

CONTRAT N°

Conditions Générales e-services de VENDÉE NUMÉRIQUE

Annexe 1 – Liste des e-services

Dans le cadre du Contrat, l'Opérateur peut souscrire aux e-services suivants :

Eligibilité FTTE : e-service permettant de vérifier, à partir d'un numéro de désignation ou une adresse, la compatibilité technique et commerciale d'un accès avec l'offre Accès FTTE.

e-SAV : e-service de gestion du Service Après-Vente qui permet à l'Opérateur, en cas de dysfonctionnement constaté sur des éléments de son parc d'Offres, de réaliser des tests sur des équipements, de déposer et suivre des signalisations.

e-soutien : extranet dédié au soutien des e-services, et fédéré à l'Espace Opérateurs. Ce service propose des formulaires de dépôt de signalisation adaptés à chaque e-service pour lequel l'utilisateur souhaite signaler le dysfonctionnement. La date de disponibilité de ce service en ligne sera prochainement communiquée à l'Opérateur

FCI Frontal de Commande Intégré : système de gestion des commandes des Offres permettant la qualification, la passation et le suivi des commandes jusqu'à la livraison.