√
refPTO	Référence PTO chez le client	string	
referencImmeuble	Référence de l'immeuble concerné	string	
marche	Libellé du marché	string	
operateur	Opérateur Commercial du client	string	
couleurJarretiere	Couleur de la jarretière à utiliser pour le raccordement au SRO	string	
sro	Info de localisation du SRO	sroType	
rop	Route optique	RouteOptiqueType	

4.19 sroType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
referenceSRO	Référence du SRO	string	
numero	Numéro dans la voie du SRO	int	
extension	Extension du numéro du SRO	string	√
voie	Voie dans la commune du SRO	string	
codePostal	Code Postal de la commune du SRO	string	
codeInsee	Code Insee de la commune du SRO	int	
libelleCommune	Commune du SRO	string	
longitude	Longitude du SRO (WGS84)	string	
latitude	Latitude du SRO (WGS84)	string	
typeEmplacement	Type emplacement SRO	string	
Typeingenierie	Type ingénierie SRO	string	
donneesAcces	Données d'accès au SRO	string	

4.20 RouteOptiqueType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
code	Code de la route optique	string	
nom	Nom de la route optique	string	
longueurCarto	Longueur cartographique de la route optique	float	
longueurCalculee	Longueur calculée de la route optique	float	
critereDifferentiation	critère de différenciation	string	
bandePassanteMesuree	Bande passante mesurée	float	
bandePassanteTheorique	Bande passante théorique	float	
bandePassanteConstatee	Bande passante constatée	float	
attenuationConstatee	Atténuation constatée	float	
emplacementOrigine	Emplacement d'origine de la route optique	string	
sousEmplacementOrigine	Sous emplacement d'origine de la route optique	string	
emplacementExtremite	Emplacement d'extrémité de la route optique	string	
sousEmplacementExtremite	Sous emplacement d'extrémité de la route optique	string	
listeElementReseau	Liste d'élément réseau constituant la route optique	ListeElementReseau Type	

4.21 ListeElementReseauType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
elementReseau	Element réseau constituant la route optique	ElementReseauType	

4.22 ElementReseauType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
elementReseau	Libellé de l'élément réseau	string	
description	Description de l'élément réseau	string	
connexion	information concernant la connexion de l'élément (Fonction de l'élément réseau considéré)	string	√
longitude	Longitude de l'élément réseau (Fonction de l'élément réseau considéré)	string	√
latitude	Latitude de l'élément réseau (Fonction de l'élément réseau considéré)	string	√
distance	Distance depuis le point de départ (Fonction de l'élément réseau considéré)	float	√
longueur	Longueur du câble (Fonction de l'élément réseau considéré)	float	√
caracteristique	Caractéristique de l'élément réseau	listeCaracType	
couleur	Couleur de l'élément réseau (Fonction de l'élément réseau considéré)	string	√

4.23 ListeCaracType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
caracteristique	Caractéristique de l'élément réseau	CaracType	

4.24 CaracType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
nom	nom de la caractéristique	string	
valeur	valeur de la caractéristique	string	

4.25 ListeInterventionType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
listeIntervention	Liste des Intervention associée à un idrdv	InterventionType	√

4.26 InterventionType

IDENTIFIANT	DESCRIPTION	TYPE	OPTIONNEL
typeInter	Type de l'intervention	String	√
versionInter	Version de l'intervention	Integer	√
idInter	Identifiant de l'intervention	String	√

5 Liste des codes erreurs

Code Erreur	Libellé Erreur	Détail Erreur
0	Pas d'erreur	Pas d'erreur
1	erreur technique	
2	accès refusé pour cause d'authentification en échec	
3	la signature ne respecte pas la spécification	
4	un champ obligatoire de la signature fonctionnelle du service n'est pas renseigné	Il manque un champ obligatoire de la demande infoErreur.detail contient le nom du champ
5	une donnée en entrée est invalide	
6	CodeAdressImmeuble mal formaté	
7	le segment de marché ne fait pas partie des valeurs possibles	
8	date de début mal formatée	
9	date de fin mal formatée	
10	date de fin antérieure à la date de début	
11	Valeur incorrecte	Un champ a une valeur non prévue dans le protocole infoErreur.detail contient le nom du champ et la valeur
12	CodeAdressImmeuble inconnu	L'adresse du raccordement est inconnue de l'OI infoErreur.detail contient l'adresse
13	CodeRivoli inconnu	Le code Rivoli est inconnu de l'OI
14	CodeInsee inconnu	Le code Insee est inconnu de l'OI
15	adresse non éligible	L'adresse n'est pas éligible infoErreur.detail contient l'adresse
16	la nature produit est inconnue	
17	le type opération est inconnu	
18	le créneau passé en paramètre ne correspond pas à une plage horaire valide et libre	
19	le statut du rendez-vous ne permet pas son annulation	
20	Référence IdRendezVous inconnue	
21	Modification de rendez-vous interdite	
22	Aucun rendez-vous correspondant	
23	le nombre de rendez-vous correspondant aux critères de recherche est trop important	
24	date de début de rendez-vous invalide	
25	date de fin de rendez-vous invalide	
27	Le RDV n'appartient pas au demandeur	
33	Le statut de la commande ne permet pas le report du RDV	
34	Le statut de la commande ne permet pas le report du RDV dans le cadre d'une réintervention	
99	Erreur inconnue	Erreur hors protocole

6 Exemple d'utilisation client

6.1 Langage PHP

```
<?php

//Désactivation du cache WSDL
ini_set("soap.wsdl_cache_enabled", "0");

//Informations de connexion
$login = 'monLogin' ;
$password = 'monPassword' ;

//Connexion au WS
$client = new SoapClient('https://gestionrdv.altitudeinfra.fr/VxRy/service.php?wsdl ');

// Appel de la méthode
$ret = $client->rechercheCreneauxLibres (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10);

// Affichage du résultat
var_dump($ret);

?>
```

Fin du document