

## **Annexe 5 – Contacts**

Accès aux lignes FTTH de Vendée Numérique

<b>1. Contacts génériques</b> .....	<b>3</b>
1.1 Contacts Vendée Numérique .....	3
1.2 Contacts Opérateur .....	3
<b>2. Accès aux Points de Mutualisation</b> .....	<b>3</b>
2.1 Contacts Vendée Numérique .....	3
2.2 Contacts Opérateur .....	4
<b>3. Lien NRO-PM</b> .....	<b>5</b>
3.1 Contacts Vendée Numérique .....	5
<b>4. Ligne FTTH</b> .....	<b>5</b>
4.1 Contacts Vendée Numérique .....	5
4.2 Contacts Opérateur .....	6
<b>5. Maintenance</b> .....	<b>6</b>
5.1 Contacts Vendée Numérique .....	6
5.2 Contacts Opérateur .....	6
<b>6. Facturation</b> .....	<b>7</b>
6.1 Contacts Vendée Numérique .....	7
6.2 Contacts Opérateur .....	7

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges doit pouvoir s'exprimer en langue française.

## 1. Contacts génériques

### 1.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 1 : Chef de projet opérationnel désigné par Vendée Numérique	
Vendée Numérique s'engage à communiquer à l'Opérateur au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.	
Orange : Mathieu SIMON : <a href="mailto:mathieu.simon@altitudeinfra.fr">mathieu.simon@altitudeinfra.fr</a> ; 0756125353	
Free : Myriam CHERKAoui <a href="mailto:myriam.cherkaoui@altitudeinfra.fr">myriam.cherkaoui@altitudeinfra.fr</a> ; 0687964556	
SFR : Nathalie LEMEILLE <a href="mailto:nathalie.lemeille@altitudeinfra.fr">nathalie.lemeille@altitudeinfra.fr</a> ; 0279290065	
BYTEL : Océane HEBERT <a href="mailto:oceane.hebert@altitudeinfra.fr">oceane.hebert@altitudeinfra.fr</a> ; 0279290084	

### 1.2 Contacts Opérateur

Rubrique 2 : Identification de l'Opérateur	
Nom ou raison sociale :	
représenté par (nom, fonction)	
Adresse :	
Code postal :	Localité :
Téléphone :	Télécopie :
Code SIRET :	Code APE :

Rubrique 3 : Chef de projet opérationnel désigné par l'Opérateur	
L'Opérateur s'engage à communiquer à Vendée Numérique au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.	

## 2. Accès aux Points de Mutualisation

### 2.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 4 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour la mise à disposition de PM			
Nom :	Guichet SI Gestion		
Adresse :	2247 Voie de l'Orée		
Code postal :	27 100	Localité :	VAL DE REUIL
E-mail :	<a href="mailto:ai.siocen@altitudeinfra.fr">ai.siocen@altitudeinfra.fr</a>		
Objet du mail :			

<b>Rubrique 5 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour la gestion des dysfonctionnements</b>			
Nom :	Guichet SI SAV		
Adresse :	2247 Voie de l'Orée		
Code postal :	27100	Localité :	VAL DE REUIL
E-mail :	<a href="mailto:infointerne@altitudeinfra.fr">infointerne@altitudeinfra.fr</a>		
Objet du mail :			

<b>Rubrique 6 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour le traitement des anomalies</b>			
Nom :	Guichet SI SAV		
Adresse :	2247 Voie de l'Orée		
Code postal :	27100	Localité :	VAL DE REUIL
E-mail :	<a href="mailto:infointerne@altitudeinfra.fr">infointerne@altitudeinfra.fr</a>		
Objet du mail :			

## 2.2 Contacts Opérateur

<b>Rubrique 7 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM</b>	
Nom :	
Adresse :	
Code postal :	Localité :
E-mail :	
Objet du mail :	

## 3. Lien NRO-PM

### 3.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 8 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour la mise à disposition des liens NRO-PM			
Nom :	Guichet SI Gestion		
Adresse :	2247 Voie de l'Orée		
Code postal :	27100	Localité :	VAL DE REUIL
E-mail :	<a href="mailto:ai.siocen@altitudeinfra.fr">ai.siocen@altitudeinfra.fr</a>		
Objet du mail :			

## 4. Ligne FTTH

### 4.1 Contacts Vendée Numérique

Rubrique 9 : Interlocuteur désigné par Vendée Numérique pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH			
Nom :	Guichet SI Gestion		
Adresse :	2247 Voie de l'Orée		
Code postal :	27 100	Localité :	VAL DE REUIL
E-mail :	<a href="mailto:ai.siocen@altitudeinfra.fr">ai.siocen@altitudeinfra.fr</a>		
Objet du mail :			

### Rubrique 10 : Hotline FTTH de Vendée Numérique / Interlocuteur technique désigné par Vendée Numérique pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH

Le numéro à utiliser est communiqué à l'Opérateur simultanément à la notification de la présente annexe

Service Hotline : 02 76 46 30 09

**Heures Ouvrées :**

(lun > jeudi : 8h45-12h15 / 13h45-18h00)

(vendredi : 8h45-12h15 / 13h45-16h51)

### Rubrique 11 : adresse de réception des Signalements des manquements et des attestations par Vendée Numérique

E-mail : [contact@vendeenumerique.fr](mailto:contact@vendeenumerique.fr)

Objet du mail : « Signalement de manquement de l'Opérateur Commercial XXX ».

### Rubrique 12 : adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH

E-mail : [contact@vendeenumerique.fr](mailto:contact@vendeenumerique.fr)

## 4.2 Contacts Opérateur

### Rubrique 13 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH

Nom :

Adresse :

Code postal :

Localité :

E-mail :

Objet du mail :

### Rubrique 14 : adresse de réception des échanges liés aux signalements par l'Opérateur

Nom :

Adresse :

Code postal :

Localité :

E-mail :

Objet du mail :

## 5. Maintenance

### 5.1 Contacts Vendée Numérique

#### Rubrique 15 : Service Après-Vente de Vendée Numérique pour les Lignes FTTH

Nom :	Guichet SAV
Fonction :	Guichet SAV
E-mail :	stcn1-operateurs@altitudeinfra.fr

#### Rubrique 16 : Service Après -Vente de Vendée Numérique pour les Liens NRO-PM

Nom :	Guichet SAV
Fonction :	Guichet SAV
E-mail :	stcn1-operateurs@altitudeinfra.fr

#### Rubrique 17 : adresse de réception des notifications de dommage par Vendée Numérique

E-mail : [contact@vendeenumerique.fr](mailto:contact@vendeenumerique.fr)

### 5.2 Contacts Opérateur

#### Rubrique 18 : adresse de réception des notifications de travaux programmés par l'Opérateur

E-mail :

Objet du mail :

## 6. Facturation

### 6.1 Contacts Vendée Numérique

<b>Rubrique 19 : Adresse de réception des paiements de Vendée Numérique</b>			
Nom :	Vendée Numérique		
Adresse :	40, rue Maréchal Foch		
Code postal :	85923	Localité :	La Roche sur Yon Cedex 9

<b>Rubrique 20 : Adresse d'envoi des factures adressées à Vendée Numérique</b>			
Nom :	Vendée Numérique		
Adresse :	40, rue Maréchal Foch		
Code postal :	85923	Localité :	La Roche sur Yon Cedex 9

### 6.2 Contacts Opérateur

<b>Rubrique 21 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur</b>			
Nom :			
Adresse :			
Code postal :		Localité :	

<b>Rubrique 22 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur</b>			
Nom :			
Adresse :			
Code postal :		Localité :	